

## Директор по качеству

Программа помогает найти ответы на вопрос: какие практические навыки и знания должен иметь директор по качеству, чтобы быть эффективным менеджером, способным обеспечить выполнение амбициозных целей компании, которые ставит высшее руководство.

**Дата проведения:** 20 - 23 апреля 2027 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП15077

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 4 дня

**Продолжительность обучения:** 32 часа

**Стоимость участия:** 55 000 руб.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов,

## Для кого предназначен

Директора по качеству, развитию производственной системы, начальника отдела/службы контроля качества, специалистов в области управления качеством, руководителей производственных подразделений.

## Цель обучения

Изучение лучшего практического опыта работы директора/менеджера по качеству для ускорения процесса внедрения эффективных технологий качеством управления на предприятии.

## Результат обучения

**В результате обучения слушатели получат:**

- Комплекс ролевых компетенций Директора по качеству, алгоритм формирования и поддержания службы качества в организации.
- Практические знания и опыт по разработке, поддержанию и совершенствованию системы менеджмента качества.
- Знания по формированию Целей в области качества, разработке процессной модели, управлению рисками, согласно требованиям международных стандартов.
- Алгоритм организации и внедрения системы внутренних аудитов.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

### **Обзор последних изменений ISO:**

- Обзор подходов и инструментов в области качества.
- Организация внедрения системы менеджмента, основанной на опыте международных стандартов (ISO 9001, серия 10000 и т.п.).
- Обеспечение движения организации к комплексному управлению качеством.

### **Роль директора по качеству в развитии организации:**

- Наиболее актуальные задачи и функции. Разбор существующих практик их осуществления. Обзор важных областей компетентности Директора по качеству. Рекомендации по диагностике существующей системы и дальнейшим действиям.
- Актуальные вопросы формирования и поддержания службы качества в организации.
- Особенности выбора инструментов менеджмента качества с учетом политики, стратегии организации в области качества, текущего уровня зрелости системы менеджмента. Преимущества и недостатки.

### **Практикум. Инструменты СМК и их применение.**

#### **Анализ со стороны руководства:**

- Подготовка и проведение совещания по анализу со стороны руководства.
- Виды отчетности.
- Действия по результатам совещания.

#### **Практика выстраивание структуры и состава процессов Организации:**

- Работа с функциями и процессами для повышения результативности.
- Приемы стандартизации процессов.
- Анализ взаимосвязей целей, процессов и организационной структуры предприятия.
- Особенности документирования ответственности и полномочий для процессной работы.
- Директор по качеству и управление процессами СМК.

#### **Практикум. Цели, процессы, риски.**

#### **Мониторинг процессов:**

- Проблемы мониторинга, анализа и оценки процессов и их разрешение.
- Сравнительный анализ используемых показателей СМК. Оценка состояния процессов организации.

#### **Практикум. Анализ сбалансированности показателей в процессах.**

#### **Реализация процесса постоянного совершенствования и участие директора по качеству:**

- Внедрение визуального менеджмента.
- 8Д анализ.
- 5С культура производства.
- Кайдзен процесс постоянного улучшения.
- Диаграмма Ишикава.
- Линия тренда.
- SPC-набор статистических данных и их анализ.
- KPI система сбалансированных показателей.

#### **Практика организации внутренних аудитов:**

- Разбор и анализ новых требований ИСО 19011.
- Оценка рисков при составлении программы аудитов.
- Аудит процесса/продукта их роль в постоянном улучшении.
- Работа с органами по сертификации СМК их роль в улучшении качества продукции поставщика.

#### **Практикум. Процесс «Внутренний аудит», разбор ситуаций.**

#### **Выстраивание системы управления рисками:**

Требования по анализу рисков в международных стандартах.

Риск менеджмент принципы и руководство.

Управление рисками.

#### **Аспекты управления изменениями и участие директора по качеству:**

- Правила запуска процесса изменений с учетом текущей зрелости организации.
- Управление сопротивлением.

- Управление проектом, связанным с изменениями.
- Аспекты подготовки к надзорным / сертификационным аудитам. Рассмотрение проблемных вопросов надзора и сертификации.
- Сертификация продукции.
- Метрология в производстве.

**Практикум. Ситуации и решение проблем при надзорных аудитах.**

**Тестирование знаний участников по результатам семинара и обсуждение результатов.**

## Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

**Эксперт**

Производственный опыт работы, в том числе руководящей, в области управления качеством на предприятиях автомобильной отрасли, более 20 лет. Внедрение и постановка на производство требований IATF 16949:2016, потребителей RENAULT, NISSAN, AVTOVAZ, GM, FORD, Volkswagen. Опыт работы преподавателем в высших учебных заведениях с 2007г.