

## Новый порядок расчета и приема платежей за коммунальные услуги и ресурсы в 2027 году

Ведущие отраслевые эксперты–практики дадут рекомендации по организации приема платежей граждан и осуществлению расчетов между РСО, УО и РКЦ. Особое внимание будет уделено расчетам между РСО и УО при прямых договорах, правилам применения повышающих коэффициентов в 2027 году, перерасчетам при нарушении качества услуг, новым правилам взыскания задолженности за ЖКХ.

**Дата проведения:** 9 - 10 декабря 2027 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** МС30732

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 2 дня

**Продолжительность обучения:** 16 часов

**Стоимость участия:** 46 000 руб.

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Руководителей и специалистов ресурсоснабжающих организаций ЖКХ, расчетно–кассовых центров, управляющих компаний, органов отраслевого регулирования и МСУ.

### Цель обучения

Всесторонне подготовить специалистов сферы ЖКХ (руководителей и сотрудников УО, РСО, расчётных центров) к изменениям в нормативно-правовом регулировании, которые вступили в силу в 2026-2027 году, систематизировать знания по актуальным вопросам расчётов, начислений, работы с приборами учёта, правовым аспектам взаимодействия с потребителями и контрагентами, разобрать практические приемы работы с дебиторской задолженностью, дать практические инструкции и чёткие алгоритмы и рекомендации.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

**Новеллы в нормативно – правовом регулировании ЖКХ в 2027 г.** Новые сроки оплаты ЖКУ с 01.03.2027 (ФЗ № 177 от 24.06.2025). Новые условия доначислений при отсутствии ИПУ (ПП РФ № 1871 от 25.11.2025). Применение новой ставки НДС при расчетах с населением. Минимизация кассовых разрывов. Двойное повышение тарифов в 2027 году, их размер и особенности применения.

**2027 – значимый этап цифровизации отрасли ЖКХ.** Мессенджер МАХ в ЖКХ, электронные квитанции, электронное взыскание долгов, электронные паспорта домов, электронное ОСС, перевод лицензирования управляющих компаний в электронный вид. Изменения, предусмотренные Федеральным законом от 24 июня 2025 г. №180-ФЗ в Жилищный кодекс Российской Федерации и статьи 6 и 7 Федерального закона „О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства“». Федеральный закон от 24 июня 2025 года №156-ФЗ называется «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» применительно к сфере ЖКХ и ТБО.

**Новое в порядке работы УК в 2027 году.** Изменения в правилах проведения ОСС и оформления проколов. Новый порядок активирования работ и услуг в МКД (ФЗ № 529 от 29.12.2025). Новые требования к отчету по управлению МКД с 2027 года (Приказ Минстроя России № 728/пр. от 20.11.2025). Порядок опубликования отчетов для УК. Система контроля и ответственность УК перед жителями и Советом дома. Новое в правилах приемки актов по содержанию и текущему ремонту многоквартирных домов. ГОСТ Р 72062-2025 «Оценка качества работ и услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме».

**Законодательные инициативы при работе с дебиторской задолженностью и персональными данными.** Эксперимент по реализации механизма, позволяющего организациям ЖКХ исполнить в том числе требования статьи 124 ГПК РФ.

**Персональные данные в 2026 году.** Новые ограничения на получение информации (ФЗ № 266 от 14.07.2022). Инструменты для получения идентификаторов: запрос в суд, нотариальный запрос, обмен данными УО и РСО. Ужесточение ответственности за нарушение требований по обработке персональных данных. Перспективы взыскания долгов в электронном виде.

**Перерасчеты за коммунальные услуги.** Перерасчеты за коммунальные услуги. Обязанности РСО и УО по перерасчету при нарушениях качества. Основания для отказа в перерасчете. Перерасчеты при временном отсутствии граждан (в т. ч. мобилизованных). Штрафы для РСО и УО за ошибки в платежах. Порядок отражения перерасчета в квитанциях.

**Расчеты за КРСОИ и особенности эксплуатация ПУ.** Порядок расчетов на основе показаний ОДПУ и ИПУ. Методы воздействия РСО на УО по установке и надлежащей эксплуатации ОДПУ. Учет и компенсация отрицательных КРСОИ. Порядок учета отрицательных и сверхнормативных КРСОИ. Судебная практика по расчетам КРСОИ при наличии ОДПУ.

**Новое при применении повышающих коэффициентов при расчетах за потребленные коммунальные ресурсы.** Постановление Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2025 г. N 1871 и Письмо Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 16 декабря 2025 г. № 35637-ОГ/00 «О применении новых повышающих коэффициентов».

**Расчеты за муниципальный жилой фонд.** Обязанность установки ИПУ в муниципальном жилом фонде. Порядок применения повышающих коэффициентов для муниципального жилого фонда. Взыскание долга с незаселенных жилых помещений.

**Расчеты за тепловую энергию в 2027 году.** Расчеты за отопление. Что необходимо применить при расчетах за отопление в 2027 – 1/7 или 1/12? Формулы расчета платы в зависимости от наличия ИПУ и ОДПУ. Новый порядок определения объемов теплоты на подогрев воды для ГВС в МКД.

Расчет платы в домах с ИТП или автономным теплоснабжением. Наличие возможности сглаживания платежей в течение года. Корректировка платы при равномерных или неравномерных платежах. Порядок расчета платы за отопление при выходе из строя ОДПУ. Повышенные требования при подготовке к отопительному сезону.

Об особенностях определения размера платы за коммунальную услугу по отоплению на территории города Москвы. Плюсы и минусы данного расчета.

**Расчеты за водоснабжение и водоотведение.** Новое в расчетах и перерасчетах за ХВС, ГВС и сточные воды. Особенности расчетов за сточные воды с УО и потребителями. Специфика расчетов при прямых договорах.

**Особенности расчета за электрическую энергию в 2027 г.** Дифференцированные тарифы, повышающий сезонный коэффициент, перерасчет платы. Нормативно-правовые документы, принятые для снижения необоснованно завышенных начислений в части применения дифференцированных тарифов.

**Особенности расчетов при прямых договорах.** Порядок перехода на прямые договоры Проблематика РСО: начисление платежей, выявление числа проживающих, снятие показаний ПУ. Изменения в расчете общей площади жилого помещения. Законодательные инициативы по повышению платежеспособности населения и переходу на единую квитанцию.

**Расчеты за общее имущество МКД.** Способы расчета за КРСОИ в зависимости от наличия ОДПУ. «Равномерный» перерасчет платы за КРСОИ с 2023 года (ПП РФ № 480 от 27.03.2023). Учет и компенсация отрицательных КРСОИ. Компенсация разницы между показаниями ОДПУ и платой потребителей. Порядок расчетов при смене УО. Порядок отражения КРСОИ в квитанциях.

**Расчеты для нежилых помещений МКД.** Специфика договоров поставки КР в нежилые помещения. Расчеты при отсутствии договора. Расчеты за отопление и негативное воздействие на ЦСВ. Условия расчетов по нормативам. Особенности расчетов в паркингах и кладовых и апартаментах.

**Расчеты по приборам учета.**

Обязанности УО и РСО по установке, поверке и замене ПУ. Расчеты при вмешательстве в работу ПУ. Расчет «средних» значений по ИПУ при не передаче показаний. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2025 г. N 1871.

### **Расчеты не по приборам учета.**

Невозможность установки ПУ и последствия для расчетов. Условия расчетов не по ПУ, несмотря на их наличие. Последствия не допуска РСО к ПУ и порядок перехода на расчеты по нормативам. Новое в расчете нормативов на КРСОИ методом аналогов (ПП РФ № 1598 от 13.09.2022).

### **Нормативы потребления коммунальных услуг в 2027 году.**

Единые нормативы потребления КУ с 01.01.2021 и порядок взаимодействия РСО с органами МСУ. Порядок работы с неплатежами. Особенности расчета пеней. Меры, стимулирующие погашение задолженности, и практика взыскания. Условия привлечения РКЦ и коллекторов. Передача долгов граждан между УО и РСО. Последствия банкротства физлица. Основания для ограничений и отключений.

### **Судебная практика с участием УО и РСО.**

**Новые законодательные инициативы, которые находятся в стадии рассмотрения.**

## Преподаватели

### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Директор по инвестиционной деятельности и стратегическим проектам-ООО «ГРЭС-парк».

Опыт работы: ГК «Т плюс», подразделение ОАО «РКС», коммерческий директор.

ООО «МЭР», Директор по стратегическому развитию., ОАО «ТГК-2».

### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Заместитель Генерального директора Института экономики ЖКХ, разработчик рекомендаций по тарифному регулированию в коммунальной сфере.

### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Ведущие отраслевые эксперты-практики.