



8 (495) 698-63-64

8 (800) 234-55-22

[seminar@finkont.ru](mailto:seminar@finkont.ru)

[www.finkont.ru](http://www.finkont.ru)

## Внутренний аудит. Практическая реализация требований ГОСТ Р ИСО 19011-2021 "Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента"

Вступил в силу национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента». На курсе будут даны практические рекомендации по регламентации системы закупок, с учетом требований стандарта-ГОСТ Р ИСО 19011-2021 и ГОСТ Р ИСО 9001:2015, рекомендации по проведению внутренних аудитов системы менеджмента, рассмотрена практика планирования и проведения внутренних аудитов СМК.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 26бс1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Директоров по качеству, руководителей и специалистов служб менеджмента качества, специалистов, ответственных за планирование и проведение аудитов системы менеджмента качества, внутренних аудиторов, участвующих во внутренних проверках СМК.

### Цель обучения

Ознакомление с нововведениями стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2021, получение и совершенствование компетенций, необходимых внутренним аудиторам систем менеджмента, повышение квалификации специалистов, занимающихся разработкой, внедрением и подготовкой к сертификации систем менеджмента.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## ГОСТ Р-ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента».

- Серия стандартов ИСО 9000 «Системы менеджмента качества».
- Требования ISO 9001:2015, обзор актуальных требований.
- Риск-ориентированный подход к управлению.
- Специфика применения для предприятий различных сфер деятельности. Описание процессов и оценка рисков в процессах. ФЗ-от-27-декабря 2002 года №-184-ФЗ «О-техническом регулировании»

### Управление документированной информацией.

- Примеры документов системы менеджмента качества.

### Управление рисками: выработка мер противодействия, передача рисков, страхование, оперативное реагирование на-риски при осуществлении операционной деятельности (планы реагирования на-случай непредвиденных обстоятельств и-кризисных ситуаций).

- Анализ бизнес-процессов компании и-выработка решения об-уровне их-документирования по-ЖЦ продукции.
- Карты процессов, структура и-содержание.
- Регламенты процедур как отдельные элементы процессов.
- Входы-выходы и-требования к-ним.
- Критерии и-индикаторы, способы установления значения величин.
- Идентификация рисков процессов и-процедур, формирование матриц мониторинга рисков областей.
- Установление методов улучшения процессов.
- Формирование карт процессов и-регламентов процедур согласно требованиям ГОСТ Р-ИСО 9001-2015. Реестры рисков для процессов СМК.

### Организация и-планирование внутреннего аудита СМК.

- Основания для проведения внутреннего аудита.
- Цели и-программа аудита, мониторинг, пересмотр и-улучшение программы аудита СМК. Инструменты, методы, источники информации, анализ документации в-ходе аудита. Протоколы соответствия/ несоответствия СМК.

### Формирование состава аудиторов для внутреннего аудита СМК.

- Независимость и-систематичность проведения аудита.
- Задачи, компетенции, оценка аудиторов, профессиональная этика и-психологические аспекты проведения внутреннего аудита.

### Аудит на-месте.

- Распределение обязанностей между аудиторами, подготовка рабочих документов.
- Запрос документов.
- Анализ документации.
- Проведение опроса, интервью.
- Опросный лист для внутренних аудитов.

### Проведение аудита «второй» стороны. Оценка поставщиков и-контрагентов с-учетом требований ИСО 9001.

- Определение требований компании к-закупаемой продукции.
- Система оценки поставщиков, которую можно предъявлять аудиторам.
- Исполнение договорных обязательств (работа по-контрактам).
- Управление несоответствующей продукцией (рекламации и-отзыв).
- Составление (или актуализация) анкеты аудита поставщика и-её-заполнение в-соответствии с-балльной системой оценки.

### Отчеты по-результатам аудита.

- Разработка и-осуществление корректирующих действий.
- Оценка эффективности аудита.

### Ответственность руководства.

- Подготовка данных для анализа со-стороны руководства.
- Контроль исполнения рекомендаций аудита.
- Риски внутренних аудитов.

# Преподаватели

## ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Производственный опыт работы, в том числе руководящей, в области управления качеством на предприятиях автомобильной отрасли, более 20 лет. Внедрение и постановка на производство требований IATF 16949:2016, потребителей RENAULT, NISSAN, AVTOVAZ, GM, FORD, Volkswagen. Опыт работы преподавателем в высших учебных заведениях с 2007 г.