

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
Учебно-методический центр "Финконт"
(АНО УМЦ "Финконт")**

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор

АНО УМЦ «Финконт»

_____ Т.А. Молоканова

«12» января 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

г. Москва - 2022

Оглавление

1. Область применения.....	3
2. Термины и определения.....	3
3. Нормативные ссылки.....	3
4. Цель, задачи и принципы ВСОКО.....	4
5. Организационная и функциональная структура ВСОКО.....	5
6. Содержание деятельности по оценке качества образования.....	6
7. Документация ВСОКО.....	7
8. Составляющие внутренней системы оценки качества образования.....	8
9. Реализация системы внутренней оценки качества образования... 	9
10. Заключительные положения.....	10

1. Область применения

1.1. Настоящее Положение о функционировании внутренней системы оценки качества образования в Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр «Финконт» (далее – АНО УМЦ «Финконт», Организация) является локальным нормативным актом, который определяет цели, задачи, принципы, виды и формы внутренней системы оценки качества образования.

2. Термины и определения

2.1. В Положении используются следующие термины и определения:

"Внутренняя система оценки качества образования" (далее - ВСОКО) представляет собой систему оценки деятельности образовательной организации, включающую совокупность норм и правил, диагностических и мониторинговых процедур, обеспечивающих оценку качества образования, его корректировку и совершенствование.

"Качество образования" – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

"Критерий" – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

"Мониторинг" – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной деятельности для выявления ее соответствия (или не соответствия) заданным целям.

"Оценка качества образования" – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

"Экспертиза" – всестороннее изучение состояния условий, процессов и результатов образовательной деятельности.

3. Нормативные ссылки

3.1. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным

профессиональным программам»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказом Министерства образования и науки России от 10.12.2013г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Иными нормативными актами Российской Федерации;

- Уставом АНО УМЦ «Финконт»;

- Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности АНО УМЦ «Финконт»;

- Положением об аттестации по дополнительным профессиональным программам, программам профессионального обучения АНО УМЦ «Финконт»;

- Положением о порядке проведения самообследования АНО УМЦ «Финконт»;

- Иными локальными нормативными актами АНО УМЦ «Финконт».

3.2. Принятие и прекращение действия Положения, внесение изменений и дополнений в Положение осуществляется в установленном АНО УМЦ «Финконт» порядке.

4. Цель, задачи и принципы ВСОКО

4.1. Цель внутренней системы оценки качества образования - получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

4.2. Задачами ВСОКО являются:

- выявление актуального уровня качества образования;

- определение степени соответствия качества образования требованиям потребителей;

- определение основных тенденций повышения качества образования в Организации;

- информационное обеспечение анализа и прогнозирования состояния и развития системы или отдельных ее элементов, выработка управленческих решений;

- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг.

4.3. Основными принципами ВСОКО Организации являются:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования

для различных групп потребителей;

- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Организации.

4.4. АНО УМЦ «Финконт» обеспечивает разработку и реализацию модели ВСОКО, проведение всех необходимых оценочных процедур, анализ, учет и дальнейшее использование полученных результатов для совершенствования своей деятельности (образовательного процесса).

5. Организационная и функциональная структура ВСОКО

5.1. Внедрение ВСОКО в Организации является сферой ответственности администрации Организации.

5.2. Ректор Организации:

- утверждает локальные акты, регулирующие функционирование ВСОКО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образовательной деятельности.

5.3. Лица, ответственные за функционирование ВСОКО:

- разрабатывают проекты локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО;
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения по совершенствованию ВСОКО, участвует в этих мероприятиях;
- разрабатывают методики оценочных процедур, оценочные материалы по оценке качества образования в Организации;
- обеспечивают проведение оценочных процедур, работу по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- обеспечивают условия для подготовки сотрудников Организации к проведению оценочных процедур;
- вносят предложения о внесении изменений в образовательные программы с целью повышения их эффективности;
- готовят предложения для Педагогического совета по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования в Организации.

5.4. Педагогический совет:

- содействует определению стратегии и основных направлений развития Организации;
- содействует разработке основных направлений внутреннего мониторинга качества образования;
- содействует совершенствованию учебно-методического обеспечения

образовательного процесса;

- осуществляет экспертную оценку результатов оценочных процедур.

6. Содержание деятельности по оценке качества образования

6.1. Реализация ВСОКО осуществляется посредством следующих процедур оценки качества образования:

- внутренний мониторинг качества процесса реализации образовательных программ;
- внутренний мониторинг качества содержания образовательных программ и учебно-методических материалов;
- самообследование.

6.2. Проведение оценочных процедур осуществляется в соответствии с локальными актами.

6.3. Субъектами ВСОКО являются участники образовательного процесса; лица, осуществляющие оценку качества образования в Организации.

6.4. Объектами ВСОКО являются качество условий, качество организации образовательного процесса и качество его результатов.

6.5. В результате проведения оценочных процедур анализируются следующие параметры качества образования в Организации:

качество условий

- кадровые,
- материально-технические,
- учебно-методические,
- социально-бытовые,
- условия комфортности.

качество организации образовательного процесса

- соответствие структуры и содержания образовательных программ нормативным требованиям;

- качество организации и проведения курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, программ профессионального обучения;

- открытость.

качество результатов образовательного процесса

- уровень достижения результатов образовательных программ;
- удовлетворенность качеством образовательных услуг.

6.6. Содержание процедуры «внутренний мониторинг качества процесса реализации образовательных программ» включает в себя оценку параметров:

6.6.1. Качество результатов освоения образовательных программ, оценку условий реализации образовательного процесса и оценку качества организации образовательного процесса.

6.6.2. Процедура «внутренний мониторинг качества процесса

реализации образовательных программ» осуществляется посредством следующих мероприятий: проведение текущей, промежуточной и итоговой аттестации потребителей образовательных услуг в соответствии с учебными планами образовательных программ и локальными актами Организации;

6.6.3. Анализ соответствия образовательных результатов результатам, заявленным в образовательной программе;

6.6.4. Анкетирование потребителей образовательных услуг на предмет удовлетворенности качеством условий и организацией образовательного процесса; анализ результатов анкетирования потребителей образовательных услуг качеством условий и организацией образовательного процесса.

6.7. Содержание процедуры «внутренний мониторинг качества содержания образовательных программ и учебно-методических материалов» включает в себя оценку параметров: качество условий реализации образовательного процесса и оценку качества организации образовательного процесса.

6.8. Процедура «внутренний мониторинг качества содержания образовательных программ и учебно-методических материалов» осуществляется посредством мероприятий: оценка образовательных программ, анализ учебно-методических материалов по сопровождению образовательных программ.

6.9. Содержание процедуры «самообследование» включает в себя оценку параметров: качество условий реализации образовательного процесса и оценку качества организации образовательного процесса.

6.10. Процедура «самообследование» осуществляется посредством мероприятий: планирование и подготовка работ по самообследованию; организация и проведение самообследования; обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета; рассмотрение отчета Педагогическим советом, подписание ректором и размещение отчета о самообследовании на официальном сайте Организации.

6.11. Оценка качества образования осуществляется на основе системы критериев и показателей, характеризующих основные параметры качества образования (качество образовательных результатов, качество образовательного процесса, качество условий). Критерии и показатели могут изменяться и дополняться.

6.12. Периодичность проведения оценочных процедур: по завершении срока реализации каждой образовательной программы.

7. Документация ВСОКО

7.1. Формы представления результатов оценивания разрабатываются и устанавливаются ректором Организации.

7.2. Лицами, ответственными за проведение оценочных процедур, ведутся документы, оформленные по результатам оценки качества образования.

7.3. Придание гласности и открытости информации по результатам оценки качества образования осуществляется путем размещения результатов оценки качества образования (результатов самообследования) на официальном сайте Организации.

8. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

8.1. Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются регулярные мероприятия, осуществляемые в соответствии с трудовыми функциями работников Организации, а также иные мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители.

8.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства высшего образования и науки РФ;
- внутреннего мониторинга качества образования.

8.3. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей АНО УМЦ «Финконт» в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы преподавателей и обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНО УМЦ «Финконт»;
- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;
- возрастной состав ППС, процент ППС с учеными степенями или учеными званиями; доля преподавателей – авторов электронных образовательных ресурсов, учебных пособий, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.;
- качественные показатели: профессиональная компетентность ППС, их профессионально-личностное развитие; разработка и издание монографий, учебников, учебно-методических пособий, программ и др.;
- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительных общеразвивающих программ, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных;
- качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в

себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность АНО УМЦ «Финконт»;

- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры АНО УМЦ «Финконт»;

- оценка качества финансового обеспечения АНО УМЦ «Финконт», открытость результатов финансовой деятельности, эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;

- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей, в том числе и обучающихся;

- оценка качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение социального заказа на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, профессионального обучения;

- учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;

- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;

- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение степени удовлетворенности сотрудников, ППС, обучающихся, работодателей качеством образовательного процесса; определение результатов, которых добился АНО УМЦ «Финконт» в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др.

8.4. На уровне АНО УМЦ «Финконт» оценочные процедуры проводятся централизованно, регулярно, в соответствии с должностными инструкциями работников (самообследование и др.).

9. Реализация системы внутренней оценки качества образования

9.1. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации, соответствие условий образовательной деятельности законодательству Российской Федерации, функционирование образовательной организации, результаты образовательной деятельности.

9.2. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;

- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

9.3. Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет ректор. Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции: – контрольную; – воспитательную; – методическую; – информационную; – мотивационную.

9.4. Периодичность проведения оценки качества образования: по завершении реализации каждой образовательной программы; ежегодно.

9.5. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

9.6. Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях педагогического совета АНО УМЦ «Финконт». Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений

9.7. Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования АНО УМЦ «Финконт» предоставляет ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

9.8. Ресурсы электронной информационно-образовательной среды обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вводится в действие приказом Ректора организации, осуществляющей образовательную деятельность.

10.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии локальными нормативными актами АНО УМЦ «Финконт».

10.3. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок.

Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.10.2 настоящего Положения.

10.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.