

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
Учебно-методический центр "Финконт"
(АНО УМЦ "Финконт")**

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор

АНО УМЦ «Финконт»

_____ Т.А. Молоканова

«11» января 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЕ**

г. Москва - 2021

Оглавление

1. Область применения	3
2. Термины и определения.....	3
3. Нормативные ссылки.....	4
4. Общие положения	4
5. Цели и задачи электронной информационно-образовательной среды.....	5
6. Формирование и функционирование электронной информационно-образовательной среды.....	6
7. Структура электронной информационно-образовательной среды.....	7
8. Требования к функционированию электронной информационно-образовательной среды.....	8
9. Порядок формирования и особенности функционирования электронной информационной образовательной среды, механизмы осуществления взаимодействия участников образовательного процесса.....	9
10. Способы и порядок поддержки пользователей электронной информационно-образовательной среды	10
11. Организация безопасной эксплуатации электронной информационно-образовательной среды	10
12. Заключительные положения	11

1. Область применения

1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде при реализации образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – Положение) определяет общие характеристики, компоненты, принципы функционирования, цели, задачи и функции, порядок и условия организации электронной информационно-образовательной среды в Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр «Финконт» (далее – АНО УМЦ «Финконт»).

2. Термины и определения

2.1. В Положении используются следующие термины и определения:

"Электронное обучение" – это организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и преподавателей АНО УМЦ «Финконт»;

"Дистанционные образовательные технологии" (далее – ДОТ) – это образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

"Электронная информационно-образовательная среда" (далее – ЭИОС) – это совокупность информационно-телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованно (на расстоянии) взаимодействия участников образовательного процесса.

"Компонент ЭИОС" — электронный информационный ресурс (далее — ЭИР), автоматизированное средство доступа к ЭИР, пользователь, средство вычислительной техники (далее — СВТ). ЭИР — это информация, использование которой возможно при помощи СВТ, включая электронные информационно-образовательные ресурсы (далее — ЭИОР), используемые в процессе обучения.

"Индивидуальный неограниченный доступ к ЭИОС" — возможность доступа к ЭИР ЭИОС в любое время из любой точки с доступом к сети Интернет (как на территории АНО УМЦ «Финконт», так и за ее пределами) с использованием открытого и авторизованного доступа на основании индивидуальных учетных данных лица, осваивающего образовательную программу.

"Электронно-библиотечная система" (далее – ЭБС) - автоматизированная информационная система, базы данных которой содержат организованную коллекцию электронных документов, включающую электронные издания, используемые для информационного обеспечения учебного процесса в образовательных организациях, обеспечивающая возможность доступа к электронным документам через сеть Интернет.

3. Нормативные ссылки

3.1. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

- Уставом АНО УМЦ «Финконт»;

- Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности АНО УМЦ «Финконт»;

- Соглашением о пользовании информационными системами и ресурсами группы компаний «Финконт»;

- Иными локальными нормативными актами АНО УМЦ «Финконт».

4. Общие положения

4.1. В АНО УМЦ «Финконт» реализуются ДОТ.

4.2. ЭИОС АНО УМЦ «Финконт» включает в себя совокупность технологических средств (компьютеры, программное обеспечение, базы данных), культурные и организационные формы информационного

взаимодействия, компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий.

4.3. ЭИОС позволяет реализовать дидактические возможности инновационных технологий, эффективно организовать индивидуальную и коллективную работу обучающихся, обеспечивая тем самым целенаправленное развитие их самостоятельной познавательной деятельности.

4.4. Положение является обязательным для всех обучающихся и работников АНО УМЦ «Фринкот», являющихся пользователями ЭИОС и имеющих персональные учетные данные.

5. Цели и задачи электронной информационно-образовательной среды

5.1. Целями функционирования ЭИОС являются:

- обеспечение создания образовательных технологий, реализуемых с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и преподавателей АНО УМЦ «Финконт»;

- создание на основе современных информационных технологий единого образовательного пространства АНО УМЦ «Финконт»;

- информационное и методическое обеспечение образовательного процесса;

- создание на основе современных информационных технологий площадки для коммуникации между участниками образовательного процесса;

- обеспечение возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам АНО УМЦ «Финконт» и информационной открытости в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

5.2. Основные задачи ЭИОС:

- обеспечение доступа обучающихся, преподавателей и иных категорий работников АНО УМЦ «Финконт» из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», к ресурсам электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин;

- обеспечение идентификации личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения;

- обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения дополнительной профессиональной программы; обеспечение текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе;

- сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- создание условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством сети «Интернет»;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения;
- обеспечение информационной базой для управления образовательным процессом в АНО УМЦ «Финконт» и обеспечение информационной открытости учебного процесса;
- обеспечение механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса.

5.3. Основные принципы создания и функционирования ЭИОС:

- доступность и открытость;
- комплексность построения;
- системность, интегративность и полифункциональность;
- ориентированность на пользователя.

5.4. Назначение ЭИОС — обеспечение информационной открытости АНО УМЦ «Финконт» в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности АНО УМЦ «Финконт» и обеспечение доступа обучающихся к ЭИОР.

6. Формирование и функционирование электронной информационно-образовательной среды

6.1. Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-телекоммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих (далее — пользователи).

6.2. Пользователями ЭИОС являются:

- обучающиеся, обладающие базовыми навыками работы с компьютером, ознакомленные с порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС;
- работники (педагогические работники, сотрудники), обладающие базовыми навыками работы с компьютером, при необходимости прошедшие курсы повышения квалификации и обучающиеся семинары соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы с модулями ЭИОС.

6.3. ЭИОС обеспечивает доступ (удаленный доступ) в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к электронным библиотечным ресурсам, нормативной базе и иным источникам информации, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

6.4. ЭИОС обеспечивает одновременный доступ всех обучающихся к ЭИОР.

7. Структура электронной информационно-образовательной среды

7.1. ЭИОС представляет собой отдельные компоненты, связанные между собой посредством совокупности технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС.

7.2. Составными компонентами ЭИОС АНО УМЦ «Финконт» являются:

- официальный сайт <https://www.finkont.ru/>.
- платформы для проведения обучения (<https://do.fcaudit.ru/>, <http://sdo.finkont.ru>), которые обеспечивают проведение образовательного процесса;
- электронная библиотека (база данных) АНО УМЦ «Финконт», обеспечивающая доступ к информационным ресурсам, включающая электронные и аудиовизуальные документы;
- электронная библиотечная система с доступом неограниченного количества обучающихся к литературе, которая рекомендована для изучения по программе;
- электронная почта.

7.3. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к ЭБС и электронным библиотекам, содержащим издания и ЭИОР по основным изучаемым дисциплинам и сформированным по согласованию с правообладателями ЭБС.

7.4. Официальный сайт <https://www.finkont.ru/> является средством информирования всех заинтересованных лиц о деятельности АНО УМЦ «Финконт» и обеспечивает информационную открытость в соответствии с «Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (утв. приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

7.5. Платформа для проведения обучения (<https://do.fcaudit.ru/>, <http://sdo.finkont.ru>) обеспечивает:

- проведение образовательного процесса: расписание (регламент) обучения, проведение онлайн занятий с обеспечением доступа на занятия преподавателя и слушателей в режиме онлайн, обеспечение записи занятий и размещение видео-уроков для самостоятельного просмотра слушателями и преподавателями;
- систему доступа с применением идентификационных данных по логину и паролю, автоматизацию рассылок с приглашением на обучение;
- создание чата и форума для взаимодействия обучающихся,

тьюторов и преподавателей;

- хранение результатов выполнения контрольных и аттестационных заданий;
- выполнение тестовых и иных проверочных заданий на компьютере и автоматизацию их проверки;
- доступ к учебным планам, дополнительным профессиональным образовательным программам; аннотациям рабочих программ дисциплин (модулей), практик; методическим рекомендациям; программам итоговой аттестации;
- возможность сохранить работы обучающегося;
- доступ обучающихся к рецензиям и оценкам на работы со стороны педагогических работников;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- ведение журналов посещений обучающихся учебных занятий в ЭИОС;
- фиксацию хода образовательного процесса, а также текущий контроль успеваемости и посещаемости занятий;
- фиксацию результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- идентификацию личности обучающихся через учетные данные.

8. Требования к функционированию электронной информационно-образовательной среды

8.1. В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие технические, технологические и телекоммуникационные требования:

1.1.1. ЭИОС и компоненты ЭИОС должны соответствовать законодательству Российской Федерации в области образования, защиты авторских прав, защиты информации, защиты персональных данных.

1.1.2. Порядок доступа к компонентам ЭИОС регулируется условиями договоров с правообладателями электронных ресурсов и/или ЭБС, а также инструкциями по работе с отдельными компонентами ЭИОС, соглашением о пользовании информационными системами и ресурсами группы компаний «Финконт».

1.1.3. Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и работниками АНО УМЦ «Финконт», использующими и поддерживающими ее.

1.1.4. Для всех обучающихся и работников АНО УМЦ «Финконт» должен быть обеспечен доступ к работе в ЭИОС из любого места, имеющего подключение к информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Порядок формирования и особенности функционирования электронной информационной образовательной среды, механизмы осуществления взаимодействия участников образовательного процесса

9.1. Для аутентификации обучающихся и сотрудников в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, обеспечивающая конфиденциальность информации.

9.2. Работа обучающихся и сотрудников в ЭИОС осуществляется через авторизированный доступ с использованием личной учетной записи (логина и пароля).

9.3. Регистрацию обучающихся на образовательной платформе (<https://do.fcaudit.ru/>, <http://sdo.finkont.ru>), а также выдачу логина и пароля для доступа в ЭИОС осуществляют работники АНО УМЦ «Финконт» после зачисления на дополнительную профессиональную образовательную программу.

9.4. Каждому обучающемуся и работнику присваивается индивидуальная учетная запись (индивидуальный логин и пароль).

9.5. Обучающиеся и работники, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам и несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации, в частности – использования другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других обучающихся и сотрудников. В случае утраты/дискредитации регистрационных данных или их раскрытия учетная запись выдается повторно.

9.6. Учетные записи лиц, завершивших обучение, удаляются.

9.7. Доступ участников образовательного процесса к ЭИОС обеспечивается круглосуточно из любой точки, с которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением времени проведения профилактических работ и доступа к образовательным ресурсам, ограниченного по времени в соответствии с заключенными лицензионными соглашениями.

9.8. Права участников образовательного процесса в ЭИОС разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов.

9.9. Синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет» организовано через ЭИОС, в которой агрегируется доступ ко всем необходимым информационным и электронным образовательным ресурсам, средствам общения, контроля и «обратной связи». Средства общения обеспечивают процесс взаимодействия обучающегося как с образовательной организацией, в частности, с преподавателем, тьютором, так и с другими обучающимися посредством электронной почты – e-mail, СМС рассылки, доски объявлений, телеконференции, видео- и аудио-трансляции,

виртуальных семинаров и обсуждений, обмена сообщениями на электронной площадке.

9.10. Контактная работа в электронной информационно-образовательной среде – это освоение образовательной программы обучающимися в случае, когда взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками происходит на расстоянии и реализуется средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивное взаимодействие и может включать: групповые и индивидуальные консультации, оказываемые дистанционно при использовании информационных и телекоммуникационных технологий; выполнение индивидуальных и групповых проектов и взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками по подготовке, написанию и оформлению письменных работ обучающихся, проводимое дистанционно посредством информационных и телекоммуникационных технологий; иные виды внеаудиторной учебной деятельности, предусматривающие групповую и индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками на иных условиях, посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

10. Способы и порядок поддержки пользователей электронной информационно-образовательной среды

10.1. Каждый пользователь имеет право на получение методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.

10.2. Методическую и техническую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС оказывают работники АНО УМЦ «Финконт», отвечающие за сопровождение элементов ЭИОС в соответствии с действующими регламентами.

11. Организация безопасной эксплуатации электронной информационно-образовательной среды

11.1. Безопасная эксплуатация компонентов ЭИОС включает следующие компоненты: информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов; технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов ЭИОС, предупреждение нецелевого использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования.

11.2. Организационными средствами обеспечения безопасности ЭИОС являются: разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации ЭИОС; проведение инструктажей пользователей по

безопасному использованию компонентов ЭИОС; упорядочивание форм использования компонентов ЭИОС; регламентация учетной и контрольной деятельности.

11.3. В целях обеспечения безопасной эксплуатации ЭИОС всем пользователям без получения соответствующего разрешения запрещается: размещение информационных ресурсов в ЭИОС; использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов; обновление или изменение версии программного обеспечения; изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам; изменение политик безопасности.

11.4. С целью обеспечения безопасности информационных ресурсов и персональных данных участников ЭИОС учетные данные пользователей не разглашаются и не передаются третьим лицам.

11.5. Использование материалов, извлеченных из ЭИОС, способом, предполагающим получение к ним доступа неограниченного круга лиц, должно сопровождаться указанием на ЭИОС, из которой эти материалы извлечены. Обучающиеся и работники обязаны использовать ресурсы ЭИОС с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не перерабатывать или иным способом не модифицировать информацию.

11.6. Пользователи ЭИОС несут дисциплинарную ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных других пользователей, в том числе осуществление операций от имени пользователя.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Положение вводится в действие приказом Ректора АНО УМЦ «Финконт».

12.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной (электронной) форме в соответствии локальными нормативными актами АНО УМЦ «Финконт».

12.3. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.