

## **Семинар Процессное управление производственным предприятием Онлайн-трансляция- Санкт-Петербург**

### **Процессное управление производственным предприятием**

Онлайн, 20 - 23 сентября 2022

Практический семинар направлен на моделирование и разбор конкретных ситуаций, тренировок, понятных и технологичных инструментов, легко адаптируемых в качестве корпоративного стандарта.

4 дня

32 академических часа

Сертификат

**Этот курс можно изучать очно!**

[Подробнее](#)

**Вид**

Семинар

**Артикул**

СП09307

**Справка**

**Стоимость обучения**

**48 300 руб.**

Стоимость обучения не облагается налогом (НДС).

**Вид обучения**

Семинар

**Формат обучения**

Онлайн-трансляция

**Другие форматы обучения**

Этот курс можно изучать очно! [Подробнее](#)

**Срок обучения**

4 дня

**Продолжительность обучения**

32 часа

## Дата и время

20 - 23 сентября 2022

## Другие даты

- 20 - 23 сентября 2022

## Время обучения

с 10:00 до 17:30

## Документы по окончании обучения

Образец сертификата об участии в семинаре Санкт-Петербург  
Сертификат об участии в семинаре.

## Что входит в стоимость

Методический материал.

## Описание

### Для кого предназначен

Руководителей и специалистов, внедряющих СМК, процессное управление, оптимизацию бизнес-процессов, руководителей производств (главных инженеров, главных технологов, начальников цехов и др.).

### Цель обучения

- Изучить инструменты процессного управления и бизнес-анализа, используемые как способ исследования состояния бизнес-процессов компании и разработки решений по их оптимизации и/или реинжинирингу с целью повышения эффективности.
- Ознакомить и отработать на практике применение инструментов и методов, которые смогли бы помочь руководителям и специалистам предприятий нарастить компетенции в повышении эффективности бизнес-процессов.

### Результат обучения

#### В результате обучения Вы:

- получите знания основ процессного подхода к управлению и повышению эффективности деятельности организации;
- изучите технологии описания бизнес-процессов, приобретете навык описания и оценки типовых бизнес-процессов;
- научитесь выделять типовые бизнес-процессы в деятельности предприятия;
- изучите механизм организации проектов по внедрению процессного управления на предприятии;
- изучите инструментарий/методы поддержания и совершенствование системы процессного управления на предприятии, в том числе через систему аудитов процессов, интеграцию системы менеджмента качества и бережливого производства.

## Программа

### Тема 1. Построение системы управления процессами предприятия.

- Построение системы управления процессами предприятия.
- Business Performance Management (BPM).
- Выгоды процессного управления: цель и задачи внедрения.
- Международные методики классификации процессов и уровней детализации.
- Как правильно составить карту процессов предприятия? Процессная модель предприятия. Понятие системы управления процессами предприятия. Структура, роли ответственность. Источники недостаточной эффективности системы управления процессами предприятия.

#### **Практикумы:**

Идентификация процессов.  
Построение карты процессов предприятия.  
Анализ процессной модели предприятия.

#### **Тема 2. Внедрение процессного управления.**

- Лучшие практики и методические рекомендации по реализации проектов внедрения процессного управления. Демонстрация кейсов внедрения.
- Организация проекта внедрения процессного управления.
- Общие и специфичные требования к процессам.
- Разработка КПЭ процессов и клиентские соглашения по процессам.
- Внедрение системы аудита процессов.
- Особенности внедрения процессного управления в крупных компаниях и в малом и среднем бизнесе.
- Вовлечение персонала в проекты внедрения процессного управления.

#### **Тема 3. Оптимизация процессов предприятия.**

- Сравнение подходов по совершенствованию процессов предприятия (Постоянное непрерывное улучшение и Фокусное улучшение процессов).
- Инструменты и особенности внедрения подходов.
- Источники знаний о проблемах процессов. Определение потенциала улучшений процессов.
- Оптимизация процессов на основе подхода Бережливое производство и Шесть Сигм (Lean Six Sigma) с целями: сокращение цикла процесса, повышения качества, снижения себестоимости процессам и повышения производительности труда.
- Внедрение метода DMAIC.
- Российский и зарубежный опыт.
- Методы вовлечения персонала в движение по совершенствованию процессов.

#### **Практикумы:**

Деловая игра на оптимизацию процесса.  
Видео упражнения.

#### **Тема 4. Поддержание и совершенствование системы процессного управления на предприятии.**

- Оценка уровня зрелости процессов.
- Система менеджмента процессов (Ответственность и полномочия).
- Оценка уровня процессного управления в компании.
- Управление компетенциями персонала в области процессного управления.

#### **Практикумы:**

Использование методики оценки уровня зрелости процессов на примере процессов предприятий участников.

#### **Тема 5. Повышение эффективности процессов производства на основе интеграции системы менеджмента качества и бережливого производства.**

##### **Системы менеджмента качества (СМК) и системы менеджмента бережливого производства (СМБП)**

- Основные положения системы менеджмента качества.
- Основные положения системы менеджмента бережливого производства.

##### **Интеграция СМК и СМБП.**

- Цели, задачи, преимущества.
- Принципы интеграции СМК и СМБП.
- Методы интеграции СМК и СМБП.  
ГОСТ Р 57522-2017 модель интеграции СМК и СМБП для управления потоком создания ценности.
- Элементы для интеграции системы менеджмента качества и системы менеджмента бережливого производства (по разделам стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р 56404) согласно Рекомендациям по применению принципов бережливого производства в различных отраслях промышленности Приказ Минпромторга РФ от 20 июня 2017 года № 1907.
- Этапы создания интегрированной системы менеджмента.

##### **Встраиваемое качество.**

- Принцип «3Не».
- Уровни встраивания качества.
- Петли качества.
- Ключевые показатели качества.
- Методика исключения дефектов в работе 8D.
- Управление рисками продукции на основе FMEA-анализа.

**Практикум:** Определение уровня зрелости СМБП предприятия согласно ГОСТ Р 56406 «2015 «Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента».

**В семинаре предусмотрены:** Мини-лекции, групповые и индивидуальные задания, ролевое моделирование актуальных для участников рабочих ситуаций с последующей обратной связью, тесты, решение кейсов, разбор трудных случаев из практики, ответы на вопросы, видеоматериалы.

## Спикеры

### Спикер

Кандидат экономических наук. Профессиональный инженер России, победитель Всероссийского конкурса «Инженер года» в номинации «Менеджмент качества».

### Спикер

Профессиональный консультант и тренер с 1993 года. Сертифицированный бизнес-тренер AMI Management Institute (Германия) по направлению «Обучение руководителей». Эксперт в области управления, развития и повышения эффективности бизнеса. Разработчик методик в области управления HR: GMT и AKADS.