

Аудит в соответствии с ISO 19011:2018 как инструмент постоянного улучшения системы менеджмента (СМК) и повышения эффективности

Курс позволит на практике научиться реализации требований MS ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, по проведению аудитов СМК, аудиту процесса/продукта. Слушатели изучат руководящие указания по организации и практическому проведению риск-ориентированного аудита на предприятии в соответствии с требованиями ISO 19011:2018, получат объективную оценку об уровне зрелости существующей системы менеджмента и ее соответствии критериям стандарта на основе диагностической самооценки своей организации.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16 часов

Для участников предусмотрено:

Методический материал.

Документ по окончании обучения: Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей и специалистов, ответственных за разработку, внедрение, сертификацию, поддержание и совершенствование системы менеджмента качества, в том числе проведение риск-ориентированных аудитов (внутренних, внешних, надзорных, поставщика).

Цель обучения

Сформировать теоретическую основу и практические навыки от эксперта-практика по вопросам: планирования и подготовки аудита; проведения интервью, сбора и анализа свидетельств аудита; оформления отчетности по результатам аудита с целью выявления проблемных зон, анализа причин возникновения и предотвращения их повторения в будущем/ получить знания и практические навыки, по реализации требований ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента», MS ISO 9001-2015, необходимые для разработки, внедрения и проведения аудитов систем менеджмента на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Выявление актуальных вопросов, связанных с тематикой обучения.

Международная организация по стандартизации— история и основные функции.

- Принципы менеджмента качества.
- Процессный подход.
- Риск-ориентированное мышление.
- Цикл Шухарта— Деминга (методология PDCA).

Обзор требований ISO 9001-2015, IATF 16949 и ISO 14001 к проведению аудитов.

- Требование к определению критериев и области проведения аудита.
- Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон.
- Документирование процесса аудита.
- Влияние аудита на систему менеджмента качества и ее процессы.

Аудит систем менеджмента— элемент постоянного улучшения.

ISO 19011-2018 Руководящие указания по проведению аудита системы менеджмента.

- Эволюция развития аудита СМК.
- Область применения и основные понятия, требования.
- Основные принципы организации и проведения аудитов.
- Управление программой аудита.
- Установление целей и оценка рисков и возможностей для программы аудитов.
- Установление объема программы аудита.
- Установление целей, области и критериев аудита.

Подготовка к деятельности по проведению аудита:

- Определение возможности проведения аудита.
- Риск-ориентированный подход к планированию аудита.
- Анализ документированной информации для аудита.

Проведение аудита:

- Задача вступительного совещания.
- Сбор и верификация информации относящейся к ландшафту аудита.
- Формирование результатов аудита.
- Заключительное совещание.
- Составление отчета об аудите.

Компетентность аудиторов:

- Требования к компетентности аудиторов.
- Знания и навыки, необходимые для проведения аудитов систем менеджмента, относящихся к разным направлениям.
- Проведение оценки аудиторов.
- Поддержание и повышение уровня компетентности аудиторов.

Дополнительные руководящие указания аудиторам по планированию и проведению аудитов:

- Применение методов проведения аудита.
- Процессный подход к проведению аудитов.
- Верификация информации.
- Аудит контекста.
- Аудит лидерства и приверженности.
- Аудит рисков и возможностей.
- Аудит цепочки поставок.
- Проведение удаленного аудита.
- Контроль соблюдения технологической дисциплины (КТД).
- Обращение с результатами аудита в случае проведения аудита по нескольким стандартам.

Осуществление последующих аудиту действий:

- Разработка и реализация корректирующих действий, оценка их результативности.
- Контроль исполнения рекомендаций аудита.
- Оценка эффективности аудита.
- Прослеживание дальнейших действий по результатам аудита.

Практикум: «Составление плана и-программы внутреннего аудита».

Практикум: «Составление опросного листа для проведения внутреннего аудита».

Практикум: «Оформление акта (отчета) о-внутреннем аудите СМК».

Практикум: «Оформление несоответствий, выявленных в-результате внутреннего аудита» (работа в-группах, обсуждение).

Тест. Требования ISO 19011:2018.

Подведение итогов работы на-курсе. Практические рекомендации.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Эксперт- практик по аудиту ISO 19011:2018, IATF 16949, ISO 14001, СМК.