

Бережливая поликлиника в 2020 году: инструменты, оптимизация расходов, повышение эффективности, практические рекомендации экспертов

Программа курса разработана с учетом опыта успешных практик внедрения «бережливых процессов», что позволит получить набор готовых решений, позволяющих эффективно выполнять задачи по улучшению качества медицинской помощи. Эксперты дадут практические рекомендации применения новых инструментов для улучшения имиджа организации; улучшения работы медперсонала и условий для пациентов. Программа курса нацелена на выработку навыков практического использования инструментов бережливого производства. Участники научатся использовать практические инструменты реализации проекта с применением проектного подхода к управлению.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16 часов

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Для участников предусмотрено:

Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов, (Лицензия на право ведения образовательной деятельности от 08 июня 2021 г. N041442, выдана Рособрнадзором).

Для кого предназначен

Руководителей и специалистов организаций и учреждений, внедряющих бережливое производство в медицинских организациях, главных врачей и их заместителей, заведующих структурными подразделениями, сотрудников отделов качества, отделов клинико-экспертной и организационно-методической работы, главных медсестер.

Цель обучения

Сформировать у слушателей навык процессного подхода к решению проблем; рассмотреть типичные ошибки в реализации проектов по улучшениям, систематизировать выявленные проблемы, находить взаимосвязи и корневые причины; проанализировать кейсы; проанализировать опыт внедрения бережливого производства в здравоохранении; рассмотреть основные аспекты мотивации, вовлеченности и создание пациентоориентированной команды сотрудников. Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Нормативно-правовое обеспечение проекта «Бережливая поликлиника». Методические рекомендации по применению методов бережливого производства в медицинских организациях. Этапы и проблемы внедрения проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Финансово-экономические аспекты внедрения проекта «Бережливая поликлиника». Финансовое обеспечение мероприятий проекта: источники финансирования. Оценка экономической эффективности и расчет рисков при внедрении бережливых технологий.

Практика организации мероприятий, направленных на экономию издержек и оптимизацию затрат на внедрение электронного документооборота.

Практика и сложные вопросы внедрения системы «Бережливая поликлиника».

- Применение методов внедрения инструментов бережливого производства в ЛПУ.
- Анализ издержек и рисков, аудит потоков здоровых и больных людей.
- Практика минимизации неэффективных затрат времени на перемещение и ожидание.
- Организация рабочих мест по системе «5s».
- Стандартизация и унификация процессов.
- Планировка ЛПУ в соответствии с требованиями бережливого производства.
- Расчет времени такта (методика штурм-прорыва).
- Постановка и внедрение управленческого учета.
- Оптимизация работы персонала: лидерство и команда, мотивация.
- Проблемы оптимизации работы первичного звена.
- Реорганизация регистратуры, автоматизация лабораторной службы.
- Опыт ЛПУ: разбор этапов внедрения системы, как избежать ошибок и минимизировать риски при внедрении системы.
- Преодоление кадрового дефицита.

Ответственность за несоблюдение законодательства о защите конфиденциальной информации.

- Обеспечение конфиденциальности врачебной тайны при использовании информационно-электронных технологий.
- Ответственность за нарушение законодательства о защите конфиденциальной информации: дисциплинарная, материальная, административная.

Бережливое производство: инструменты и методология.

Методология бережливого производства, основные принципы. Концепция бережливого производства как образа мышления. Ключевые идеи и принципы. Ценность и потери. Виды потерь в медицинской организации (классификация потерь). Философия устранения потерь. Сравнение подходов к затратам. Кайдзен – основа постоянного улучшения процессов. Мероприятия Кайдзен. Зависимые и независимые процессы. Стабилизация и стандартизация. Стандартизированная работа. Документация на стандартизированную работу. Проблемы разработки процедуры стандартизированной работы. Аудит стандартизированной работы. Стандартизированная работа как основа непрерывного совершенствования. Статистические методы контроля качества. Контрольные листки. Причинно-следственные диаграммы Исикавы. Анализ Парето. Гистограмма. Стратификация. Контрольные карты. Диаграмма сродства. Диаграмма связей (граф взаимозависимостей). Древовидная диаграмма. Матричная диаграмма. Матрица приоритетов. Стрелочная диаграмма. Диаграмма процесса осуществления программы. Внедрение системы бережливого производства. План действий.

Реализация проектного управления в медицинской организации: внедрение бережливых технологий.

Структура типового проекта бережливого производства. Понятие производственного контроля. Управление проектом внедрения бережливого производства в медицинской организации с использованием инструментов и методов проектного управления. Проекты, выбранные для реализации в детских и взрослых поликлиниках. «Точки опоры» при выборе проекта. Краткосрочные и долгосрочные преимущества внедрения технологий бережливого производства. Выбор стратегии внедрения. Уровни внедрения в медицинской организации. Лаборатория процессов как многофункциональный центр обучения Лин-компетенциям. Организация предварительных мероприятий. Возможные риски. Картирование потока создания ценности. Карта текущего и будущего состояния. Создание связанного потока. Цикл PDSA в медицинской организации. Критерии эффективности реализации проекта. Наиболее распространенные ошибки руководства медицинской организации и лидеров проектной деятельности.

Кейс Работа регистратуры.

Выстраивание грамотной работы call-центра, картохранилища, зоны «фронт-офиса». Как разгрузить входящий поток пациентов? Критерии успеха.

Кейс Лечебно-диагностический процесс.

Как ликвидировать очереди перед кабинетом врача, выровнять загрузку, увеличить время работы непосредственно с пациентом и повысить доступность.

Кейс Профилактическая работа поликлиники.

Повысить показатели диспансеризации и профосмотров, организовав процесс комфортным для пациента. Миф или реальность?

Кейс Разведение потоков.

Что необходимо для качественной и эффективной работы поликлиники.

Кейс Работа клиничко-диагностических служб и кабинета забора крови.

Как повысить эффективность подразделения без увеличения штата сотрудников и времени работы.

Кейс Проекты экономической эффективности.

Эффективное управление материальными ресурсами: автотранспорт, расходные материалы, клининг и т.д.

Кейс Организация процесса льготного лекарственного обеспечения.**Кейс Управление качеством и безопасностью в медицинской организации.**

Какие направления для улучшений выбрать? На что стоит обратить особое внимание.

Коуч-сессии, направленные на отработку навыков анализа проблем.

«Диаграмма Исикавы».

Инструмент «5 Почему».

«Пирамида проблем».

«Диаграмма связей».

Метод «5W1H».

Деловая игра «Реализация проектного цикла».

Отработка навыков реализации проектной работы. Представление проектной работы в виде стенда, сбор аналитики. Защита проекта.

Мотивация сотрудников.

Участие сотрудников в процессе изменений в работе медицинской организации. Внедрение системы подачи проблем и предложений. Подходы к мотивации сотрудников. Факторы мотивации и вовлеченности сотрудников в процессе изменений. Основные ошибки и составляющие успеха.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Эксперт бережливого производства в здравоохранении, врач педиатр и ВОП, кандидат медицинских наук, ранее доцент кафедры ФБГОУ ВПО ПГМУ (г. Пермь). Выпускница школы «Лидеры бережливого производства в здравоохранении» и президентской программы по подготовке управленческих кадров. Разработчик, ведущая фабрик процессов, а также авторского курса "Проектный подход в обучении технологиям бережливого производства". Тренер-консультант и практик. Опыт запуска и сопровождения проектов по улучшениям в медицинских организациях - 3 года. На текущий момент внедряет бережливые технологии в медицинских организациях г. Москвы.

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Эксперт бережливого производства в здравоохранении, врач общей практики. Являлся участником пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в 2016-2017 гг. в г. Ярославль. Опыт реализации проектной работы - 3 года на площадках медицинских организаций Ярославского региона, а также г. Москвы. Участник проекта «Бережливый стационар». Реализовал более 100 проектов. Награжден благодарственной грамотой первым заместителем руководителя администрации президента С.В. Кириенко за внедрение бережливых технологий в медицинские организации. В настоящий момент внедряет бережливые технологии в медицинских организациях г. Москвы.

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Эксперт бережливого производства в здравоохранении, врач-педиатр. Являлась участницей пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в 2016-2017 гг. в г. Ярославль. Проходила полугодовую стажировку в ГК "Росатом" по программе "Внедрение бережливых технологий в медицинских организациях". Опыт реализации проектной работы - 3,5 года на площадках медицинских организаций Ярославского региона, а также г. Москвы. Реализовала более 100 проектов по улучшениям в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь. Лауреат всероссийского проекта "Кадровый резерв - Профессиональная команда страны". В прошлом преподаватель кафедры поликлинической педиатрии ФБГОУ ВПО ЯГМУ, организатор здравоохранения. В настоящий момент внедряет бережливые технологии в медицинских организациях г. Москвы.