8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Директор по качеству

Программа курса раскрывает принципы, методы и организацию работы Директора по качеству на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020 и другой нормативной документации с учетом лучших практик предприятий разработчиков и изготовителей продукции оборонного и гражданского назначения. Помогает найти ответы на вопросы по организации результативной работы службы качества и директора по качеству.

Дата проведения: 25 - 28 января 2027 с 10:00 до 17:30

Артикул: MC32614

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24часа

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Стоимость участия: 58 000 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей в области качества, по организации производственной деятельности, развитию производственной системы, начальников ОТК, ведущих специалистов в области управления качеством, руководителей сборочных производственных подразделений.

Цель обучения

Изучение требований и практик по организации работы службы качества.

Особенности программы

Программа предусматривает обсуждение лучших практик слушателей по решению проблем качества.
В процессе занятий приводятся требования большого количества ГОСТ и других нормативных документов. Занятия проводятся в режиме интенсивного взаимодействия ведущего и участников. Моделируются ситуации, в которых участники будут ощущать действие тех же факторов, с которыми они сталкиваются или могут столкнуться на работе. В ходе последующего обсуждения участники не только наблюдают, анализируют, делают выводы и получают необходимую теоретическую информацию, объясняющую их непосредственный практический опыт, но и соотносят с помощью ведущего свой имеющийся и полученный опыт и знания.
Взаимодействие с обучаемыми в процессе занятий:

- Выполнение заданий преподавателя и их разбор
- Обсуждение опыта из практики
- Ответы на вопросы
- Практические рекомендации

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Система управления и СМК организации

- Эволюция организации работ по качеству
- Управление предприятием и его СМК
- Позиционирование СМК в общей системе менеджмента организации
- Три подхода к управлению предприятием
- Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем
- Про внедрение и проблемы СМК

Основные требования по организации работы службы качества

- Ответственность и полномочия представителя руководства по СМК
- Ответственность и полномочия представителя руководства по качеству-
- Задачи директора по качеству
- Организационная структура службы качества
- Про отдел контроля качества
- Требования к персоналу службы качества
- Аттестация персонала и допуск к работе
- Про проблемы с персоналом

Менеджмент качества

- Менеджмент качества
- Планирование качества
- Управление качеством
- Обеспечение качества
- Улучшение качества

О проведении аудитов и проверок

- Требования ГОСТ Р ИСО 19011-2021
- Требования ГОСТ РВ 0015-003-2024

Политика и цели в области качества

- Содержание политики в области качества
- Требования к целям в области качества

Среда организации

- Анализ среды организации
- Влияние среды организации на качество продукции
- Характеристика ошибок персонала

Документированная информация СМК

- Требования по управлению документированной информацией
- О применении внешних нормативных документов
- Иерархия нормативных документов
- Структура и назначение внутренних нормативных документов
- Технические решения
- Документы установленного образца
- Организация работ по стандартизации

Контроль процессов разработки продукции

- Планирование проекта по разработке продукции
- Стадии разработки продукции
- Роль службы качества в контроле процессов разработки продукции
- Процесс гарантии качества
- Система гарантии проектирования-

Система технического контроля-

- Цели и задачи технического контроля
- Классификация видов контроля
- Методы контроля качества
- Разработка и внедрение системы технического контроля
- Планы контроля партий продукции
    - Система контроля производства
- Организация входного контроля
- Действия с несоответствующей продукцией
- Действия при утрате статуса измерений и контроля

Управление поставщиками

- Организация закупки
- Управление поставщиками
- Формирование требований по качеству к поставщикам
- Рекламационная работа

Обеспечение идентификации и прослеживаемости

- Требования по идентификации и прослеживаемости
- Управление конфигурацией
- Бортовое программное обеспечение
- Программное обеспечение для изготовления и испытаний продукции
- Дело изделия

Требования к рабочим местам

- Общие требования к рабочим местам
- Ресурсы для мониторинга и измерения
- Паспорт рабочего места
- Аттестация рабочего места
- Требования по контролю окружающей среды
- Требования по защите от электростатических разрядов (ЭСР

Предотвращение использования фальсифицированной и контрафактной продукции

- Требования по предотвращению получения фальсифицированной и контрафактной продукции
- Планирование деятельности по предотвращению получения фальсифицированной и контрафактной продукции
- Требования по оценке рисков поставщиков
- Содержание работ, процедур и данных для оценки аутентичности
- Прослеживаемость оборота продукции

Анализ данных о качестве продукции

- Основные этапы анализа и оценки уровня качества продукции
- Входные данные о качестве продукции
- Показатели качества продукции
- Выбор методов анализа данных
- Анализ данных о качестве продукции
- Структура отчета по анализу качества продукции
- Разработка мероприятий по улучшению качества

Программы обеспечения качества и надежности изделий-

- Требования к программам обеспечения качества и надежности
- Входные данные для программы обеспечения качества
- Содержание программы обеспечения качества
- Программы обеспечения надежности

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Консультант по СМК. Ведение проектов (включая обучение) по внедрению СМК предприятий в соответствии с требованиями ISO 9001 и AS/EN 9100

Аудитор поставщиков. Проведение аудитов поставщиков в интересах различных предприятий машиностроения (по их ТЗ) для оценки выполнения видов деятельности в соответствии с контрактными требованиями (в т.ч. ISO 9001:2015/ ISO 22163:2017/ ТУ, ГОСТ ЕСКД/ ЕСТД, СРППП, РЭ, РТОиТР и пр.).

Производственный опыт работы на предприятиях ОПК более 18 лет.

Начальник отдела качества, заместитель директора департамента качества и сертификации, заместитель генерального директора по качеству.