

Директор по качеству

Программа курса раскрывает принципы, методы и организацию работы Директора по качеству на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020 и другой нормативной документации с учетом лучших практик предприятий разработчиков и изготовителей продукции оборонного и гражданского назначения. Помогает найти ответы на вопросы по организации результативной работы службы качества и директора по качеству.

Дата проведения: 20 - 23 октября 2026 с 10:00 до 17:30

Артикул: MC31547

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 4 дня

Продолжительность обучения: 32 часа

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Стоимость участия: 57 000 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов.

Для кого предназначен

Руководителей в области качества, по организации производственной деятельности, развитию производственной системы, начальников ОТК, ведущих специалистов в области управления качеством, руководителей сборочных производственных подразделений.

Цель обучения

Изучение требований и практик по организации работы службы качества.

Особенности программы

Программа предусматривает обсуждение лучших практик слушателей по решению проблем качества.

В процессе занятий приводятся требования большого количества ГОСТ и других нормативных документов. Занятия проводятся в режиме интенсивного взаимодействия ведущего и участников. Моделируются ситуации, в которых участники будут ощущать действие тех же факторов, с которыми они сталкиваются или могут столкнуться на работе. В ходе последующего обсуждения участники не только наблюдают, анализируют, делают выводы и получают необходимую теоретическую информацию, объясняющую их непосредственный практический опыт, но и соотносят с помощью ведущего свой имеющийся и полученный опыт и знания.

Взаимодействие с обучаемыми в процессе занятий:

- Выполнение заданий преподавателя и их разбор.
- Обсуждение опыта из практики.
- Ответы на вопросы.
- Практические рекомендации.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

ДЕНЬ 1

Система управления и СМК организации.

- Эволюция организации работ по качеству.
- Управление предприятием и его СМК.
- Позиционирование СМК в общей системе менеджмента организации.
- Три подхода к управлению предприятием.
- Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем.
- Про внедрение и проблемы СМК.

Основные требования по организации работы службы качества.

- Ответственность и полномочия представитель руководства по СМК.
- Ответственность и полномочия представителя руководства по качеству.
- Задачи директора по качеству.
- Организационная структура службы качества.
- Про отдел контроля качества.
- Требования к персоналу службы качества.
- Аттестация персонала и допуск к работе.
- Про проблемы с персоналом.

Менеджмент качества.

- Менеджмент качества.
- Планирование качества.
- Управление качеством.
- Обеспечение качества.
- Улучшение качества.

О проведении аудитов и проверок.

- Требования ГОСТ Р ИСО 19011-2021.
- Требования ГОСТ РВ 0015-003-2024.

ДЕНЬ 2.

Политика и цели в области качества.

- Содержание политики в области качества.
- Требования к целям в области качества.

Среда организации.

- Анализ среды организации.
- Влияние среды организации на качество продукции.
- Характеристика ошибок персонала.

Документированная информация СМК.

- Требования по управлению документированной информацией.
- О применении внешних нормативных документов.
- Иерархия нормативных документов.
- Структура и назначение внутренних нормативных документов.
- Технические решения.
- Документы установленного образца.
- Организация работ по стандартизации.

Контроль процессов разработки продукции.

- Планирование проекта по разработке продукции.
- Стадии разработки продукции.
- Роль службы качества в контроле процессов разработки продукции.
- Процесс гарантии качества.
- Система гарантии проектирования.

ДЕНЬ 3

Система технического контроля.

- Цели и задачи технического контроля.
- Классификация видов контроля.
- Методы контроля качества.
- Разработка и внедрение системы технического контроля.
- Планы контроля партий продукции.
- Система контроля производства.
- Организация входного контроля.
- Действия с несоответствующей продукцией.
- Действия при утрате статуса измерений и контроля.

Управление поставщиками.

- Организация закупки.
- Управление поставщиками.
- Формирование требований по качеству к поставщикам.
- Рекламационная работа.

Обеспечение идентификации и прослеживаемости.

- Требования по идентификации и прослеживаемости.
- Управление конфигурацией.
- Бортовое программное обеспечение.
- Программное обеспечение для изготовления и испытаний продукции.
- Дело изделия.

Требования к рабочим местам.

- Общие требования к рабочим местам.
- Ресурсы для мониторинга и измерения.
- Паспорт рабочего места.
- Аттестация рабочего места.
- Требования по контролю окружающей среды.
- Требования по защите от электростатических разрядов (ЭСР).

Предотвращение использования фальсифицированной и контрафактной продукции.

- Требования по предотвращению получения фальсифицированной и контрафактной продукции.
- Планирование деятельности по предотвращению получения фальсифицированной и контрафактной продукции.
- Требования по оценке рисков поставщиков.
- Содержание работ, процедур и данных для оценки аутентичности.
- Прослеживаемость оборота продукции.

Анализ данных о качестве продукции.

- Основные этапы анализа и оценки уровня качества продукции.
- Входные данные о качестве продукции.
- Показатели качества продукции.
- Выбор методов анализа данных.
- Анализ данных о качестве продукции.
- Структура отчета по анализу качества продукции.
- Разработка мероприятий по улучшению качества.

Программы обеспечения качества и надежности изделий.

- Требования к программам обеспечения качества и надежности.
- Входные данные для программы обеспечения качества.
- Содержание программы обеспечения качества.
- Программы обеспечения надежности.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Консультант по СМК. Ведение проектов (включая обучение) по внедрению СМК предприятий в соответствии с требованиями ISO 9001 и AS/EN 9100.

Аудитор поставщиков. Проведение аудитов поставщиков в интересах различных предприятий машиностроения (по их ТЗ) для оценки выполнения видов деятельности в соответствии с контрактными требованиями (в т.ч. ISO 9001:2015/ ISO 22163:2017/ ТУ,

ГОСТ ЕСКД/ ЕСТД, СРППП, РЭ, РТОиТР и пр.).

Производственный опыт работы на предприятиях ОПК более 15 лет.

Начальник отдела качества, заместитель директора департамента качества и сертификации, заместитель генерального директора по качеству.