8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Директор по качеству

Программа помогает найти ответы на вопрос: какие практические навыки и знания должен иметь директор по качеству, чтобы быть эффективным менеджером, способным обеспечить выполнение амбициозных целей компании, которые ставит высшее руководство.

Дата проведения: 20 - 23 апреля 2027 с 10:00 до 17:30

Артикул: СП15076

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 4 дня

Продолжительность обучения: 32часа

Место проведения: г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 266с1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

Стоимость участия: 55 000 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов,

Для кого предназначен

Директора по качеству, развитию производственной системы, начальника отдела/службы контроля качества, специалистов в области управления качеством, руководителей производственных подразделений.

Цель обучения

Изучение лучшего практического опыта работы директора/менеджера по качеству для ускорения процесса внедрения эффективных технологий качеством управления на предприятии.

Результат обучения

В результате обучения слушатели получат:

- Комплекс ролевых компетенций Директора по качеству, алгоритм формирования и поддержания службы качества в организации.
- Практические знания и опыт по разработке, поддержанию и совершенствованию системы менеджмента качества.
- Знания по формированию Целей в области качества, разработке процессной модели, управлению рисками, согласно требованиям международных стандартов.
- Алгоритм организации и внедрения системы внутренних аудитов.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Обзор последних изменений ISO:

- Обзор подходов и инструментов в области качества.
- Организация внедрения системы менеджмента, основанной на опыте международных стандартов (ISO 9001, серия 10000 и т.п.).
- Обеспечение движения организации к комплексному управлению качеством.

Роль директора по качеству в развитии организации:

- Наиболее актуальные задачи и функции. Разбор существующих практик их осуществления. Обзор важных областей компетентности Директора по качеству. Рекомендации по диагностике существующей системы и дальнейшим действиям.
- Актуальные вопросы формирования и поддержания службы качества в организации.
- Особенности выбора инструментов менеджмента качества с учетом политики, стратегии организации в области качества, текущего уровня зрелости системы менеджмента. Преимущества и недостатки.

Практикум. Инструменты СМК и их применение.

Анализ со стороны руководства:

- Подготовка и проведение совещания по анализу со стороны руководства.
- Виды отчётности.
- Действия по результатам совещания.

Практика выстраивание структуры и состава процессов Организации:

- Работа с функциями и процессами для повышения результативности.
- Приемы стандартизации процессов.
- Анализ взаимосвязей целей, процессов и организационной структуры предприятия.
- Особенности документирования ответственности и полномочий для процессной работы.
- Директор по качеству и управление процессами СМК.

Практикум. Цели, процессы, риски.

Мониторинг процессов:

- Проблемы мониторинга, анализа и оценки процессов и их разрешение.
- Сравнительный анализ используемых показателей СМК. Оценка состояния процессов организации.

Практикум. Анализ сбалансированности показателей в процессах.

Реализация процесса постоянного усовершенствования и участие директора по качеству:

- Внедрение визуального менеджмента.
- 8Д анализ.
- 5С культура производства.
- Кайдзен процесс постоянного улучшения.
- Диаграмма Ишикава.
- Линия тренда.
- SPC-набор статистических данных и их анализ.
- KPI система сбалансированных показателей.

Практика организации внутренних аудитов:

- Разбор и анализ новых требований ИСО 19011.
- Оценка рисков при составлении программы аудитов.
- Аудит процесса/продукта их роль в постоянном улучшении.
- Работа с органами по сертификации СМК их роль в улучшении качества продукции поставщика.

Практикум. Процесс «Внутренний аудит», разбор ситуаций.

Выстраивание системы управления рисками:

Требования по анализу рисков в международных стандартах.

Риск менеджмент принципы и руководство.
Управление рисками.

Аспекты управления изменениями и участие директора по качеству:

- Правила запуска процесса изменений с учетом текущей зрелости организации.
- Управление сопротивлением.
- Управление проектом, связанным с изменениями.
- Аспекты подготовки к надзорным / сертификационным аудитам. Рассмотрение проблемных вопросов надзора и сертификации.
- Сертификация продукции.
- Метрология в производстве.

Практикум. Ситуации и решение проблем при надзорных аудитах.

Тестирование знаний участников по результатам семинара и обсуждение результатов.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
Эксперт
Производственный опыт работы, в том числе руководящей, в области управления качеством на предприятиях автомобильной отрасли, более 20 лет. Внедрение и постановка на производство требований IATF 16949:2016, потребителей RENAULT, NISSAN, AVTOVAZ, GM, FORD, Volkswagen. Опыт работы преподавателем в высших учебных заведениях с 2007г.