

## Директор по качеству

Курс помогает найти ответы на вопрос: какие практические навыки и знания должны иметь директор по качеству, чтобы быть эффективным менеджером, способным обеспечить выполнение амбициозных целей компании, которые ставит высшее руководство.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 4 дня

**Продолжительность обучения:** 32 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 26бс1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Директора по качеству, развитию производственной системы, начальника отдела/службы контроля качества, специалистов в области управления качеством, руководителей производственных подразделений.

## Цель обучения

Изучение лучшего практического опыта работы директора/менеджера по качеству для ускорения процесса внедрения эффективных технологий качеством управления на предприятии.

## Результат обучения

**В результате обучения** слушатели получат:

- Комплекс ролевых компетенций Директора по качеству, алгоритм формирования и поддержания службы качества в организации.
- Практические знания и опыт по разработке, поддержанию и совершенствованию системы менеджмента качества.
- Знания по формированию Целей в области качества, разработке процессной модели, управлению рисками, согласно требованиям международных стандартов.
- Алгоритм организации и внедрения системы внутренних аудитов.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## Обзор последних изменений ISO.

- Обзор подходов и-инструментов в-области качества.
- Организация внедрения системы менеджмента, основанной на-опыте международных стандартов (ISO 9001, серия 10000 и-т.п.).
- Обеспечение движения организации к-комплексному управлению качеством.

## Роль директора по-качеству в-развитии организации.

- Наиболее актуальные задачи и-функции. Разбор существующих практик их-осуществления. Обзор важных областей компетентности Директора по-качеству. Рекомендации по-диагностике существующей системы и-дальнейшим действиям.
- Актуальные вопросы формирования и-поддержания службы качества в-организации.
- Особенности выбора инструментов менеджмента качества с-учетом политики, стратегии организации в-области качества, текущего уровня зрелости системы менеджмента. Преимущества и-недостатки.

## Практикум. Инструменты СМК и-их-применение.

### Анализ со-стороны руководства.

- Подготовка и-проведение совещания по-анализу со-стороны руководства.
- Виды отчётности.
- Действия по-результатам совещания.

### Практика выстраивания структуры и-состава процессов Организации.

- Работа с-функциями и-процессами для повышения результативности.
- Приемы стандартизации процессов.
- Анализ взаимосвязей целей, процессов и-организационной структуры предприятия.
- Особенности документирования ответственности и-полномочий для процессной работы.
- Директор по-качеству и-управление процессами СМК.

## Практикум. Цели, процессы, риски.

### Мониторинг процессов.

- Проблемы мониторинга, анализа и-оценки процессов и-их-разрешение.
- Сравнительный анализ используемых показателей СМК. Оценка состояния процессов организации.

## Практикум. Анализ сбалансированности показателей в-процессах.

### Реализация процесса постоянного усовершенствования и-участие директора по-качеству.

- Внедрение визуального менеджмента.
- 8Д-анализ.
- 5С-культура производства.
- Кайдзэн процесс постоянного улучшения.
- Диаграмма Ишикава.
- Линия тренда.
- SPC-набор статистических данных и-их-анализ.
- KPI система сбалансированных показателей.

### Практика организации внутренних аудитов.

- Разбор и-анализ новых требований ИСО 19011.
- Оценка рисков при составлении программы аудитов.
- Аудит процесса/продукта их-роль в-постоянном улучшении.
- Работа с-органами по-сертификации СМК их-роль в-улучшении качества продукции поставщика.

## Практикум. Процесс «Внутренний аудит», разбор ситуаций.

### Выстраивание системы управления рисками.

- Требования по-анализу рисков в-международных стандартах.
- Риск менеджмент принципы и-руководство.
- Управление рисками.

### Аспекты управления изменениями и-участие директора по-качеству.

- Правила запуска процесса изменений с-учетом текущей зрелости организации.
- Управление сопротивлением.

- Управление проектом, связанным с изменениями.
- Аспекты подготовки к надзорным-/ сертификационным аудитам. Рассмотрение проблемных вопросов надзора и-сертификации.
- Сертификация продукции.
- Метрология в производстве.

**Практикум. Ситуации и-решение проблем при надзорных аудитах.**

**Тестирование знаний участников по-результатам семинара и-обсуждение результатов.**

## Преподаватели

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Производственный опыт работы, в том числе руководящей, в области управления качеством на предприятиях автомобильной отрасли, более 20 лет. Внедрение и постановка на производство требований IATF 16949:2016, потребителей RENAULT, NISSAN, AVTOVAZ, GM, FORD, Volkswagen. Опыт работы преподавателем в высших учебных заведениях с 2007г.