

## Директор по производству. Эффективное управление, ключевые факторы успеха

От уровня квалификации Директора по производству зависят конечные результаты компании. Обострение конкуренции требует от директора по производству усовершенствовать бизнес-процессы, сокращать производственный цикл, повышать качество товаров, снижать затраты на производство. Для этого директору по производству необходимы современные компетенции, знание мировых технологий организации производства, лучших практик промышленного менеджмента.

**Дата проведения:** 6 - 9 декабря 2027 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП15083

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 4 дня

**Продолжительность обучения:** 32 часа

**Стоимость участия:** 66 500 руб.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Директоров по производству; технических директоров и генеральных директоров, напрямую управляющих производством; главных инженеров; руководителей производственных служб; менеджеров, планирующих, организующих и контролирующих производство; менеджеров, включённых в «кадровый резерв»; руководителей, планирующих свою карьеру.

### Цель обучения

- изучить современные концепции управления производством
- освоить технологии оперативного управления производством и стратегического развития производства
- выработать приёмы и методы эффективной работы директора по производству
- разобрать пути минимизации потерь и оптимизации производственных затрат
- получить технологии повышения эффективности работы производственного персонала, методы мотивации подчинённых, делегирования им целей и задач.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

**Позиция «Директор по-производству» в-компаниях-мировых лидерах.**

- Позиция General Production Manager, GPM.
- GPM в-компаниях-мировых лидерах.
- Семь миссий, семь главных направлений работы GPM.
- Ожидания генерального директора от-работы директора по-производству.
- Оптимизация взаимодействия директора по-производству с-генеральным директором.
- Роль и-место директора по-производству в-команде топ-менеджеров предприятия.
- Три вида управленческой деятельности и-пять объектов управления.
- Личная эффективность Директора производства— из-чего складывается, как повысить.
- Управленческие и-профессиональные компетенции.

**Практикум:** «Методика оптимизации отношений директора по-производству с-генеральным директором».

#### **Управление производством в-компаниях— мировых лидерах, лучшие практики.**

- Как управляется производство в-компаниях-мировых лидерах.
- Как Toyota стала чемпионом мира по-операционной эффективности производства.
- Основные концепции управления производством: преимущества и-недостатки.
- Влияние выбранной стратегии на-эффективность производственных процессов.

**Практикум:** «Выбор и-развитие производственной стратегии».

- Производственная система: ключевые элементы производственных систем.
- Модель оптимизации производства.
- Lean Production, бережливое производство: концепция, идеология.
- Lean Production, бережливое производство: инструменты, методы, технологии.

#### **Организация повседневной деятельности директора по-производству.**

- Стратегическая и-оперативная работа руководителя производства.
- Современная производственная система предприятия.
- Функционал директора по-производству в-условиях современного производства.
- Организация производственных процессов с-позиции директора по-производству.
- Организация текущей работы директора по-производству. Активности, патрули, аудиты.
- Что контролирует и-анализирует ДП в-течение рабочего дня, недели, месяца.
- Методика и-особенности принятия управленческих решений на-производстве.
- Технология постановки и-получения целей, задач, производственных заданий.
- Методика делегирования. Что нужно, можно, нельзя делегировать, ошибки делегирования.
- Личная эффективность ДП. Из-чего складывается, как повысить.
- Методика взаимодействия-ДП с-менеджерами и-рабочими.
- Организация текущей работы директора по-производству. Активности, патрули, аудиты.
- Что контролирует и-анализирует-ДП в-течение рабочего дня, недели, месяца.
- Как ДП-контролировать работу начальников цехов и-производств.
- Методика и-особенности принятия управленческих решений на-производстве.
- Балансировка должности ДП. Модель балансировки.

#### **Руководство линейными руководителями на-производственном предприятии.**

- Роль и-организация работы начальника цеха современного предприятия.
- Начальник участка и-мастер в-компаниях мирового уровня.
- Наставники на-производстве: современный подход к-наставничеству, методика TWI.
- Методы руководства линейными руководителями.
- Контроль на-производстве: виды и-точки контроля, модель 4М.
- Элементы и-результаты контроля: «OK» и-«NG», визуализация результатов.
- Организация визуального менеджмента на-производственном участке, в-цехе.
- Влияние контроля на-мотивацию сотрудников.
- Методика ведения критической беседы с-подчиненным.

**Практикум:** «Модель критической беседы по-низким производственным показателям».

#### **Работа директора по-производству по-повышению эффективности производства.**

- Фундамент, принципы и-ключевые факторы эффективного производства.
- Развитие производства без затрат. Инструменты развития в-арсенале ДП.
- Проблемы на-производстве. Как возникают, в-чем заключаются, как к-ним надо относиться.
- Стандартизация работ, разработка и-внедрение правил, стандартов, регламентов.
- Как организовать быстрое выявление отклонений от-производственных стандартов.
- Как организовать работу и-мотивировать мастеров и-начальников цехов.
- Мотивация рабочих на-исполнение правил, стандартов, регламентов. Роль KPI в-повышении качества работ.
- Методика устранения проблем, отклонений от-производственных стандартов и-технологий.

### **Практикумы:**

- Анализ типичных проблем в-работе руководителя производства.
- «План развития производства без инвестиций».

### **Система целей и-планов производственного предприятия.**

- Цель в-управлении. Методика «цель-средство-результат».
- Планирование работы и-стратегия организации, производственное задание.
- Целевое управление (TdB, MBO, BSC). Методики, преимущества, ограничения.
- Система SMART для подразделений и-сотрудников.
- Графики Ганта, сетевое планирование производства.
- Координация целей и-планов по-вертикали и-горизонтали, круговое планирование.
- Формирование ответственности у-сотрудников за-выполнение планов и-поставленные цели.
- Влияние MBO, BSC на-мотивацию работников.

### **Контроль исполнения работы на-производственном предприятии.**

- Что, где и-как контролировать, точки контроля, модель 4М.
- Ключевые элементы контроля: мониторинг и-обратная связь с-подчиненными.
- Виды контроля, предназначение, преимущества, недостатки.
- Результаты контроля: «OK» и-«NG», а-также «ПС», «НПС», «НС».
- Организация визуального менеджмента на-производственном участке, в-цеху.
- Влияние контроля на-мотивацию сотрудников.
- Методика ведения критической беседы с-подчиненным и-правила принятия критики.

### **Практикумы:**

- «KPI и-система сбалансированных показателей подразделения».
- «Модель критической беседы по-низким производственным показателям».

### **Активизация трудового поведения руководителей, ИТР, рабочих и-служащих.**

- Процесс активизации— инструмент достижения целей организации.
- Какое место занимают стимулирование и-мотивация в-активизации работников.
- Как создать вокруг работника условия, в-которых плохо работать невозможно.
- Материальная и-нематериальная мотивация. Методы и-применение.
- Проблема демотивации на-производстве. Причины, следствия, ликвидация.
- Система мотивации на-основе баланса всех видов мотиваторов.

### **Практикумы:**

- Система мотивации трудового поведения производственного персонала.
- Кейс «Построение системы активизации трудового поведения производственного персонала».

### **Ключевые факторы успеха в-работе директора по-производству.**

- Типовые ошибки и-подводные камни в-управлении производством.
- Красные кнопки, что нельзя делать ни-в-коем случае в-работе ДП.
- Ключевые факторы успеха в-работе директора по-производству.

### **Роль производственного участка в-достижении экономических целей предприятия.**

- Роль руководителя. Анализ цикла рабочих процессов. Управление результатом. Развитие и-обучение. Признание достижений. Эмоциональный интеллект руководителя.
- Ключевые отличия руководителя: образ мышления (цели, ценности, приоритеты), навыки, распределение времени (выделение времени на-управление людьми). Матрица Эйзенхауэра.
- **Практикум:** Тайм-менеджмент.
- Понятия нормирования, производительности, трудоемкости, выработки. Текучесть и-абсентеизм.
- Зарплата: современные способы экономического стимулирования и-выбор оптимальной системы оплаты труда.
- Как стимулировать производственный персонал: управление результатом и-программы признания достижений.
- Управление стрессом.
- Коммуникативная компетентность. Как достигать результатов в-переговорах и-при «продаже» идей.
- Особенности управления конфликтами.
- Материальная мотивация: ключевые показатели эффективности в-системе премирования. Нематериальная мотивация: особенности урегулирования конфликтов.
- Управление стрессом.
- Профилактика манипуляций при создании командной работы в-коллективе.
- Особенности мотивации в-период адаптации/ наставничества, профессионального роста и-экспертного уровня.
- Дисциплинарные взыскания в-системе управления качеством и-управления производительностью труда.

- Юридические аспекты конфликтных ситуаций и-увольнений.

#### **Современный взгляд на-производственное предприятие.**

- Четыре промышленные революции. Проблемы и-тенденции Индустрии-4.0.
- Промышленные революции и-организация производства. Трансформация архитектуры производственной системы.
- Системный инжиниринг и-современная концепция управления производством.
- Инженерная модель индустриального предприятия.

#### **Производственная стратегия предприятия.**

#### **Связь корпоративной и-производственной стратегии. Метод Hoshin Kanri и-Система Сбалансированных Показателей.**

#### **Проектирование производственной системы предприятия.**

- Этапы развития производственной системы предприятия. Структура и-элементы производственной системы.
- Диагностика производственной системы предприятия. Методы диагностики производственной системы. Диаграмма зрелости производственной системы предприятия.
- Методы и-инструменты развития производственной системы. Управление требованиями.
- Роль Директора по-производству в-развитии производственной системы.
- Примеры производственных систем: российский и-зарубежный опыт.
- Производственные системы на-основе lean-инструментов
- Производственная система быстрого реагирования: Quick Response Manufacturing (QRM).
- Расчет производственной продуктивности.

#### **Операционный менеджмент на-производственном предприятии.**

- Операционная эффективность и-программы улучшения.
- ПТОР— план технико-организационного развития.
- Бюджет производства Управление производственной себестоимостью.
- Методы расчета и-анализа фактической себестоимости.
- Внедрение проектов повышения эффективности в-ежедневную деятельность.

#### **Планирование и-контроль на-производстве.**

- Теория ограничений. Построение ПСЦК (поток создания ценности для клиента).
- Оперативное производственное планирование.
- Контроль выполнения планов и-графиков производства.
- Диспетчерский контроль за-ходом производства.
- Автоматизация процессов планирования производства.
- Управление производственными мощностями. Диаграмма Ямадзуми.
- Организация труда на-производстве

#### **Виды производств.**

- Структур.
- Функции производственных подразделений.
- Типы производственных процессов.
- Поточная организация производственного процесса.
- Безцеховая структура. Роль и-функции инженера по-потoku.
- Цеховые планировки и-расстановка оборудования.

#### **ТОиР— техническое обслуживание и-ремонт оборудования.**

- Основные показатели эффективности работы оборудования и-система сбора данных.

#### **Развитие системы управления качеством на-производстве.**

- Эволюция управления качеством.
- Цикл Деминга: PDCA.
- Методология устранения не-соответствий компании FORD: «8D»
- Концепция потерь качества Генито Тагути.

#### **Управление производственным и-инженерно-техническим персоналом на-предприятии.**

- Эффективные коммуникации на-производстве.
- Разработка системы планерок и-совещаний.
- Отчеты в-формате Dashboard. Методика «Формат А3».
- Инфоцентр.

#### **Мотивация производственного персонала.**

- Современные мотивационные модели и-инструменты мотивации производственного персонала.

- Трудовая культура и-методы ее-развития.
- Анализ эффективности использования производственного персонала.
- Организация системы обучения и-адаптации персонала. Программа обучения рабочих TWI (Training Within Industry).
- Обучение действием: деловые игры по-производственному менеджменту.

# Преподаватели

## ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

**Бизнес – тренер, психолог.**

## ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Кандидат экономических наук, эксперт-практик в-области управления предприятием, организации производства, внедрения лин-технологий бережливого производства. Дипломированный тренер, бизнес-консультант.

**Профессиональные компетенции:** консультант по бережливому производству, менеджер-практик; ведущий производственных и директорских программ; тренер по направлению «Производство мирового класса», WCM; преподаватель корпоративных учебных программ крупных российских предприятий; восьмилетний опыт сотрудничества с заводом Toyota.

Дипломированный тренер по управлению предприятием, уровень «Level 4». Квалификация гарантирована Королевским экзаменационным советом Великобритании, диплом RSA № MB0019T1.

Сертифицированный преподаватель управления персоналом, сертификат ВЭШ СПбГУЭФ.

**Автор и руководитель** более 30 проектов развития производственных и сбытовых систем предприятий.

Провёл более 200 семинаров для собственников и топ-менеджеров предприятий.