

## Директор по производству. Эффективное управление, ключевые факторы успеха

От уровня квалификации Директора по производству зависят конечные результаты компании. Обострение конкуренции требует от директора по производству усовершенствовать бизнес-процессы, сокращать производственный цикл, повышать качество товаров, снижать затраты на производство. Для этого директору по производству необходимы современные компетенции, знание мировых технологий организации производства, лучших практик промышленного менеджмента.

**Дата проведения:** 1 - 4 декабря 2026 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП13862

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 4 дня

**Продолжительность обучения:** 32 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 266с1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

**Стоимость участия:** 66 000 руб.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов.

### Для кого предназначен

Директоров по производству; технических директоров и генеральных директоров, напрямую управляющих производством; главных инженеров; руководителей производственных служб; менеджеров, планирующих, организующих и контролирующих производство; менеджеров, включённых в «кадровый резерв»; руководителей, планирующих свою карьеру.

### Цель обучения

- изучить современные концепции управления производством,
- освоить технологии оперативного управления производством и стратегического развития производства,
- выработать приёмы и методы эффективной работы директора по производству,
- разобрать пути минимизации потерь и оптимизации производственных затрат,
- получить технологии повышения эффективности работы производственного персонала, методы мотивации подчинённых, делегирования им целей и задач.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

### **Позиция «Директор по производству» в компаниях-мировых лидерах.**

- Позиция General Production Manager, GPM.
- GPM в компаниях-мировых лидерах.
- Семь миссий, семь главных направлений работы GPM.
- Ожидания генерального директора от работы директора по производству.
- Оптимизация взаимодействия директора по производству с генеральным директором.
- Роль и место директора по производству в команде топ-менеджеров предприятия.
- Три вида управленческой деятельности и пять объектов управления.
- Личная эффективность Директора производства - из чего складывается, как повысить.
- Управленческие и профессиональные компетенции.

**Практикум:** «Методика оптимизации отношений директора по производству с генеральным директором».

### **Управление производством в компаниях – мировых лидерах, лучшие практики.**

- Как управляется производство в компаниях-мировых лидерах.
- Как Toyota стала чемпионом мира по операционной эффективности производства.
- Основные концепции управления производством: преимущества и недостатки.
- Влияние выбранной стратегии на эффективность производственных процессов.

**Практикум:** «Выбор и развитие производственной стратегии».

- Производственная система: ключевые элементы производственных систем.
- Модель оптимизации производства.
- Lean Production, бережливое производство: концепция, идеология.
- Lean Production, бережливое производство: инструменты, методы, технологии.

### **Организация повседневной деятельности директора по производству.**

- Стратегическая и оперативная работа руководителя производства.
- Современная производственная система предприятия.
- Функционал директора по производству в условиях современного производства.
- Организация производственных процессов с позиции директора по производству.
- Организация текущей работы директора по производству. Активности, патрули, аудиты.
- Что контролирует и анализирует ДП в течение рабочего дня, недели, месяца.
- Методика и особенности принятия управленческих решений на производстве.
- Технология постановки и получения целей, задач, производственных заданий.
- Методика делегирования. Что нужно, можно, нельзя делегировать, ошибки делегирования.
- Личная эффективность ДП. Из чего складывается, как повысить.
- Методика взаимодействия ДП с менеджерами и рабочими.
- Организация текущей работы директора по производству. Активности, патрули, аудиты.
- Что контролирует и анализирует ДП в течение рабочего дня, недели, месяца.
- Как ДП контролировать работу начальников цехов и производств.
- Методика и особенности принятия управленческих решений на производстве.
- Балансировка должности ДП. Модель балансировки.

### **Руководство линейными руководителями на производственном предприятии.**

- Роль и организация работы начальника цеха современного предприятия.
- Начальник участка и мастер в компаниях мирового уровня.
- Наставники на производстве: современный подход к наставничеству, методика TWI.
- Методы руководства линейными руководителями.
- Контроль на производстве: виды и точки контроля, модель 4М.
- Элементы и результаты контроля: «OK» и «NG», визуализация результатов.
- Организация визуального менеджмента на производственном участке, в цехе.
- Влияние контроля на мотивацию сотрудников.
- Методика ведения критической беседы с подчиненным.

**Практикум:** «Модель критической беседы по низким производственным показателям».

### **Работа директора по производству по повышению эффективности производства.**

- Фундамент, принципы и ключевые факторы эффективного производства.
- Развитие производства без затрат. Инструменты развития в арсенале ДП.
- Проблемы на производстве. Как возникают, в чем заключаются, как к ним надо относиться.
- Стандартизация работ, разработка и внедрение правил, стандартов, регламентов.
- Как организовать быстрое выявление отклонений от производственных стандартов.
- Как организовать работу и мотивировать мастеров и начальников цехов.

- Мотивация рабочих на исполнение правил, стандартов, регламентов. Роль KPI в повышении качества работ.
- Методика устранения проблем, отклонений от производственных стандартов и технологий.

#### **Практикумы:**

- анализ типичных проблем в работе руководителя производства.
- «План развития производства без инвестиций».

#### **Система целей и планов производственного предприятия.**

- Цель в управлении. Методика «цель-средство-результат».
- Планирование работы и стратегия организации, производственное задание.
- Целевое управление (TdB, MBO, BSC). Методики, преимущества, ограничения.
- Система SMART для подразделений и сотрудников.
- Графики Ганта, сетевое планирование производства.
- Координация целей и планов по вертикали и горизонтали, круговое планирование.
- Формирование ответственности у сотрудников за выполнение планов и поставленные цели.
- Влияние MBO, BSC на мотивацию работников.

#### **Контроль исполнения работы на производственном предприятии.**

- Что, где и как контролировать, точки контроля, модель 4M.
- Ключевые элементы контроля: мониторинг и обратная связь с подчиненными.
- Виды контроля, предназначение, преимущества, недостатки.
- Результаты контроля: «OK» и «NG», а также «ПС», «НПС», «НС».
- Организация визуального менеджмента на производственном участке, в цеху.
- Влияние контроля на мотивацию сотрудников.
- Методика ведения критической беседы с подчиненным и правила принятия критики.

#### **Практикумы:**

- «KPI и система сбалансированных показателей подразделения».
- «Модель критической беседы по низким производственным показателям».

#### **Активизация трудового поведения руководителей, ИТР, рабочих и служащих.**

- Процесс активизации — инструмент достижения целей организации.
- Какое место занимают стимулирование и мотивация в активизации работников.
- Как создать вокруг работника условия, в которых плохо работать невозможно.
- Материальная и нематериальная мотивация. Методы и применение.
- Проблема демотивации на производстве. Причины, следствия, ликвидация.
- Система мотивации на основе баланса всех видов мотиваторов.

#### **Практикумы:**

- Система мотивации трудового поведения производственного персонала.
- Кейс «Построение системы активизации трудового поведения производственного персонала».

#### **Ключевые факторы успеха в работе директора по производству.**

- Типовые ошибки и подводные камни в управлении производством.
- Красные кнопки, что нельзя делать ни в коем случае в работе ДП.
- Ключевые факторы успеха в работе директора по производству.  
Роль производственного участка в достижении экономических целей предприятия.
- Роль руководителя. Анализ цикла рабочих процессов. Управление результатом. Развитие и обучение. Признание достижений.  
Эмоциональный интеллект руководителя.
- Ключевые отличия руководителя: образ мышления (цели, ценности, приоритеты), навыки, распределение времени (выделение времени на управление людьми). Матрица Эйзенхауэра.

#### **Практикум: Тайм-менеджмент.**

- Как стимулировать производственный персонал: управление результатом и программы признания достижений.
- Управление стрессом.
- Коммуникативная компетентность. Как достигать результатов в переговорах и при "продаже" идей.
- Особенности управления конфликтами.
- Материальная мотивация: ключевые показатели эффективности в системе премирования. Нематериальная мотивация: особенности урегулирования конфликтов.
- Управление стрессом.
- Профилактика манипуляций при создании командной работы в коллективе.
- Особенности мотивации в период адаптации/ наставничества, профессионального роста и экспертного уровня.
- Дисциплинарные взыскания в системе управления качеством и управления производительностью труда.

- Юридические аспекты конфликтных ситуаций и увольнений.

#### **Операционный менеджмент на производственном предприятии.**

- Операционная эффективность и программы улучшения.
- ПТОР - план технико-организационного развития.
- Бюджет производства Управление производственной себестоимостью.
- Методы расчета и анализа фактической себестоимости.
- Внедрение проектов повышения эффективности в ежедневную деятельность.

#### **Мотивация производственного персонала.**

- Современные мотивационные модели и инструменты мотивации производственного персонала.
- Трудовая культура и методы ее развития.
- Анализ эффективности использования производственного персонала.
- Организация системы обучения и адаптации персонала. Программа обучения рабочих TWI (Training Within Industry).
- Обучение действием: деловые игры по производственному менеджменту.

## Преподаватели

### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

**Бизнес – тренер, психолог.**

### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Кандидат экономических наук, эксперт-практик в области управления предприятием, организации производства, внедрения лин-технологий бережливого производства. Дипломированный тренер, бизнес-консультант.

**Профессиональные компетенции:** консультант по бережливому производству, менеджер-практик; ведущий производственных и директорских программ; тренер по направлению «Производство мирового класса», WCM; преподаватель корпоративных учебных программ крупных российских предприятий; восьмилетний опыт сотрудничества с заводом Toyota.

Дипломированный тренер по управлению предприятием, уровень «Level 4». Квалификация гарантирована Королевским экзаменационным советом Великобритании, диплом RSA № MB0019T1.

Сертифицированный преподаватель управления персоналом, сертификат ВЭШ СПбГУЭФ.

**Автор и руководитель** более 30 проектов развития производственных и сбытовых систем предприятий.

Провёл более 200 семинаров для собственников и топ-менеджеров предприятий.