

# Договор оказания платных медицинских услуг

Программа семинара носит ярко выраженный практический характер и раскрывает многие спорные и неоднозначные вопросы заключения, исполнения и расторжения (прекращения) договора предоставления медицинских услуг на платной основе.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Семинар

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 1 день

**Продолжительность обучения:** 8 часов

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 26бс1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** Сертификат об участии в семинаре.

## Для кого предназначен

Юристов медицинских организаций, юристов любой специализации, управляющих медицинских центров (клиник), руководителей и заместителей руководителей частных медицинских организаций, главных врачей.

## Цель обучения

- изучить практические аспекты предоставления медицинских услуг на возмездной основе;
- рассмотреть особенности заключения, исполнения и расторжения договоров предоставления медицинских услуг на возмездной основе, а также оформление актов сдачи-приёмки услуг, информированных согласий и других документов, связанных с оказанием платных медицинских услуг;
- ознакомиться с новыми правилами разграничения полномочий Росздравнадзора и Роспотребнадзора по контролю за предоставлением платных медицинских услуг;
- рассмотреть санкции, предусмотренные статьей 14.1 КоАП РФ, и вероятность неоднократности административного правонарушения;
- узнать, что может заинтересовать Роспотребнадзор, и какие права есть у потребителя медицинских услуг.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

### Практические аспекты предоставления медицинских услуг на-возмездной основе.

- Приказ об-утверждении Положения о-предоставлении медицинских услуг на-возмездной основе с-приложением утверждённых форм договоров.
- Договор предоставления медицинских услуг на-возмездной основе в-амбулаторных условиях.
- Перечень предоставляемых на-возмездной основе медицинских услуг, предоставляемых в-соответствии с-договором.

- Предупреждение потребителя (заказчика) о необходимости предоставления на-возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не-предусмотренных договором.
- Уведомление о-последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинского работника.
- Уведомление об-обязанности соблюдения режима лечения и-правил поведения пациента в-медицинской организации.
- Смета на-предоставление медицинских услуг на-возмездной основе.
- Уведомление потребителя о-ситуациях перехода к-оказанию медицинской помощи в-экстренной форме.
- Перечень льгот, предоставляемых при исполнении медицинских услуг на-возмездной основе.
- Уведомление о-возможности получения соответствующих предмету договора предоставления медицинских услуг на-возмездной основе видов и-объёмов медицинской помощи без взимания платы в-рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и-территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

#### **Акт сдачи— приёмки услуг.**

- Согласие законных представителей на-заключение договора предоставления медицинских услуг на-возмездной основе с-несовершеннолетним лицом с-15-лет.
- Памятка потребителю, имеющему намерение получить медицинские услуги на-возмездной основе о-необходимых для заключения договора документах.
- Соглашение о-расторжении договора.
- Дополнительное соглашение об-изменении условий договора.
- Образцы добровольных информированных согласий (индивидуализация).
- Добровольный информированный отказ от-медицинского вмешательства.

#### **Согласие на-обработку персональных данных.**

- Согласие на-обработку персональных данных, полученных в-результате обезличивания.
- Согласие на-обработку персональных данных, обеспечивающую передачу третьим лицам.
- Отзыв согласия на-обработку персональных данных.
- Согласие на-получение рекламы.
- Приказ о-назначении ответственного лица за-предоставление медицинских услуг возмездного характера.
- ЛНА по-возмездному оказанию услуг немедицинского характера.

#### **Заявление о-возврате денежных средств.**

- Заявление о-предоставлении скидки на-медицинские услуги для работников.

#### **Заявление о-выдаче справки об-оплате медицинских услуг.**

#### **Формы договоров— в-зависимости от-комплексов медицинских вмешательств.**

#### **Оказание платных медицинских услуг на-условиях анонимности— особенности договора.**

- Комплекс документов по-предоставлению медицинских услуг анонимно.

#### **Заключение договора дистанционным способом.**

- Требования к-электронному документообороту в-соответствии с-положениями п.п. 12-17 и-43-Постановления №-736.
- Что должно быть в-структуре сайта медицинской организации с-учётом новых правил оказания платных услуг, правовые аспекты требований к-сайту в-свете новых правил оказания платных медицинских услуг.
- Что такая возможность ознакомления с-информацией об-оказываемой медицинской услуге при дистанционном способе заключения договора.
- Особенности информационной системы медицинской организации и-их-влияние на-инфраструктуру заключения договора дистанционным способом; подсистема идентификации договора и-предоставления подтверждения заключения.
- Дистанционный способ заключения договора в-законодательстве о-защите прав потребителей;
- Добровольное информированное согласие в-цифровом виде: правовая природа и-соотношение с-клиническими рекомендациями.
- Структура и-особенности пользовательского соглашения при дистанционном взаимодействии.
- Отличие между ситуациями использования телемедицинских технологий и-дистанционным способом заключения договора платных услуг.
- Что такое акцепт для целей п.-45-Постановления 736; что такое совершение пациентом действий по-выполнению условий договора, что относится к-таким действиям; что такое отказ от-исполнения.
- Порядок действий при подключении к-ЕСИА для идентификации пациента.
- Внутренняя документация медицинской организации при реализации дистанционного способа.

#### **Документация по-договору предоставления медицинских услуг на-возмездной основе в-условиях стационара— в-строгом соответствии с-требованиями Приказа Минздрава от-05-августа 2022г. №-530н.**

#### **Исследование на-практическом материале.**

- Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые предоставляют продавцу (исполнителю) право на-односторонний отказ от-исполнения обязательства или одностороннее изменение условий обязательства.

- Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые ограничивают право потребителя на свободный выбор территориальной подсудности споров.
- Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые устанавливают для потребителя штрафные санкции или иные обязанности.
- Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые исключают или ограничивают ответственность продавца (исполнителя) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.
- Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые обуславливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).
- Условия договора, ущемляющие права потребителей— Условия, которые предусматривают выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату без получения согласия потребителя.
- Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые содержат основания досрочного расторжения договора по требованию продавца (исполнителя).
- Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые уменьшают размер законной неустойки (п.-5. ст.-28-Закона о защите прав потребителей).
- Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, ограничивающие право выбора вида требований, которые могут быть предъявлены продавцу (исполнителю) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) ненадлежащего качества.
- Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые устанавливают обязательный досудебный порядок рассмотрения споров.
- Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые устанавливают для потребителя обязанность по доказыванию определенных обстоятельств, бремя доказывания которых законом не возложено на потребителя.
- Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые ограничивают потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав.
- Условия договора, ущемляющие права потребителей— условия, которые ставят удовлетворение требований потребителей в отношении товаров (работ, услуг) с недостатками в зависимости от условий, не связанных с недостатками товаров (работ, услуг).
- Условия договора, ущемляющие права потребителей— иные условия, нарушающие правила в области защиты прав потребителей.

Письмо Минздрава от 22.12.2023 №-31-2/И/2-24207.

## Преподаватели

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Юрисконсульт Ассоциации организаторов здравоохранения в онкологии; автор статей (с 2018 года) в отраслевом журнале «Правовые вопросы в здравоохранении», в журнале «Здравоохранение» Постоянный автор и участник мероприятий на отраслевом медико-правовом интернет-портале Право-мед.ру. Судебная практика по делам с медико-правовой составляющей с 2014 года. Цитируемый автор на портале медицинской и медико-правовой направленности «Медвестник».