8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Фармацевтическая логистика

На курсе рассматриваются передовые практики управления логистическими процессами фармацевтического предприятия с учетом требований надлежащих практик GMP, GDP, требований маркировки, современные подходы и технологии в планировании, снабжении, управлении запасами, хранении, транспортировки фармацевтической продукции, организация «холодовых цепей», требования к построению системы качества складов в фармацевтике, ввод в гражданский оборот.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24часа

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Для участников предусмотрено:

Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей фармацевтических предприятий, фармдистрибьюторов, директоров по логистике и управлению цепями поставок, директоров по закупкам, руководителей подразделений логистики, логистических операторов, работающих или планирующих сотрудничество с фармацевтическими предприятиями.

Цель обучения

Изучить стандарты управления качеством и уровнем сервиса в фармацевтической логистике.

Особенности программы

Практическая часть курса включает разбор практических заданий оптимизации логистики, типичных несоответствий, работу с опросниками контрольно-надзорных органов, проводящих проверки на соответствие отраслевым требованиям, построение системы показателей, разбор практических заданий участников семинара.

Результат обучения

В результате обучения слушатели:

- Ознакомятся с современными тенденциями в фармацевтической логистике и способами проектирования эффективных систем.
- Изучат методы оптимизации логистических процессов.
- Освоят современные технологии и оборудование с учетом требований маркировки и «холодовых цепей».
- Изучат методы автоматизации учета и управления процессами.
- Смогут выстроить систему управления качеством в логистике на основе отраслевых требований.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День 1.

Современные требования к-логистике фармацевтического предприятия.

- Логистика и-управление цепями поставок в-фармацевтике, базовые понятия и-определения.
- История создания GxP и-актуальные нормативные требования к-логистике фармацевтических предприятий-РФ, требования надлежащих практик ЕАЭС.
- Сертификация и-стандартизация операций в-фармацевтической логистике (ISO, Lean Production, GMP-GDP).
- Маркировка лекарственных средств МДЛП. Общее описание системы, статус внедрения.
- Внутренний аудит соответствия логистики отраслевым требованиям и-логистический аудит предприятия. В-чем разница? Внутренний и-внешний бенчмаркинг.
- Автоматизация, системы ERP и-SCM.
- Актуальные тенденции развития логистики фармацевтической продукции.

Практикум: Анализ текущих проблем логистической системы компании: поиск альтернативных каналов поставок и-поставщиков.

Фармацевтические склады: требования и-особенности.

- Системы складирования лекарственных препаратов, требования и-ограничения, принципы учета хранения LIFO, FIFO, FEFO.
- Проектирование склада с-учетом зон и-движения товаров.
- Обзор существующих современных складских технологий: человек к-товару, товар к-человеку, адресация, технологии обработки.
- WMS-— системы, функциональность, основные требования. Лучшие практики внедрения WMS в-фармацевтической логистике.
- Требования к-помещениям и-оборудованию.
- Требования к-компьютеризированным системам.
- Санитарно-гигиенические требования к-складу (гигиена персонала, очистка помещений и-нормы по-поддержанию чистоты).

Практикум: Выбор между возможными схемами организации складских операций.

Персонал логистики фармацевтического предприятия.

- Организационно-штатная структура, квалификация, права и-ответственность персонала, принципы управления персоналом.
- Роль ответственного лица склада, принципы и-зоны ответственности.
- Основные показатели логистики, использование KPI для создания системы мотивации персонала, связь KPI и-оплаты труда.
- Управление по-целям и-по-компетенциям, теории мотивации, уровень зрелости команды.
- Функции контроля, достаточность против избыточности.
- Формы оплаты труда и-мотивации персонала склада.

Практикум: Расчет показателя-— уровень сервиса.

Практикум: Расчет показателей работы департамента логистики и-закупок для системы мотивации работников.

День 2.

Закупки и-управление запасами на-фармацевтическом предприятии.

- Процессы планирования, современные подходы и-технологии.
- Обзор требований GxP и-ИСО к-работе с-поставщиками.
- Требования надлежащих практик к-внешнему обеспечению и-аутсорсингу.
- Квалификация и-оценка поставщиков, решения по-результатам оценки.
- Обзор технологий управления запасами, эффективного снабжения.
- Виды запасов, категоризация ассортимента, ABC и-XYZ анализ, оптимальный размер заказа.
- Оборачиваемость и-другие показатели качества управления запасами.
- Работа с-рисками дефицита и-неликвидов.
- Принципы и-требования к-работе с-аутсорсингом.
- Направления оптимизации: обеспечение соответствия требованиям качества, повышение надежности обеспечения, сокращение совокупной стоимости владения.

Практикум: Оценка и-выбор поставщика с-помощью метода рейтинговой оценки.

Практикум: Расчет стоимости отсрочки оплаты, приведение предложения к-ССВ.

Практикум: ABC-классификация.

Практикум: Расчет оптимального размера заказа.

Холодовая цепь в-фармацевтической цепочке поставок.

- Уровни «холодовой цепи», требования к-оборудованию.
- Требования к-температурному режиму транспортирования и-хранения медицинских иммунобиологических препаратов и-других лекарственных средств.
- Температурное картирование.
- Рекомендации по-заключению договоров поставок в-части обеспечения «холодовых цепей».

День 3.

Управление транспортом и-управление таможенными процедурами при перевозке фармацевтической продукции.

- Транспортная характеристика и-классификация грузов, их-совместимость.
- Маршрутизация перевозок и-системы мониторинга условий перевозки.
- Факторы, влияющие на-качество и-стоимость транспортных услуг.
- Оптимизация работы транспортно-логистической системы предприятия.
- Критерии выбора транспортно-логистических компаний.
- Показатели в-транспортной логистике, направления оптимизации.
- Особенности таможенного оформления и-контроля маркированных лекарственных средств.

Построение системы качества в-логистике (GxP), процессный подход ISO.

- Надлежащие практики GxP и-ISO.
- Регламентация: описание процессов, требования, примеры.
- Документы по-хранению и-перевозке лекарственных препаратов.
- Логистические аспекты возврата товара и-отзыва продукции.
- Риски в-логистике и-закупках. Управление рисками (понимание, оценка, стратегии работы с-рисками).

Претензионная работа фармацевтического предприятия, участие логистики.

- Как организовать претензионную работу, последовательность работ, требования надлежащих практик.
- Процедура возврата товара от-клиентов.
- Процедура отзыва продукции с-рынка.

Оптимизация издержек, связанных с-логистикой и-снабжением.

- Повышение производительности труда, эффективности цепей поставок.
- Оптимизация технологических процессов. Применение принципа ограничений (Теория Голдратта) и-анализа ценности операций.
- Обязательные процедуры контроля рисков и-изменений.
- Проблемы при внедрении методик оптимизации.

Практикум: Примеры оптимизации издержек российских и-западных компаний.

Аудит соответствия логистической системы требованиям GxP.

- Предаудит по-регламентам и-СОПам, использование опросных листов РЗН.
- Работа с-внешними аудиторами и-регуляторными органами.
- Подготовка и-документарное сопровождение проверок, сертификации, лицензирования.

Преподаватели

КАДУБОВСКАЯ Людмила Вячеславовна

Бизнес-тренер, эксперт в сфере фармацевтической и транспортной логистики, организации цепей поставок в соответствии с требованиями стандартов GMP/GDP, с опытом работы на руководящих должностях в ведущих фармацевтических компаниях. Обладатель диплома за инновационные решения в логистике на конференции Pharmlogic, а также постоянный участник профессиональных конференций и семинаров по логистике и управлению цепями поставок. Автор учебных программ, консультант в проектах с двенадцатилетним опытом. Тренер крупных российских и западных компаний в области экспертных компетенций.

Сфера профессиональных интересов:

Управление цепями поставок;аудит, построение, оптимизация и управление логистической системой компании, подразделениями УЦП, закупками в производственных и торговых компаниях B2B, B2C.

Опыт работы:

2016-2017 гг.Директор по управлению цепями поставок в фармацевтической компании ООО «ДжиДиПи». 2015-2016 гг. Консультант и руководитель проекта в ООО «КРАМ». С 1995 г. занимала руководящие посты в компаниях Орифлейм Продактс, ООО «Каргилл», ООО «Фишер», ОАО «АКРИХИН», ЗАО «Вакер Хеми Рус». Руководила отделом закупок, поставок и планирования, отделом по логистике и работе с клиентами. Была директором по управлению цепями поставок.