

Инструменты развития организации: системный подход к управлению изменениями

Современные организации работают в условиях высокой изменчивости и усложнения внешней среды, при которых традиционные управленческие подходы нередко оказываются недостаточно эффективными. Усиливается конкурентное давление, происходят технологические и экономические изменения, меняется рынок труда и ожидания ключевых стейкхолдеров. Существенное влияние на устойчивость организаций также оказывает инерция ранее принятых управленческих решений, а также последствия быстрого роста, не всегда сопровождавшегося развитием управленческих и организационных систем. В этих условиях перед управленческой командой стоит задача не просто реагировать на возникающие сложности, а формировать целостное понимание состояния организации, выявлять ключевые причины управленческих проблем и обоснованно определять направления её развития. Недостаточная проработанность диагностики, завышенные ожидания от возможностей команды, а также недооценка ограничений и сопротивления изменениям повышают риск неэффективного использования ресурсов и снижают результативность программ организационного развития.

Дата проведения: 17 - 20 августа 2027 с 10:00 до 17:30

Артикул: СП15316

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 4 дня

Продолжительность обучения: 32 часа

Место проведения: г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 26бс1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

Стоимость участия: 60 000 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов.

Для кого предназначен

Собственников бизнеса, генеральных и функциональных директоров, членов управленческих команд, руководителей ключевых и проектных подразделений, а также руководителей кадровых, организационных и трансформационных направлений, которые участвуют в разработке и реализации программ развития организации.

Программа будет полезна управленцам, ориентированным на системное повышение эффективности и управляемости бизнеса, находящимся в стадии роста, трансформации или реструктуризации, а также руководителям, работающим в условиях организационной нестабильности или сталкивающимся с комплексными управленческими проблемами, не имеющими очевидных решений.

Цель обучения

Цели программы – дать участникам практические навыки:

- самостоятельной диагностики текущего состояния организации и выявления её корневых проблем;
- прогнозирования на основе общепризнанных моделей жизненного цикла наиболее вероятных сценариев развития ситуации и связанных с ними рисков;
- определения драйверов роста и состава команды управленцев, способной повысить потенциал организации;
- решения нестандартных управленческих задач в условиях высокой неопределённости и дефицита информации;

- подготовки реалистичного плана организационного развития;
- бюджетирования и оценки планируемых организационных преобразований с точки зрения их влияния на эффективность и производительность;
- работы с сопротивлением изменениям в организации и профессиональным выгоранием управленческой команды.

Особенности программы

Программа построена на основе лучших управленческих практик и опыта реализации консалтинговых проектов, связанных с комплексной реорганизацией, трансформацией управленческих команд и развитием ключевых организационных систем. Значительная часть обучения проходит в практическом формате и ориентирована на применение полученных инструментов к реальным управленческим задачам участников.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

ДЕНЬ 1

- Диагностика состояния организации. Инструменты сбора объективных данных.
- Анализ проблематики в области системы управления, организационной структуры, управления человеческими ресурсами, бизнес-процессов, финансов.
- Анализ внешней среды и её влияния на организацию. Популярны матрицы для анализа внешней среды организации.
- Построение графа проблемного поля организации, выявление корневых, узловых, результирующих проблем и определение стратегии их решения.
- **Практикум:** экспресс-диагностика организации.

ДЕНЬ 2

- Модели жизненного цикла организации. Стадии развития организации и присущие им типичные проблемы. Базовые сценарии развития организации и связанные с ними риски.
- Потенциал организации и ключевые драйверы его роста.
- Типология персонала с точки зрения организационного потенциала, оптимальный дизайн управленческой команды.
- Инструменты повышения организационного потенциала и связанные с ними противоречия.
- **Практикум:** количественная оценка потенциала управленческой команды.

ДЕНЬ 3

- Решение управленческих проблем. Структура проблемы. Анализ проблемной ситуации. Объективные ограничения, накладываемые на пространство решений.
- Анализ стейкхолдеров. Субъективные ограничения пространства решений. Парадоксы принятия управленческих решений. Расширение стратегического масштаба.
- Нестандартные подходы к решению управленческих задач. Креативность в бизнесе и инструменты её повышения.
- Оценка и выбор вариантов решения. Прогнозирование долгосрочных последствий управленческих решений.
- **Практикум:** сценарное планирование организационных изменений и диверсионный анализ.

ДЕНЬ 4

- Разработка плана организационного развития. Ключевые этапы, типовые решения, планирование реалистичных сроков реализации.
- Бюджетирование проекта организационного развития. Оценка влияния изменений на эффективность и производительность организации. Стратегическая и операционная эффективность.
- Внедрение изменений. Организация рабочей группы проекта. Работа с сопротивлением изменениям. Нейтрализация негативных лидеров. Синдром 2/3.
- Борьба с профессиональным выгоранием управленческой команды. Самомотивация. Миссия организации и её связь с персональными долгосрочными целями членов команды.
- **Практикум:** подготовка рабочего drafts плана развития организации.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Управляющий партнёр и директор консалтинговой компании, консультант по управлению и организационному развитию. Имеет многолетний опыт сопровождения проектов стратегического развития, организационной диагностики и комплексных реорганизаций компаний различных отраслей. Сертифицированный специалист по управлению проектами (IPMA, уровень C).
Ключевые направления работы: стратегическое планирование, организационная диагностика, комплексные реорганизации, системы мотивации и управления проектами, корпоративное обучение, создание холдинговых структур, внедрение CRM и маркетинговые исследования.

Имеет опыт консалтинговой и тренинговой работы в производственных, торговых, сервисных и финансовых компаниях.