



# ИТ для руководителей: как увеличить выгоды от использования ИТ, снизить риски, улучшить поддержкуи контролировать ИТ службу

В данном семинаре будут даны ответы на такие вопросы, как ИТ может помочь достижению целей бизнеса: увеличению доходов, сокращению затрат, уменьшению рисков, повышению управляемости компании. Слушатели смогут определить, какие ИТ проекты соответствуют целям бизнеса, будут понимать, как бизнес-менеджерам ставить требования к ИТ и контролировать работу ИТ-службы и смогут самостоятельно разработать план проектов по ИТ, соответствующий целям.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Семинар

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16часов

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема

проезда на семинар.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы. **Документ по окончании обучения:** Сертификат об участии в семинаре.

## Для кого предназначен

Семинар предназначен для бизнес-менеджеров, которые хотели бы больше получать от ИТ, и сами понять, как же улучшить ИТ в своей компании.

## Особенности программы

## Обучение ориентировано-на:

- собственников средних и-малых компаний;
- генеральных директоров средних и-малых компаний;
- бизнес-менеджеров, курирующих-ИТ в-больших предприятиях.

## Обучение также может быть интересно для:

- ИТ-менеджеров, которые хотели-бы понимать, что нужно бизнес-менеджерам от-ИТ и-говорить с-ними на-одном языке;
- бизнес-менеджеров, использующих-ИТ, но-не-руководящие-ИТ службой.

Примечание: знание-ИТ не-обязательно, но-нужен опыт менеджмента.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

Страница: 1 из 2

## Возможные выгоды и-риски от-использования информационных технологий (ИТ). Возможности ИТ-и-типы информационных систем:

- Что такое ИТ.
- Роль ИТ-для бизнеса.
- Возможности ИТ. Выгоды бизнеса от-ИТ.
- Риски бизнеса от-использования-ИТ: сколько ваше предприятие продержится без ИТ.
- Типы информационных систем.
- Использование различных информационных систем для бизнеса.
- Как выбрать нужные Вашему бизнесу информационные системы? Какие информационные системы смогут позволить:
  - о увеличить доходы;
  - о снизить затраты;
  - улучшить управляемость компании;
  - о поддержать рост компании;
- Оценка удовлетворенности работой-ИТ службой вашего предприятия.

#### Как бизнес-менеджерам контролировать работу ИТ. Типовые варианты взаимодействия бизнеса и-ИТ.

- Сравнение уровня развития-ИТ в-России и-развитых странах.
- Бизнес-процессы и-их-автоматизация.
- Планирование развития информационных систем.
- Оценка уровня автоматизации бизнес-процессов. Планирование очередности их-улучшений.
- Базы данных: надо-ли их-централизовать?
- Требования к-ИТ: как бизнес-менеджерам правильно их-формулировать?
- Разработка проектов по-ИТ на-основе целей бизнеса

## Планирование развития ИТ. Место ИТ-в-стратегии бизнеса. Типовые варианты планирования-ИТ и-разработки-ИТ стратегий.

- Инфраструктура-ИТ: кроме того, что это дорого стоит, что надо знать бизнес-менеджерам?
- Инфраструктура-ИТ: что можно сделать для увеличения скорости работы-ИТ и-снижения рисков неработоспособности ИТ
- Оценка удовлетворительности элементов инфраструктуры ИТ. Планирование очередности их-улучшений.
- ИТ-служба: что о-ней стоит знать бизнес-менеджерам. Как:
  - увеличить выгоды бизнеса от-использования-ИТ;
  - о снизить затраты на-ИТ;
  - о улучшить управляемость-ИТ службы.
- Оценка удовлетворительности элементов управления ИТ. Планирование очередности их-улучшений.
- Место ИТ-в-стратегии бизнеса.
- ИТ-стратегия: как она выглядит и-варианты разработки.

## Разработка раздела по-ИТ в-стратегии бизнеса вашей компании:

- Цели бизнеса и-требования к-ИТ.
- Цели ИТ.
- План основных проектов по-ИТ.