

Аудит поставщиков. Контроль качества поставок как инструмент повышения эффективности предприятия

Данный семинар поможет повысить эффективность и надежность закупочных операций на предприятии, снизить риски некачественных поставок, предотвратить ошибки при выборе и оценке поставщиков.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Семинар

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16 часов

Для участников предусмотрено:

Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: Сертификат об участии в семинаре.

Для кого предназначен

Руководителей/специалистов служб: материально-технического обеспечения, технического контроля, системы менеджмента качества, производственных подразделений.

Особенности программы

Знания технологии проведения выбора, оценки, аудита поставщиков, а также принципиальных договорных требований по обеспечению качества поставляемой продукции переданные на семинаре, позволят минимизировать затраты на входной контроль, значительно повысить качество выпускаемой продукции компании. Каждый блок курса закреплен практическими занятиями.

В программе:

- Современный менеджмент и инструментарии совершенствования работы с поставщиками с целью снижения рисков поставок некачественной продукции в соответствии с требованиями государственных и международных стандартов.
- Практические занятия с использованием методов оценки рисков при выборе поставщиков и анализе поставок.
- Применение методики 8D на предприятии с целью предотвращения возникновения дефектов продукции.
- Пошаговый план выбора, мониторинга, оценки и аудита поставщиков, влияющих на качество и безопасность продукции/услуги для Вашей компании.
- Алгоритм формирования системы партнерских отношений с поставщиками.
- Примеры лучших практик успешных предприятий.

По окончании обучения вы:

- повысите эффективность и надежность закупочных операций на предприятии;
- снизите риски некачественных поставок;
- предотвратите ошибки при выборе и оценке поставщиков, освоите методологию оценки возможностей поставщиков.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Роль материально-технического снабжения в общей системе управления предприятием. Актуальность изучения вопросов управления качеством при осуществлении поставок:

- Общие сведения о требованиях стандартов и руководящих документов по управлению поставщиками. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками в соответствии с требованиями государственных и международных стандартов.
- Основные принципы закупок и поставок.
- Определение потребности в материально-технических ресурсах (МТР). Документация для планирования закупок МТР.
- **Цели предприятия в области закупок.**
- **Показатели эффективности закупочной деятельности на основе системы сбалансированных показателей.**

Разработка принципиальных требований по обеспечению качества поставляемой продукции:

- Определение технических требований к качеству поставляемых материально-технических ресурсов, комплектующих изделий, продукции.
- Требования к таре, упаковке, хранению, перевозке.
- Обращение с продукцией ненадлежащего качества.
- Возмещение ущерба за поставку продукции ненадлежащего качества.
- Страхование сохранности продукции при перевозке.
- Требования к наличию определенных процедур, процессов, оборудования поставщика.
- Наличие функционирующей системы менеджмента качества.
- Оформление требований в соответствующей нормативно-технической, правовой и договорной документации.
- Претензии к поставщикам.
- Оформление требований к поставщикам в отдельном нормативном документе.

Практикум. Анализ договора с поставщиком на соответствии требований по обеспечению качества закупаемой продукции.

Методы оценки возможностей поставщиков:

- Оценка отдельных образцов поставляемой продукции.
- Оценка на основе опыта аналогичных поставок и опыта других потребителей.
- Оценка возможностей поставщика (метод А. Робертсона).
- Исследование репутации поставщика.
- Аудит системы менеджмента качества.
- Самооценка деятельности поставщика на основании чек-листов.
- Комплексный анализ информации, относящейся к процессам деятельности поставщика. Проверка поставщиков.
- Проведение технического аудита/аудита продукции с целью оценки уровня функционирования процессов контроля качества на всех этапах производства поставщика.

Практикум. Деловая игра. Методы оценки возможностей поставщиков. Оценка и выбор наиболее эффективного поставщика.

Верификация закупленной продукции. Входной контроль:

- Проверка наличия сопроводительной документации на продукцию, удостоверяющей качество и комплектность продукции.
- Контроль соответствия и приемка по качеству и комплектности продукции требованиям НТД и перечню материалов, подлежащих контролю.
- Контроль за проведением технологических испытаний (проб, анализов) поступающих ресурсов в цехах, лабораториях, контрольно-испытательных станциях.
- Анализ и документация по результатам входного контроля.
- Работа представителей поставщиков для участия в составлении необходимой документации по дефектам, обнаруженным при входном контроле. Классификация дефектов продукции поставщиков.
- Работа с поставщиками при выявлении несоответствующей продукции.
- Применение статистических методов при входном контроле продукции.

Риск-ориентированный подход к оценке поставщиков:

- Классификация рисков поставок.
- Методологии оценки рисков, связанные с поставщиками.
- Методы снижения рисков.

Практикум: Использование метода FMEA по оценке рисков при выборе поставщиков и процессу поставок.

Мониторинг, оценка поставщиков:

- Методология. Система оценки качества продукции поставщика.
- Протокол оценки (выбора) поставщиков.
- Реестр одобренных поставщиков по результатам мониторинга.

- Определение категории поставщиков.
- Степень управления и работы с поставщиками.
- Документирование процесса управления поставщиками, показатели результативности и эффективности.
- Руководство по качеству для поставщиков. Анализ требований.
- Применение методики 8D с целью предотвращения повторного возникновения дефектов продукции.

Практикум: Применение на предприятии метода командной работы 8D.

Анализ причин снижения качества и безопасности продукции на примере предприятия.

Аудит поставщика как эффективный инструмент взаимодействия с потребителем и снижения рисков, связанных с поставками закупаемой продукции:

- Понятие аудита. Цель и задачи аудитов поставщика. Виды аудитов.
- Определение требований к поставщику, разработка опросного листа.
- Технология и принципы проведения аудита поставщика.
- Руководство программой аудита поставщиков. Полномочия и ответственность сторон, принимающих участие в аудите.
- Наблюдения. Ведение записей во время проведения аудита. Регистрация несоответствия и наблюдений.
- Отчётность по результатам аудитов. Требования к подготовке отчёта. Отчёт об аудите.
- **Контроль по разработке и реализации корректирующих действий по результатам проведенного аудита.**
- Требования к компетентности и личностным качествам аудиторов. Требования к техническим экспертам аудита. Положение о внутренних аудиторах.
- Документация аудита:
 - программа аудита;
 - план аудита;
 - опросный лист (чек-лист);
 - протоколы несоответствий (карта несоответствий);
 - отчет по аудиту предприятия/процесса (проблеме качества);
 - **количественная оценка аудита.**
- **Определение рейтинга поставщика.**

Практикум. Пошаговое моделирование аудита поставщика. Разбор результатов аудитов поставщиков, проводимых в производственных компаниях.

Практикум. «Диагностическая оценка поставщика своей компании» в соответствии с требованиями международных стандартов, специализированных требований поставщика для своего предприятия.

Формирование системы партнерских отношений с поставщиками.

- Действия до начала поставок, кодекс этики поставщиков.
- Действия при серийных поставках.
- Формализация отношений через регламентирующие документы (соглашение о качестве поставок, Руководство системы качества управления для поставщиков).
- Аккредитация поставщиков.
- Лучший опыт внедрения системы партнерских отношений с поставщиками на предприятиях.

Обсуждение результатов. Обмен мнениями.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Кандидат экономических наук. Профессиональный инженер России, победитель Всероссийского конкурса «Инженер года» в номинации «Менеджмент качества».