8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

# Логистика складского хозяйства. Оптимизация складских бизнес-процессов

На курсе будут изучены способы оптимизации складских бизнес-процессов. Слушатели смогут повысить уровень сервиса при выполнении заказов контрагентов, сформировать понимание процессов взаимодействия в логистической цепи поставок, узнать какие инфраструктурные решения применимы для организации логистической деятельности предприятия, научиться выбирать наиболее подходящие современные технологии автоматизации учета и управления складскими процессами (WMS) на рынке информационных систем.

**Дата проведения:** 13 - 15 октября 2027 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП14850

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24часа

**Стоимость участия:** 58 400 руб.

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Руководителей, директоров по логистике, руководитель отдела логистики, начальников склада, менеджеров по логистике, менеджеров склада.

## Результат обучения

**В-результате обучения на-курсе слушатели:**

- Узнают, как минимизировать логистические издержки предприятия.
- Рассмотрят современные складские технологии, обеспечивающие скорость и-качество процесса.
- Смогут грамотно организовать и-оптимизировать работу логистической службы.
- Научатся минимизировать ошибки склада.
- Смогут эффективно использовать складские площади и-объемы.
- Научатся формировать систему мотивации персонала и-грамотно разделять труд.
- Смогут четко выполнять планы по-отгрузке.
- Снизить затраты складской обработки.
- Управлять себестоимостью складской обработки.
- Удержать внешнего клиента и-обеспечить прирост новых.
- Изучат лучшие российские складские практики.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

**День-1**

**Стратегия компании и-развитие складского хозяйства.**

- Склад-— важное и-сложное звено в-управлении цепями поставок.
- Основные функции склада, как подразделения компании.
- Развитие складского хозяйства: разработка стратегии, постановка задачи, определение основных параметров и-критериев эффективности.
- Оценка окупаемости инвестиций в-складские системы.
- Алгоритмы «или—или» в-складской логистике.
- Пути минимизации рисков.
- Решение задачи: «Свой-— наемный-— аутсорсинг». Сколько иметь складов?
- Места расположения складов.
- Согласование развития складской логистики со-стратегией компании.
- X-Матрица, как инструмент интеграции стратегии, тактики, мероприятий и-конкретных результатов.

**Технологический процесс на-складе: оптимизация, формализация и-стандартизация. Особенности основных складских операций.**

- Виды приемки товара на-склад. Паллетная или валом. Полная или выборочная. Индивидуальная или комплексная.
- Размещение на-хранение и-пополнение мест отбора. Оптимизация складского хранения. Уплотнение складских остатков. Использование данных о-логистическом варианте хранения материальных ценностей. «Холодные, теплые и-горячие» зоны и-маршруты на-складе. Классификация материальных ценностей на-складе и-ее-практическое применение. ABC и-XYZ анализ. «Подводные камни» анализа.
- Анализ по-кумулятивной процентной доле обращений.
- Комплектация товара. Применение статических и-динамических ячеек отбора. Разработка путей отбора. Способы отбора и-пополнения ячеек. Бумажная технология. Отбор с-помощью ТСД. Голосовая технология. Выбор системы отбора.
- Контроль качества сборки заказов. Стоимость операции.
- Хранение и-отгрузка собранных заказов.
- Работа с-претензиями и-рекламациями. Организация приема возвратов. Факторы, влияющие на-появление брака на-складе.
- Регламентация складского процесса. Складские регламенты и-инструкции. Необходимость и-достаточность. Плюсы и-минусы регламентации.

**Планировка склада.**

- Зонирование складских площадей.
- Расчет требуемого количества и-типов мест хранения.
- Определение состава и-топологии размещения технологических зон, их-емкости и-пропускной способности.

**Показатели эффективности работы складов.**

- Пути повышения коэффициентов использования площади и-объема.
- Способы увеличения пропускной способности.
- Себестоимость складских операций. Система показателей себестоимости. Анализ и-пути снижения себестоимости. Бюджетирование складской деятельности.
- Сервисные показатели работы склада.

**День-2**

**Организация труда на-складе.**

- Структура управления складом.
- Разделение и-кооперация.
- Нормирование трудоемкости основных операций.
- Организация рабочих мест по-методике 5С.
- Расчет потребности категорий работников.

**KPI складской логистики.**

- Система мотивации работников склада.
- Сдельная система. Окладная система.
- Окладно-премиальная система.
- Применение средств автоматизации для определения индивидуальных показателей выработки сотрудников.
- Нематериальная и-нестандартная мотивация.

**Обеспечение сохранности материальных ценностей на-складах.**

- Материальная ответственность.

- Складской учет и-документооборот.
- Методики проведения инвентаризаций.

**Техническое обеспечение складского процесса.**

- Расчет потребности в-средствах механизации.
- Подбор типов подъемно-— погрузочной техники.
- Стеллажное оборудование складов.
- Погрузочные механические и-электрические средства.
- Система всеобщего ухода за-техникой и-оборудованием.

**День 3**

**Автоматизация и цифровизация складской деятельности.**

- Складские IT технологии.
- Четыре эволюционных этапа развития склада.
- Плюсы и минусы автоматизации. Обязательные условия.
- Типичные ошибки при выборе систем автоматизации.
- Основные системы автоматизации склада.
- Выбор необходимых и достаточных решений.
- Использование различных атрибутов для обработки на складах.
- Система штрих кодирования. QR штрих коды. RFID метки.
- Обзор средств печати и считывания штрих-кодов.
- Проблемы выбора и внедрения WMS. Обзор практического опыта автоматизации складской логистики.
- Цифровизация складской деятельности. В чём разница понятий и технологий склада: автоматизация, роботизация, цифровизация, фулфилмент.
- Внедрение цифровых технологий на складе для комплектации большого количества мелких заказов в B2C.
- Изменения в технологии работы склада при работе с маркетплейсами и ИМ-интернет магазинами.
- ИТ оборудование склада в цифровой технологии работы.
- Роль маркировки товара в условиях цифровизации.
- Склад «у дома» — скорость доставки заказа, как важный критерий уровня сервиса склада. Особенности технологии для быстрой сборки заказов и их упаковки.
- Где комплектовать интернет-заказ: в розничном магазине или на складе? Плюсы и минусы разных технологий.
- Техника и оборудование для цифровизации склада.
- Возможности автоматизированных систем на складе.
- Базовые логистические операции для цифровизации и автоматизации.
- Экономическая целесообразность перехода на цифровые и автоматические технологии уже сегодня.
- Опыт складов в мире и России.
- Искусственный интеллект на складе. Преимущества и трудности. Возможные задачи ИИ на складе: инвентаризация, оптимизация маршрутов, прогноз спроса и управление запасами, сортировка, комплектация, контроль качества складской деятельности.

**Организация взаимодействия склада с другими подразделениями компании. Разграничение полномочий и ответственности.**

- Материальное снабжение компании. Варианты построения закупочно-снабженческой деятельности. Направления, методы и критерии выбора поставщиков. Типы отношений с поставщиками. Претензионная работа с поставщиками и роль складского руководителя.
- Эффективное управление запасами. Передовые подходы. Планирование запасов. Прогноз будущей потребности материальных ресурсов на складе. Основные модели управления запасами. Нормирование и контроль запасов. Система своевременного пополнения.
- Совместная работа с транспортной логистикой.
- Производственный процесс и склад.

**New technologies и ноу-хау в мировой складской логистике. Тренды последних лет: ЛИН, ТОС, 6 сигм, "от красноты до бирюзовости".**

- Принципы "бережливого склада". Карта потока создания складской ценности. Поиск и исключение потерь и нерациональных действий. Возможные проблемы и ошибки, пути их преодоления.
- "Узкие места" в складских процессах и их ликвидация.
- Основной инструмент "6 сигм" - технология DMAIC и её практическое применение.
- Наследие Лалу: компания и склад будущего - "живой и единый организм". Целесообразность и возможность применения подхода в нашей компании.
- Новые идеи на основе 14 принципов непрерывного совершенствования склада.

# Преподаватели

## СТАРЧЕНКО Виктор Михайлович

Специалист по логистике. Бизнес-тренер. Основная специализация: логистика производственной и торговой компании: прогноз спроса, закупки, управление запасами, производство, склад, транспортное обеспечение, распределительная логистика, управление цепями поставок компании (supply chain).

**Имеет большой опыт** руководства логистическими структурами и реализации консалтинговых проектов, в компаниях «национального масштаба»: Юнайтед Бейкерс («Хлопушка Любятово»), Молвест («Вкуснотеево»), а также Мираторг, Тяжмехпресс, Юмикс, студия ТриДаВинчи, Фосфорель, Промтекстиль, Натол, АПК Зареченский, Плитстройторг, интернет-магазин МотоЯ и других.-

**Является автором и ведущим тренинговых программ:** закупочная деятельность. Пути сокращения затрат на содержание запасов; прогноз спроса на будущие периоды; логистический сервис – низкозатратный путь повышения конкурентоспособности; управление цепями поставок компании (supply chain); оптимизация процессов складской обработки; транспортное обеспечение логистики; производственная логистика (TOC, lean production, SS); распределительная логистика.-

**Ведет курс тренингов и семинаров** «Логистический подход к деятельности компании».

**Окончил курсы:** Логистический менеджмент (г. Берлин); Складская логистика (г. Москва, Гаджинский А. М.); Эффективное управление запасами (г. Москва, Омельченко И.Н.);Транспортная логистика (МАДИ, Курганов В.М.) Разработка и внедрение системы менеджмента безопасности пищевого продукта на основе стандартов ISO 22000:2005 и PAS 220: 2008; Система Менеджмента Качества в соответствии с международными стандартами ИСО серии 9000-2001. Имеет высшее военное образование.