8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Медицинские споры: досудебное и судебное урегулирование

В ходе обучения рассматриваются следующие методы юридической клиники: разработка и переработка документов (фрагментов документов), с учётом разъяснений ВС РФ о необходимых и возможных мерах; анализ казуса (анализ информации, выработка позиции и построение аргументации), решение ситуационной задачи, составленной на основе разъяснений, данных в Общих условиях и в п.п. 48 и 49 Постановления Пленума № 33; мозговой штурм и интерактивное участие.

Дата проведения: 28 - 30 июня 2027 с 10:00 до 17:30

Артикул: СП15643

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24часа

Стоимость участия: 50 000 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал.

Документ по окончании обучения: Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов.

Для кого предназначен

Руководителей и юрисконсультов органов публичной власти в сфере здравоохранения; руководителей юридических служб медицинских организаций;руководителей юридических служб страховых организаций.

Цель обучения

Повышение уровня квалификации юрисконсультов медицинских организаций, медицинских специалистов; системное информирование о правовых позициях Конституционного и Верховного Суда по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи и компенсации морального вреда.

Особенности программы

Каждому слушателю предоставляется раздаточный материал с алгоритмами, составленными на основе новых разъяснений Верховного Суда РФ.

Результат обучения

По итогам обучения слушатели смогут применять полученные знания для формирования претензионно-исковой работы в своих организациях на основании разъяснений высшей судебной инстанции, включая учёт индивидуальных особенностей пострадавшего для определения размера компенсации морального вреда.
В результате обучения слушатели:

- смогут проводить анализ фактических обстоятельств с учётом правовых позиций ВС РФ;
- написать состязательные документы;
- работать с доказательствами по новым правилам;
- допрашивать процессуального оппонента по алгоритмам, составленным на основе новых разъяснений Верховного Суда РФ;

- работать с носителями специальных знаний по алгоритмам, составленным на основе новых разъяснений Верховного Суда РФ;
- изучат профессиональную этику судебного представительства в делах с оценочной составляющей;
- изучат новые требования к судебным выступлениям и судебным прениям на завершающем этапе.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Досудебное урегулирование споров с пациентами.

Общие положения. Понятие спора, вытекающего из ненадлежащего оказания медицинской помощи:

- споры из отношений, связанных с защитой прав потребителе;
- споры о защите прав потребителей, вытекающих из договоров в сфере медицинских услуг;-
- споры из причинения вреда здоровью.-

Качество и безопасность медицинской услуги. Соотношение понятий «медицинская деятельность» – «медицинская помощь» – медицинская услуга.

Обзор новелл законодательства в сфере охраны здоровья, значимых для разрешения споров по делам о причинении вреда здоровью. Обзор актуальной судебной практики. Постановления Пленумов Верховного Суда РФ.

Юридическое значение добровольного информированного согласия. План лечения и его правовое значение.

Досудебная стадия урегулирование споров. Общение с пациентом на стадии урегулирования конфликта внесудебными средствами – юридические последствия.

Претензионная работа в медицинской организации, е особенности в зависимости от формы собственности и участия в ОМС. Подготовка ответа на досудебную претензию пациента (его родственников, близких лиц), ее правовое значение.

- применение законодательства о защите прав потребителя на досудебной стадии, судебная практика;
- понятие «недостатка медицинской услуги», «существенный недостаток медицинской услуги», закрепление положений ст. 15 ЗОЗПП в Постановлении Пленума ВС № 33;
- основные риски медицинской организации в случае направления в её адрес претензии со стороны пациента;
- алгоритм рассмотрения претензий пациента с учётом требований Приказа Минздрава России № 381н;
- жалобы в соответствии с федеральным законом № 59-ФЗ, их рассмотрение;
- особенности досудебных претензий в адрес медицинских организаций частной формы собственности;
- рассмотрение жалоб и досудебных претензий пациентов- и врачебная комиссия на досудебной стадии как часть системы внутреннего контроля качества и медицинской безопасности с учетом требований приказа Минздрава;
- формирование отзывов на досудебную претензию, учёт положений законодательства о платных медицинских услугах;-
- обоснованные и необоснованные требования пациента: взгляд судебных и административных органов;
- достижение приемлемой позиции и закрепление её в документах, разновидности соглашений;
- типичные действия на досудебных стадиях. направленные на сглаживание физических и нравственных страданий.

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 15 ноября 2022 г. N 33 "О практике применения судами норм о компенсации морального вреда".

- что необходимо изменить в досудебном порядке урегулирования претензий пациента;
- что необходимо учесть при составлении отзыва на исковое заявление пациента (его родственников, близких людей – в случае смерти пациента);
- что пересмотреть в документах для претензионно-исковой работы, и в документах, регулирующих проведение врачебной комиссии.

Правоотношения при оказании медицинских услуг. Стороны правоотношения, правовая природа и сущность таких отношений.

- правовой статус медицинской организации, связь с её процессуальным статусом в гражданском споре;
- правовой статус третьих лиц и контрольно-надзорных органов;
- понятие и правовой статус пациента: судебная доктрина разрешения споров;
- статус пациента как более слабой стороны, публично-правовой статус пациента;
- состязательность и равноправие сторон, применение законодательства;
- выявление правоотношений судом при разрешении гражданских споров;

- правоотношения при оказании ненадлежащей и некачественной медицинской- помощи: основания возникновения требований пациента, иных лиц;
- правоотношения при нарушении прав в сфере охраны здоровья, правоотношения при разглашении врачебной тайны;
- правоотношения при причинении вреда жизни и здоровью;
- возникновение правоотношений из факта причинения вреда здоровью.

Гражданско-правовая ответственность и отдельные категории споров, вытекающих из ненадлежащего оказания медицинской помощи. Практика 2025-2026 гг.

- общие положения о юридической ответственности медицинской организации, применение законодательства о защите прав потребителей в спорах, вытекающих из ненадлежащего оказания медицинской помощи;
- различение договорной и внедоговорной ответственности;
- общая часть ГК РФ и обязательственные правоотношения, гражданско-правовое понятие вины;
- общие положения о вреде и об обязательствах из причинения вреда, общий и специальный деликты;
- общее понятие морального вреда и нематериальных благ, предполагаемость (презюмирование) его наличия в спорах, вытекающих из ненадлежащего оказания медицинской помощи;
- возмещение имущественного вреда;
- возмещение умаления нематериальных благ вследствие недостатков (существенных недостатков) услуг и вследствие недостаточной либо недостоверной информации о такой услуге. что такое противоправность поведения медицинской организации, специфика противоправности в медицине.

Судебно-медицинская экспертиза в гражданском процессе.

- Судебно–медицинская экспертиза и понятие юридически значимой связи. Понятие причинно-следственной связи. Прямая и косвенная причинно-следственные связи. Отличие юридической и судебно-медицинской (медицинской) причинно-следственной связи. Патогенетический принцип. Влияние установления косвенной причинно-следственной связи в судебном порядке на процессуальное поведение ответчика;
- Повторная и комиссионная экспертиза;
- Обжалование заключений судебной экспертизы и правовой статус рецензии на экспертизу.- Вызов эксперта и специалиста для разъяснений;
- Приобщение к делу электронных документов, распечаток материалов, размещённых в сети интернет и переписки по электронным каналам связи;
- Использование в гражданском процессе результатов уголовного разбирательства;
- Порядок рецензирования экспертного заключения в контексте Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 15 ноября 2022 г. № 33 "О практике применения судами норм о компенсации морального вреда";
- Уголовно-правовая преюдиция в гражданском процессе;
- Правила примирительных процедур и добровольное предоставление компенсации морального вреда.

1. медиация в здравоохранении;
2. мировое соглашение на судебной стадии;
3. документы, закрепляющие добровольное предоставление компенсации в денежной (иной) форме;
4. стадия исполнительного производства и добровольная компенсация;
5. порядок подписания соглашения о добровольной компенсации морального вреда и иные действия, направленные на сглаживание физических и нравственных страданий (Постановление Пленума ВС РФ № 33);
6. что такое добровольная компенсация морального вреда, отличие от мирового соглашения и медиации;
7. на какой стадии может быть предложена такая добровольная компенсация;
8. учет судом действий, направленных на сглаживание страданий до предложения подписания соглашения о добровольной компенсации?
9. что такое компенсация в полном объёме;
10. может ли рассматриваться оказание медицинских услуг как компенсация в иной форме?
11. форма договора об оказании таких медицинских услуг;
12. предоставление неденежной формы компенсации на ста дии исполнения судебного акта о взыскании компенсации в денежной форме;
13. компенсация морального вреда в судебном порядке после предоставления компенсации во внесудебном порядке.

Апелляционное и кассационное обжалование.

- обжалование судебного акта в апелляционном и кассационном порядке, постановления Пленума ВС, особенности пересмотра и формирование судебной доктрины по делам, вытекающим из ненадлежащего оказания медицинской помощи.

Стадия исполнительного производства. Особенности наложения взыскания при недостаточности средств. Солидарная ответственность при множественности ответчиков. Правомерность оплаты за счёт ОМС компенсации причинённого морального вреда, оплаты расходов на проведение судебно–медицинской экспертизы.

Особенности гражданского- и административного судопроизводства в делах о ненадлежащем оказании медицинской помощи.

- значение судебно-медицинской экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи;
- какие бывают категории споров;

- особенности исковых требований истца в зависимости от категории спора;
- распределение бремени доказывания в зависимости от категории спора;
- допустимые и недопустимые способы доказывания;
- доказывание физических и нравственных страданий;
- стороны процесса и лица, участвующие в деле, статус и полномочия представителя, исковая давность. Требования к доверенности и законодательство о врачебной тайне;
- процессуальный статус ответчика и третьих лиц: особенности в спорах данного типа;
- оценка первичной медицинской документации в качестве доказательства, процессуальное значение протокола врачебной комиссии, актов экспертизы качества медицинской помощи, документов, сформированных при производстве по делу об административном правонарушении, актов ведомственной проверки;
- подготовка отзыва на исковое заявление;
- отличие стадий до подачи ходатайства о назначении судебно-медицинской экспертизы и стадии после приобщения материалов экспертизы к делу;
- особенности административного судопроизводства при наличии факта ненадлежащего оказания медицинской помощи.

Сравнительный анализ постановлений Пленумов ВС РФ о компенсации морального вреда. Указания по разрешению споров для сторон гражданского процесса в соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 15 ноября 2022 г. № 33 "О практике применения судами норм о компенсации морального вреда".

- новые правила компенсации морального вреда;
- определение физических и нравственных страданий;
- учёт индивидуальных особенностей при компенсации морального вреда;
- особенности компенсации морального вреда при применении законодательства о защите прав потребителей;
- доказывание правомерности поведения персонала медицинской организации;
- доказывание отсутствия косвенной причинно-следственной связи;
- новые обязательственные презумпции или что должна теперь доказывать медицинская организация;
- способы уменьшения сумм компенсаций морального вреда;
- какие обстоятельства теперь повлияют на размер компенсации морального вреда;
- какие доказательства теперь может использовать пациент;
- достаточность условий для удовлетворения иска о компенсации морального вреда;
- необязательность наличия вреда здоровью для такой компенсации;
- что предусмотреть в тактике защиты- в зависимости от процессуальной активности истца;
- как оппонировать стороне истца в зависимости от использованных средств защиты- прав;
- как суд оценивает доказательства в оценочных категориях дел;
- что появилось нового в критериях оценки размера компенсации морального вреда согласно новому Пленуму;
- как влияют на линию защиты новые процессуальные- презумпции.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
Юрисконсульт Ассоциации организаторов здравоохранения в онкологии; автор статей (с 2018 года) в отраслевом журнале «Правовые вопросы в здравоохранении», в журнале «Здравоохранение» Постоянный автор и участник мероприятий на отраслевом медико-правовом интернет–портале Право-мед.ру. Судебная практика по делам с медико-правовой составляющей с 2014 года.
Цитируемый автор на портале медицинской и медико-правовой направленности Медвестник.