8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Медицинские споры: досудебное и судебное урегулирование

В ходе обучения рассматриваются следующие методы юридической клиники: разработка и переработка документов (фрагментов документов), с учётом разъяснений ВС РФ о необходимых и возможных мерах; анализ казуса (анализ информации, выработка позиции и построение аргументации), решение ситуационной задачи, составленной на основе разъяснений, данных в Общих условиях и в п.п. 48 и 49 Постановления Пленума № 33; мозговой штурм и интерактивное участие.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24часа

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей и юрисконсультов органов публичной власти в сфере здравоохранения; руководителей юридических служб медицинских организаций;руководителей юридических служб страховых организаций.

Цель обучения

Повышение уровня квалификации юрисконсультов медицинских организаций, медицинских специалистов; системное информирование о правовых позициях Конституционного и Верховного Суда по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи и компенсации морального вреда.

Особенности программы

По итогам обучения слушатели смогут применять полученные знания для формирования претензионно-исковой работы в своих организациях на основании разъяснений высшей судебной инстанции, включая учёт индивидуальных особенностей пострадавшего для определения размера компенсации морального вреда.
Каждому слушателю предоставляется раздаточный материал с алгоритмами, составленными на основе новых разъяснений Верховного Суда РФ.

Результат обучения

В результате обучения слушатели:

- смогут проводить анализ фактических обстоятельств с учётом правовых позиций ВС РФ;
- написать состязательные документы;
- работать с доказательствами по новым правилам;

- допрашивать процессуального оппонента по алгоритмам, составленным на основе новых разъяснений Верховного Суда РФ;
- работать с носителями специальных знаний по алгоритмам, составленным на основе новых разъяснений Верховного Суда РФ;
- изучат профессиональную этику судебного представительства в делах с оценочной составляющей;
- изучат новые требования к судебным выступлениям и судебным прениям на завершающем этапе.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Досудебное урегулирование споров с пациентами.

Общие положения. Понятие спора, вытекающего из ненадлежащего оказания медицинской помощи:

- споры из отношений, связанных с защитой прав потребителе;

- споры о защите прав потребителей, вытекающих из договоров в сфере медицинских услуг;

- споры из причинения вреда здоровью.

Качество и безопасность медицинской услуги. Соотношение понятий «медицинская деятельность» – «медицинская помощь» – медицинская услуга.

Обзор новелл законодательства в сфере охраны здоровья, значимых для разрешения споров по делам о причинении вреда здоровью. Обзор актуальной судебной практики. Постановления Пленумов Верховного Суда РФ.

Юридическое значение добровольного информированного согласия. План лечения и его правовое значение.

Досудебная стадия урегулирование споров. Общение с пациентом на стадии урегулирования конфликта внесудебными средствами – юридические последствия.

Претензионная работа в медицинской организации, е особенности в зависимости от формы собственности и участия в ОМС. Подготовка ответа на досудебную претензию пациента (его родственников, близких лиц), ее правовое значение.

- применение законодательства о защите прав потребителя на досудебной стадии, судебная практика;
- понятие «недостатка медицинской услуги», «существенный недостаток медицинской услуги», закрепление положений ст. 15 ЗОЗПП в Постановлении Пленума ВС № 33;
- основные риски медицинской организации в случае направления в её адрес претензии со стороны пациента.
- алгоритм рассмотрения претензий пациента с учётом требований Приказа Минздрава России № 381н.
- жалобы в соответствии с федеральным законом № 59-ФЗ, их рассмотрение;
- особенности досудебных претензий в адрес медицинских организаций частной формы собственности;
- рассмотрение жалоб и досудебных претензий пациентов и врачебная комиссия на досудебной стадии как часть системы внутреннего контроля качества и медицинской безопасности с учетом требований приказа Минздрава;
- формирование отзывов на досудебную претензию, учёт положений законодательства о платных медицинских услугах;
- обоснованные и необоснованные требования пациента: взгляд судебных и административных органов.
- достижение приемлемой позиции и закрепление её в документах, разновидности соглашений;
- типичные действия на досудебных стадиях. направленные на сглаживание физических и нравственных страданий.

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 15 ноября 2022 г. N 33 "О практике применения судами норм о компенсации морального вреда"

- что необходимо изменить в досудебном порядке урегулирования претензий пациента;
- что необходимо учесть при составлении отзыва на исковое заявление пациента (его родственников, близких людей – в случае смерти пациента);
- что пересмотреть в документах для претензионно-исковой работы, и в документах, регулирующих проведение врачебной комиссии.

Правоотношения при оказании медицинских услуг. Стороны правоотношения, правовая природа и сущность таких отношений.

- правовой статус медицинской организации, связь с её процессуальным статусом в гражданском споре;
- правовой статус третьих лиц и контрольно-надзорных органов
- понятие и правовой статус пациента: судебная доктрина разрешения споров;
- статус пациента как более слабой стороны, публично-правовой статус пациента;

- состязательность и равноправие сторон, применение законодательства
- выявление правоотношений судом при разрешении гражданских споров;
- правоотношения при оказании ненадлежащей и некачественной медицинской помощи: основания возникновения требований пациента, иных лиц,
- правоотношения при нарушении прав в сфере охраны здоровья, правоотношения при разглашении врачебной тайны.
- правоотношения при причинении вреда жизни и здоровью,
- возникновение правоотношений из факта причинения вреда здоровью.

Гражданско-правовая ответственность и отдельные категории споров, вытекающих из ненадлежащего оказания медицинской помощи. практика 2019-2023 гг.

- общие положения о юридической ответственности медицинской организации, применение законодательства о защите прав потребителей в спорах, вытекающих из ненадлежащего оказания медицинской помощи;
- различение договорной и внедоговорной ответственности;
- общая часть ГК РФ и обязательственные правоотношения, гражданско-правовое понятие вины;
- общие положения о вреде и об обязательствах из причинения вреда, общий и специальный деликты;
- общее понятие морального вреда и нематериальных благ, предполагаемость (презюмирование) его наличия в спорах, вытекающих из ненадлежащего оказания медицинской помощи;
- возмещение имущественного вреда;
- возмещение умаления нематериальных благ вследствие недостатков (существенных недостатков) услуг и вследствие недостаточной либо недостоверной информации о такой услуге. что такое противоправность поведения медицинской организации, специфика противоправности в медицине;

Судебно-медицинская экспертиза в гражданском процессе.

- Судебно –медицинская экспертиза и понятие юридически значимой связи. Понятие причинно-следственной связи. Прямая и косвенная причинно-следственные связи. Отличие юридической и судебно-медицинской (медицинской) причинно-следственной связи. Патогенетический принцип. Влияние установления косвенной причинно-следственной связи в судебном порядке на процессуальное поведение ответчика.
- Повторная и комиссионная экспертиза;
- Обжалование заключений судебной экспертизы и правовой статус рецензии на экспертизу. Вызов эксперта и специалиста для разъяснений;
- Приобщение к делу электронных документов, распечаток материалов, размещённых в сети интернет и переписки по электронным каналам связи;
- Использование в гражданском процессе результатов уголовного разбирательства;
- Порядок рецензирования экспертного заключения в контексте Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 15 ноября 2022 г. № 33 "О практике применения судами норм о компенсации морального вреда".
- Уголовно-правовая преюдиция в гражданском процессе
- Правила примирительных процедур и добровольное предоставление компенсации морального вреда.

1. медиация в здравоохранении;
2. мировое соглашение на судебной стадии;
3. документы, закрепляющие добровольное предоставление компенсации в денежной (иной) форме
4. стадия исполнительного производства и добровольная компенсация.
5. порядок подписания соглашения о добровольной компенсации морального вреда и иные действия, направленные на сглаживание физических и нравственных страданий (Постановление Пленума ВС РФ № 33).
6. что такое добровольная компенсация морального вреда, отличие от мирового соглашения и медиации
7. на какой стадии может быть предложена такая добровольная компенсация
8. учет судом действий, направленных на сглаживание страданий до предложения подписания соглашения о добровольной компенсации?
9. что такое компенсация в полном объёме
10. может ли рассматриваться оказание медицинских услуг как компенсация в иной форме?
11. форма договора об оказании таких медицинских услуг
12. предоставление неденежной формы компенсации на ста дии исполнения судебного акта о взыскании компенсации в денежной форме
13. компенсация морального вреда в судебном порядке после предоставления компенсации во внесудебном порядке.

Апелляционное и кассационное обжалование.

- обжалование судебного акта в апелляционном и кассационном порядке, постановления Пленума ВС, особенности пересмотра и формирование судебной доктрины по делам, вытекающим из ненадлежащего оказания медицинской помощи;

Стадия исполнительного производства. Особенности наложения взыскания при недостаточности средств. Солидарная ответственность при множественности ответчиков. Правомерность оплаты за счёт ОМС компенсации причинённого морального вреда, оплаты расходов на проведение судебно – медицинской экспертизы.

Особенности гражданского и административного судопроизводства в делах о ненадлежащем оказании медицинской помощи.

- значение судебно-медицинской экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи;
- какие бывают категории споров;
- особенности исковых требований истца в зависимости от категории спора;
- распределение бремени доказывания в зависимости от категории спора;
- допустимые и недопустимые способы доказывания
- доказывание физических и нравственных страданий.
- стороны процесса и лица, участвующие в деле, статус и полномочия представителя, исковая давность. Требования к доверенности и законодательство о врачебной тайне;
- процессуальный статус ответчика и третьих лиц: особенности в спорах данного типа;
- оценка первичной медицинской документации в качестве доказательства, процессуальное значение протокола врачебной комиссии, актов экспертизы качества медицинской помощи, документов, сформированных при производстве по делу об административном правонарушении, актов ведомственной проверки;
- подготовка отзыва на исковое заявление;
- отличие стадий до подачи ходатайства о назначении судебно-медицинской экспертизы и стадии после приобщения материалов экспертизы к делу;
- особенности административного судопроизводства при наличии факта ненадлежащего оказания медицинской помощи.

Сравнительный анализ постановлений Пленумов ВС РФ о компенсации морального вреда. Указания по разрешению споров для сторон гражданского процесса в соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 15 ноября 2022 г. № 33 "О практике применения судами норм о компенсации морального вреда".

- новые правила компенсации морального вреда
- определение физических и нравственных страданий;
- учёт индивидуальных особенностей при компенсации морального вреда;
- особенности компенсации морального вреда при применении законодательства о защите прав потребителей.
- доказывание правомерности поведения персонала медицинской организации;
- доказывание отсутствия косвенной причинно-следственной связи;
- новые обязательственные презумпции или что должна теперь доказывать медицинская организация;
- способы уменьшения сумм компенсаций морального вреда;
- какие обстоятельства теперь повлияют на размер компенсации морального вреда;
- какие доказательства теперь может использовать пациент;
- достаточность условий для удовлетворения иска о компенсации морального вреда;
- необязательность наличия вреда здоровью для такой компенсации
- что предусмотреть в тактике защиты в зависимости от процессуальной активности истца;
- как оппонировать стороне истца в зависимости от использованных средств защиты прав;
- как суд оценивает доказательства в оценочных категориях дел;
- что появилось нового в критериях оценки размера компенсации морального вреда согласно новому Пленуму;
- как влияют на линию защиты новые процессуальные презумпции.

Преподаватели

ГАГАНОВ Дмитрий Борисович

Юрисконсульт Ассоциации организаторов здравоохранения в онкологии; автор статей (с 2018 года) в отраслевом журнале «Правовые вопросы в здравоохранении», в журнале «Здравоохранение» Постоянный автор и участник мероприятий на отраслевом медико-правовом интернет–портале Право-мед.ру. Судебная практика по делам с медико-правовой составляющей с 2014 года.

Цитируемый автор на портале медицинской и медико-правовой направленности Медвестник,

ПЕЧЕРЕЙ Иван Олегович

К.м.н, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права МГМСУ имени А. Евдокимова, ведущий юрист юридической группы «Ремез, Печерей и партнеры».