8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Моделирование, регламентация, оптимизация бизнес-процессов и организационной структуры предприятия. Внедрение процессного подхода к управлению предприятием

Курс позволит рассмотреть современные и эффективные методы описания, регламентации и оптимизации бизнес-процессов предприятия.

Дата проведения: 17 - 20 ноября 2025 с 10:00 до 17:30

Артикул: СП12227

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 4 дня

Продолжительность обучения: 32часа

Место проведения: г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 266с1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

Стоимость участия: 53 000 руб.

Для участников предусмотрено:

Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей, стремящихся освоить инструменты процессного подхода к управлению в целях регулярного совершенствования деятельности предприятия.

Цель обучения

Изучить и освоить на практике основные технологии описания бизнес-процессов, их анализа и совершенствования.

Особенности программы

Курс содержит практические примеры и лучшие практики применения процессного подхода к управлению на отечественных и зарубежных предприятиях различных отраслей экономики.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День 1.

Проектирование бизнес-архитектуры компании:

- Основные элементы бизнес-архитектуры компании;
- Принципы формирования системы целей и-показателей (методология BSC);
- Принципы формирования процессной модели;
- Работа с-организационной структурой;
- Формирование регламентирующей документации;
- Доведение регламентирующей документации до-сотрудников;
- Контроль исполнения процессов;
- Анализ отклонений.

Структура процессной модели предприятия:

- Ключевые понятия процессного подхода к-управлению.
- Назначение бизнес-процессов.
- Цели моделирования процессов.
- Структура процессной модели предприятия.
- Классификация процессов предприятия.
- Структура внутренней нормативной документации предприятия в-привязке к-структуре процессов.
- Проектирование диаграммы окружения предприятия.
- Проектирование матрицы стейкхолдеров предприятия.

Проектирование дерева процессов предприятия:

- Способы выделения процессов предприятия.
- Работа с-референтными моделями.
- Выделение процессов через анализ потребностей стейкхолдеров.
- Диагностика процессов.
- Расстановка приоритетов в-описании процессов.
- Планирование описания процессов на-предприятии.

Технология описания бизнес-процесса:

- Технология описания бизнес-процесса.
- Технология сбора информации о-процессе:
  - Перечень ключевых атрибутов бизнес-процесса.
  - Последовательность проработки ключевых атрибутов бизнес-процесса.
  - Чек-лист «Процесс описан на-100%».
  - Основные показатели процесса (результативность, эффективность, качество продукта процесса).
- Технология проведения моделирующей сессии.
- Технология защиты бизнес-процесса.
- Технология проведения опытной эксплуатации бизнес-процесса.

День 2.

Обзор нотаций бизнес-процессов. Проектирование процесса в-нотации IDEF0:

- Обзор нотации IDEF0.
- Обзор нотаций BFC, CFFC.
- Обзор нотации EPC.
- Обзор нотации BPMN.
- Рекомендации по-выбору нотаций в-зависимости от-целей моделирования.
- Проектирование процесса в-нотации IDEF0.

Проектирование процессов в-нотациях BFC, CFFC:

- Декомпозиция процессов.
- Границы процессов по-событиям.
- Точки принятия решения.
- Дополнительные инструменты визуализации ответственности участников процесса.
- Проектирование процесса в-нотациях BFC, CFFC.

Проектирование процессов в-нотациях EPC, BPMN:

- Правила размещения объектов на-диаграмме EPC.

- Промежуточные события, как дополнительные инструменты управления ходом процесса.
- Особенности отображения коллективной ответственности за участки процесса в нотации EPC.
- Проектирование процесса в нотациях EPC, BPMN.

Управление рисками процессов:

- Понятийный аппарат риск-менеджмента.
- Технология выделения и анализа рисков процесса.
- Стратегии работы с рисками процесса.
- Типы мероприятий реагирования на риски.
- Матрица рисков. Обзор инструмента.
- Проработка рисков бизнес-процесса.

День 3.

Система мотивации команды процесса:

- Влияние процессного подхода на организационную структуру предприятия.
- Типы организационных структур предприятия.
- Сбор показателей подразделения/сотрудника через KPI процесса.
- Структура заработной платы участника команды процесса.
- Правила расчета фиксированной части заработной платы.
- Правила расчета переменной части заработной платы.

Визуальный анализ бизнес-процессов:

- Визуальный анализ бизнес-процесса: назначение, основные понятия.
- Технология проведения визуального анализа.
- Модели процессов As-Is и To-Be.
- Маркеры визуального анализа через типовые потери в процессах.
- Типовые проблемы процесса, выявляемые в ходе визуального анализа.
- Оптимизация бизнес-процесса на основе визуального анализа схемы процесса.
- Типы оптимизационных решений («реинжиниринг» vs «кайдзен»).

Статистический анализ бизнес-процессов:

- Статистический анализ бизнес-процесса: назначение, основные понятия.
- Технология проведения статистического анализа.
- Диаграммы Парето.
- Контрольные карты Шухарта.
- Типы выявляемых отклонений.
- Диаграммы Исикавы.
- Оптимизация бизнес-процесса на основе статистического анализа процесса.

Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов:

- Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса: назначение, основные понятия.
- Технология проведения функционально-стоимостного анализа.
- Способы сбора исходных данных.
- Особенности построения диаграмм для проведения имитационного моделирования.
- Типовые проблемы процесса, выявляемые в ходе функционально-стоимостного анализа.
- Оптимизация бизнес-процесса на основе функционально-стоимостного анализа процесса.

День 4.

Решение проблем оптимизации и производительности процессов на основе интегрированного подхода lean six sigma.

Отбор процессов для оптимизации.

- Источники знаний о проблемах процессов.
- Методы сравнения эффективности процессов.
- Выбор процесса, требующего немедленного вмешательства.
- Как организовать периодичность оценки процессов.

Методы оптимизации процессов.

- Управление проектом оптимизации процессов (DMAIC).
- Содержание подходов реализации изменений «Последовательные улучшения», «Коренная реконструкция. Реинжиниринг».
- Проекты реализации изменений: этапы, содержания работ, анализ инструментов.
- Примеры проектов ведущих компаний по реализации изменений.

Бизнес-симуляция: Оптимизация процессов предприятия на-основе метода Lean Six Sigma.

- Проектирование (моделирование) «быстрых и-качественных» процессов.
- Методика оценки разрабатываемого процесса с-точки зрения его стоимости и-соответствия требованиям.
- Организация выходов в-процессы (Гемба). Составление контрольных листков наблюдений.
- Выявление потерь и-определение времени добавления ценности в-процессе Методы повышения качества и-скорости процессов.
- Основной инструментарий оптимизации процессов в-Lean Six Sigma.

Преподаватели

АНТИПИН Антон Романович

Генеральный директор учебного центра «Business Set» - лидер рынка поставок и внедрения программного комплекса «Business Studio» на территории РФ и в странах СНГ, лучший партер «Business Studio» 2010 -2021 годов.-
Обладатель премий «Газель бизнеса 2013» и «Газель бизнеса 2014»; преподаватель Высшей Школы Экономики в Санкт-Петербурге; преподаватель Российского Международного Олимпийского Университета (г. Сочи); преподаватель МГУ Спорта и Туризма (г. Москва), преподаватель Русской Школы Управления (г. Москва); сертифицированный преподаватель Business Studio.-
Автор более 10 научных статей по результатам выполненных проектных работ. Автор семинаров по совершенствованию систем управления, общее количество слушателей семинаров превышает 2500 человек.-
Сфера профессиональных интересов:-

- разработка и автоматизация KPI;-
- моделирование,-
- анализ и оптимизация бизнес-процессов.

Сертифицированный эксперт в области моделирования бизнес-процессов, сертификаты IDS Sheer (Германия), ГК Современные технологии управления (Россия); Сертифицированный эксперт в области систем менеджмента качества, сертификаты Bureau Veritas (Франция), Штайнбайс Центр (Германия).
Портфель клиентов включает в себя более 350 компаний. Среди них: Магнит, СТД Петрович, Рив Гош, Улыбка радуги, YIT, LSR Group, Setl Group, ОКБ Сухой, Ракетно-космическая корпорация Энергия, Холдинговая компания Швабе, ОДК Климов, Банк Открытие, Промсвязьбанк, Сургутнефтегаз, Морской порт Санкт-Петербурга, ЦКБ Рубин, Порт Усть-Луга и др.