8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

# Моделирование, регламентация, оптимизация бизнес-процессов и организационной структуры предприятия. Внедрение процессного подхода к управлению предприятием

Программа позволит рассмотреть современные и эффективные методы описания, регламентации и оптимизации бизнес-процессов предприятия.

**Дата проведения:** 22 - 25 марта 2027 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП15322

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 4 дня

**Продолжительность обучения:** 32часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 266с1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

**Стоимость участия:** 56 000 руб.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов.

## Для кого предназначен

Руководителей, стремящихся освоить инструменты процессного подхода к управлению в целях регулярного совершенствования деятельности предприятия.

## Цель обучения

Изучить и освоить на практике основные технологии описания бизнес-процессов, их анализа и совершенствования.

## Особенности программы

Программа содержит практические примеры и лучшие практики применения процессного подхода к управлению на отечественных и зарубежных предприятиях различных отраслей экономики.
Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

**ДЕНЬ 1**

**Проектирование бизнес-архитектуры компании**:

- Основные элементы бизнес-архитектуры компании;
- Принципы формирования системы целей и показателей (методология BSC);
- Принципы формирования процессной модели;
- Работа с организационной структурой;
- Формирование регламентирующей документации;
- Доведение регламентирующей документации до сотрудников;
- Контроль исполнения процессов;
- Анализ отклонений.

**Структура процессной модели предприятия:**

- Ключевые понятия процессного подхода к управлению;
- Назначение бизнес-процессов;
- Цели моделирования процессов;
- Структура процессной модели предприятия;
- Классификация процессов предприятия;
- Структура внутренней нормативной документации предприятия в привязке к структуре процессов;
- Проектирование диаграммы окружения предприятия;
- Проектирование матрицы стейкхолдеров предприятия.

**Проектирование дерева процессов предприятия**:

- Способы выделения процессов предприятия;
- Работа с референтными моделями;
- Выделение процессов через анализ потребностей стейкхолдеров;
- Диагностика процессов;
- Расстановка приоритетов в описании процессов;
- Планирование описания процессов на предприятии.

**Технология описания бизнес-процесса:**

- Технология описания бизнес-процесса;
- Технология сбора информации о процессе:
- Перечень ключевых атрибутов бизнес-процесса;
- Последовательность проработки ключевых атрибутов бизнес-процесса;
- Чек-лист “Процесс описан на 100%”;
- Основные показатели процесса (результативность, эффективность, качество продукта процесса);
- Технология проведения моделирующей сессии;
- Технология защиты бизнес-процесса;
- Технология проведения опытной эксплуатации бизнес-процесса.

**ДЕНЬ 2**

**Обзор нотаций бизнес-процессов. Проектирование процесса в нотации IDEF0:**

- Обзор нотации IDEF0;
- Обзор нотаций BFC, CFFC;
- Обзор нотации EPC;
- Обзор нотации BPMN;
- Рекомендации по выбору нотаций в зависимости от целей моделирования.
- Проектирование процесса в нотации IDEF0.

**Проектирование процессов в нотациях BFC, CFFC:**

- Декомпозиция процессов;
- Границы процессов по событиям;
- Точки принятия решения;
- Дополнительные инструменты визуализации ответственности участников процесса;
- Проектирование процесса в нотациях BFC, CFFC.

**Проектирование процессов в нотациях EPC, BPMN:**

- ·Правила размещения объектов на диаграмме EPC;
- Промежуточные события, как дополнительные инструменты управления ходом процесса;
- ·Особенности отображения коллективной ответственности за участки процесса в нотации EPC;
- Проектирование процесса в нотациях EPC, BPMN.

**Управление рисками процессов**:

- Понятийный аппарат риск-менеджмента;
- Технология выделения и анализа рисков процесса;
- Стратегии работы с рисками процесса;
- Типы мероприятий реагирования на риски;
- Матрица рисков. Обзор инструмента;
- Проработка рисков бизнес-процесса.

**ДЕНЬ 3**

**Система мотивации команды процесса:**

- Влияние процессного подхода на организационную структуру предприятия;
- Типы организационных структур предприятия;
- Сбор показателей подразделения/сотрудника через KPI процесса;
- Структура заработной платы участника команды процесса;
- Правила расчета фиксированной части заработной платы;
- Правила расчета переменной части заработной платы.

**Визуальный анализ бизнес-процессов:**

- Визуальный анализ бизнес-процесса: назначение, основные понятия;
- Технология проведения визуального анализа;
- Модели процессов As Is и To Be;
- Маркеры визуального анализа через типовые потери в процессах;
- Типовые проблемы процесса, выявляемые в ходе визуального анализа;
- Оптимизация бизнес-процесса на основе визуального анализа схемы процесса;
- Типы оптимизационных решений («реинжиниринг» vs «кайдзен»).

**Статистический анализ бизнес-процессов:**

- Статистический анализ бизнес-процесса: назначение, основные понятия;
- Технология проведения статистического анализа;
- Диаграммы Парето;
- Контрольные карты Шухарта;
- Типы выявляемых отклонений;
- Диаграммы Исикавы;
- Оптимизация бизнес-процесса на основе статистического анализа процесса.

**Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов:**

- Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса: назначение, основные понятия;/li>
- Технология проведения функционально-стоимостного анализа;/li>
- Способы сбора исходных данных;/li>
- Особенности построения диаграмм для проведения имитационного моделирования;/li>
- Типовые проблемы процесса, выявляемые в ходе функционально-стоимостного анализа;/li>
- Оптимизация бизнес-процесса на основе функционально-стоимостного анализа процесса.

**ДЕНЬ 4**

**Решение проблем оптимизации и производительности процессов на основе интегрированного подхода lean six sigma**

**Отбор процессов для оптимизации**:

- Источники знаний о проблемах процессов.
- Методы сравнения эффективности процессов.
- Выбор процесса, требующего немедленного вмешательства.
- Как организовать периодичность оценки процессов.

**Методы оптимизации процессов:**

- Управление проектом оптимизации процессов (DMAIC).
- Содержание подходов реализации изменений «Последовательные улучшения», «Коренная реконструкция. Реинжиниринг».
- Проекты реализации изменений: этапы, содержания работ, анализ инструментов.
- Примеры проектов ведущих компаний по-реализации изменений.

**Бизнес-симуляция: Оптимизация процессов предприятия на-основе метода Lean Six Sigma:**

- Проектирование (моделирование) «быстрых и качественных» процессов.
- Методика оценки разрабатываемого процесса с точки зрения его стоимости и соответствия требованиям.
- Организация выходов в процессы (Гемба). Составление контрольных листков наблюдений.

- Выявление потерь и определение времени добавления ценности в процессе Методы повышения качества и скорости процессов.
- Основной инструментарий оптимизации процессов в Lean Six Sigma.

# Преподаватели

## АНТИПИН Антон Романович

Генеральный директор учебного центра «Business Set» - лидер рынка поставок и внедрения программного комплекса «Business Studio» на территории РФ и в странах СНГ, лучший партер «Business Studio» 2010 -2021 годов.

Обладатель премий «Газель бизнеса 2013» и «Газель бизнеса 2014»; преподаватель Высшей Школы Экономики в Санкт-Петербурге; преподаватель Российского Международного Олимпийского Университета (г. Сочи); преподаватель МГУ Спорта и Туризма (г. Москва), преподаватель Русской Школы Управления (г. Москва); сертифицированный преподаватель Business Studio.-

Автор более 10 научных статей по результатам выполненных проектных работ. Автор семинаров по совершенствованию систем управления, общее количество слушателей семинаров превышает 2500 человек.-

**????? ???????????????? ?????????:**-

- разработка и автоматизация KPI;-
- моделирование,-
- анализ и оптимизация бизнес-процессов.

**???????????????? ???????** в области моделирования бизнес-процессов, сертификаты IDS Sheer (Германия), ГК Современные технологии управления (Россия); Сертифицированный эксперт в области систем менеджмента качества, сертификаты Bureau Veritas (Франция), Штайнбайс Центр (Германия).

**???????? ???????? ???????? ? ???? ????? 350 ????????**. Среди них: Магнит, СТД Петрович, Рив Гош, Улыбка радуги, YIT, LSR Group, Setl Group, ОКБ Сухой, Ракетно-космическая корпорация Энергия, Холдинговая компания Швабе, ОДК Климов, Банк Открытие, Промсвязьбанк, Сургутнефтегаз, Морской порт Санкт-Петербурга, ЦКБ Рубин, Порт Усть-Луга и др.