

# Новый порядок расчета и приема платежей за коммунальные услуги и ресурсы в 2026 году

Ведущие отраслевые эксперты–практики дадут рекомендации по организации приема платежей граждан и осуществлению расчетов между РСО, УО и РКЦ. Особое внимание будет уделено расчетам между РСО и УО при прямых договорах, правилам применения повышающих коэффициентов в 2026 году, перерасчетам при нарушении качества услуг, новым правилам взыскания задолженности за ЖКХ.

**Дата проведения:** 8 - 9 октября 2026 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** MC27085

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 2 дня

**Продолжительность обучения:** 16 часов

**Стоимость участия:** 45 500 руб.

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Руководителей и специалистов ресурсоснабжающих организаций ЖКХ, расчетно–кассовых центров, управляющих компаний, органов отраслевого регулирования и МСУ.

## Цель обучения

Всесторонне подготовить специалистов сферы ЖКХ (руководителей и сотрудников УО, РСО, расчётных центров) к изменениям в нормативно-правовом регулировании, которые вступили в силу в 2025-2026 году, систематизировать знания по актуальным вопросам расчётов, начислений, работы с приборами учёта, правовым аспектам взаимодействия с потребителями и контрагентами, разобрать практические приемы работы с дебиторской задолженностью. Цель курса — дать не просто теорию, а практические инструкции и чёткие алгоритмы и рекомендации.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

**Изменения в нормативно – правовом регулировании. Новые требования к РСО с 2026 года.** Новое в начислении и приеме платежей в 2026 году. Новые требования к платежной квитанции. Новое в организации безналичного приема платежей граждан за ЖКУ. Порядок расчетов при оплате через платежных агентов, банки, ГИС ЖКХ. Стоимость услуг РКЦ и расчеты с УО и РСО. Банковские комиссии за ЖКУ.

**Порядок начисления процентов за просрочку платежей.** Мораторий в 2026 г. Позиция федеральных и региональных структур по применению ключевой ставки ЦБ при расчете пеней и штрафов.

**Расчеты за КРСОИ и эксплуатация ПУ, в том числе с 01.09.2022 (ПП РФ-от 03.02.2022 N 92).** Порядок расчетов на основе показаний ОДПУ и ИПУ. Методы воздействия РСО на УО по установке и надлежащей эксплуатации ОДПУ. Учет и компенсация отрицательных КРСОИ. Новое в начислении и целевом назначении повышающих коэффициентов (проект). Перенос ответственности за перерасчет при нарушениях качества услуг на РСО (проект). Проект изменений в Правила предоставления коммунальных услуг.

**Банковские комиссии при платежах за ЖКУ в 2026 году.** Перспективы и последствия переноса банковской комиссии с граждан на коммунальные предприятия (проект). Источники финансирования расходов на комиссию и учет в тарифе.

**Персональные данные в 2026 году.** Новые ограничения на получение информации (ФЗ № 266 от 14.07.2022). Инструменты для получения идентификаторов: запрос в суд, нотариальный запрос, обмен данными УО и РСО. Ужесточение ответственности за нарушение требований по обработке персональных данных.

**Законодательные инициативы при работе с дебиторской задолженностью и персональными данными.** Эксперимент по реализации механизма, позволяющего организациям ЖКХ исполнить в том числе требования статьи 124 ГПК РФ.

**Перерасчеты за коммунальные услуги.** Перерасчеты за коммунальные услуги. Обязанности РСО и УО по перерасчету при нарушениях качества. Основания для отказа в перерасчете. Перерасчеты при временном отсутствии граждан (в т. ч. мобилизованных). Штрафы для РСО и УО за ошибки в платежах. Порядок отражения перерасчета в квитанциях.

**Расчеты за водоснабжение и водоотведение.** Новое в расчетах и перерасчетах за КРСОИ за ХВС, ГВС и сточные воды. Особенности расчетов за сточные воды с УО и потребителями. Специфика расчетов при прямых договорах. Новое в учете потерь воды при расчетах (Приказ Минстроя России № 917/пр от 28.10.2022).

**Расчеты за тепловую энергию в 2026 году.** Расчеты за отопление. Формулы расчета платы в зависимости от наличия ИПУ и ОДПУ. Новый порядок определения объемов теплотенергии на подогрев воды для ГВС в МКД. Расчет платы в домах с ИТП или автономным теплоснабжением.

Корректировка платы при равномерных или неравномерных платежах. Порядок расчета платы за отопление при выходе из строя ОДПУ. Повышенные требования при подготовке к отопительному сезону.

Об особенностях определения размера платы за коммунальную услугу по отоплению на территории города Москвы. Плюсы и минусы данного расчета.

**Особенности расчета за электрическую энергию в 2026г.** Дифференцированные тарифы, повышающий сезонный коэффициент, перерасчет платы. Нормативно-правовые документы, принятые для снижения необоснованно завышенных начислений в части применения дифференцированных тарифов.

**Особенности расчетов при прямых договорах.** Изменение порядка перехода на прямые договоры (проект). Проблематика РСО: начисление платежей, выявление числа проживающих, снятие показаний ПУ. Изменения в расчете общей площади жилого помещения. Новые законодательные инициативы по повышению платежеспособности населения и переходу на единую квитанцию.

**Условия передачи от РСО к УО функций исполнителя КУ. Штрафы, пени и отключения.**

**Новое в квитанциях за ЖКУ.** Добавление новой строки. Приоритет ЕГРН при подтверждении площади. Изменения в расчете общей площади жилого помещения.

**Расчеты за муниципальный жилой фонд.** Обязанность установки ИПУ в муниципальном жилом фонде. Порядок применения повышающих коэффициентов для муниципального жилого фонда. Взыскание долга с незаселенных жилых помещений.

Расчеты за общее имущество МКД.

**Расчеты за общее имущество МКД.** Способы расчета за КРСОИ в зависимости от наличия ОДПУ. «Равномерный» перерасчет платы за КРСОИ с 2023 года (ПП РФ № 480 от 27.03.2023). Учет и компенсация отрицательных КРСОИ. Компенсация разницы между показаниями ОДПУ и платой потребителей. Порядок расчетов при смене УО. Порядок отражения КРСОИ в квитанциях.

**Расчеты для нежилых помещений МКД.** Специфика договоров поставки КР в нежилые помещения. Расчеты при отсутствии договора. Расчеты за отопление и негативное воздействие на ЦСВ. Условия расчетов по нормативам. Расчеты в паркингах.

**Расчеты по приборам учета.**

Обязанности УО и РСО по установке, поверке и замене ПУ. Расчеты при вмешательстве в работу ПУ. Расчет «средних» значений по ИПУ при не передаче показаний. Изменения в ПП РФ № 354 в части расчетов между РСО и УО и применения повышающих коэффициентов (проект).

**Расчеты не по приборам учета.**

Невозможность установки ПУ и последствия для расчетов. Условия расчетов не по ПУ, несмотря на их наличие. Последствия не допуска РСО к ПУ и порядок перехода на расчеты по нормативам. Новое в расчете нормативов на КРСОИ методом аналогов (ПП РФ № 1598 от 13.09.2022).

#### **Нормативы потребления коммунальных услуг в 2026 году.**

Единые нормативы потребления КУ с 01.01.2021 и порядок взаимодействия РСО с органами МСУ. Порядок работы с неплатежами. Особенности расчета пеней. Меры, стимулирующие погашение задолженности, и практика взыскания. Условия привлечения РКЦ и коллекторов. Передача долгов граждан между УО и РСО. Последствия банкротства физлица. Основания для ограничений и отключений.

**Новые изменения в законодательстве об управлении домами, которые вступают в силу в 2026 году:** обновленные нормы управления общими ресурсами, новый порядок проведения общих собраний собственников, новый порядок смены управляющих компаний.

**Новые правила использования газового оборудования в квартирах и частных домах в 2026 году.** Новые размеры штрафов за нарушения в использовании газового оборудования. Новая методика расчёта стоимости технического обслуживания газового оборудования. Федеральный закон от 28 декабря 2024 г. N 528-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О газоснабжении в Российской Федерации".

#### **Новые законодательные инициативы, которые находятся в стадии рассмотрения.**

#### **Судебная практика с участием УО и РСО.**

Споры о расчете платы за теплоэнергию на отопление и ГВС. Споры о расчетах за водоснабжение и водоотведение. Споры по вопросам качества коммунальных услуг. Споры о границах эксплуатационной ответственности УО и РСО. Споры об установке и эксплуатации ОДПУ.

## Преподаватели

#### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Директор по инвестиционной деятельности и стратегическим проектам-ООО «ГРЭС-парк».

Опыт работы: ГК «Т плюс», подразделение ОАО «РКС», коммерческий директор.

ООО «МЭР», Директор по стратегическому развитию., ОАО «ТГК-2».

#### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Заместитель Генерального директора Института экономики ЖКХ, разработчик рекомендаций по тарифному регулированию в коммунальной сфере.

#### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Ведущие отраслевые эксперты-практики.