8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Повышение эффективности работы ОТК на современном предприятии. Внедрение встроенного в технологический процесс качества и системы «0 дефектов»

В программе курса рассматриваются современные методы организации процессов отдела технического контроля качества, направленные на совершенствование и оптимизацию работы предприятия.

Дата проведения: 11 - 12 ноября 2026 с 10:00 до 17:30

Артикул: MC27509

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16часов

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Стоимость участия: 46 000 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей и специалистов служб качества, отдела технического контроля, руководителей производственных подразделений, начальников производства.

Цель обучения

Формирование структурированной системы знаний современных методов встроенного качества, системы защиты от ошибок.

Особенности программы

Особенностью курса является прикладная направленность: изучение современных методов контроля качества, практические кейсы, расчеты, разработки по оптимизации работы ОТК, внедрение системы «0 дефектов», анализ причин брака и разработка мер по его минимизации.

Результат обучения

В результате обучения слушатели смогут:

- ранжировать дефекты по степени критичности, частоте появления и создать библиотеки дефектов;
- подобрать планы выборочного и сплошного контроля по ходу процесса изготовления;

- правильно организовать отбор выборки по объему и частоте;
- организовать контроль у источника появления дефектов и исключить ожидания результатов контроля ОТК в процессе производства;
- внедрить в практику работы эффективные подходы системы ZQC «0 дефектов» и методики Lean Six Sigma;
- рассчитать и обосновать требуемую численность контролеров ОТК;
- организовать оперативное взаимодействие ОТК, производственных подразделений, службы закупок, складов в процессе производства и повысить эффективность работы ОТК и службы качества;
- внедрить систему защиты от ошибок и статистического контроля технологических процессов;
- создать эффективную систему работы с внешними поставщиками на основе степени доверия к качеству поставок;
- использовать методы выявления коренных причин дефектов на рабочих местах для разработки экономически обоснованных мероприятий по улучшению качества и снижению уровня дефектности.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Организация системы встроенного в производственный процесс качества.

Ранжирование дефектов по степени критичности и влиянию на качество готовой продукции.

Выявление коренных причин дефектов по сменам, исполнителям, оборудованию, материалам и внедрение системы защиты от ошибок на рабочих местах.

Выбор точек контроля качества по ходу производства и организация контроля у источника появления дефектов.

Внедрение системы 0 дефектов (ZQC).

Расчет объема выборок и периодичности контроля по ходу производственного процесса.

Расчет и обоснование требуемой численности контролеров ОТК.

Разработка правил и последовательности проведения контроля качества в процессе производства для контролеров ОТК.

Разработка планов контроля в зависимости от уровня дефектности и степени доверия к цеху-поставщику. Планы усиленного, нормального и ослабленного контроля. Организация технического контроля с пропуском партий при высокой степени доверия.

Внедрение комбинированных систем нуль-приемки для исключения пропуска хотя бы одного дефекта на этапе контроля качества.

Выявление узких мест в производственной системе и потерь рабочего времени из-за появления дефектов, и их устранения.

Разработка системы сбора статистической информации об отклонениях по ходу производства на основе создания библиотек и шифраторов отклонений.

Организация системы статистического наблюдения за стабильностью ключевых технологических процессов.

Разработка оперативных мер для предупреждения и устранения отклонений.

Расчет экономических потерь от исправимого и неисправимого брака для обоснования требуемых улучшений в системе технического контроля качества.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
Эксперт-практик. Специалист по стратегическому и оперативному планированию и организации производств. Производственный опыт более 20 лет. Заместитель руководителя аккредитованного органа по сертификации систем менеджмента качества. Тренер-консультант по бережливому и бездефектному производству, оптимизации процессов складской и транспортной логистики, технологиям гибкого управления проектами Agile. Специалист Черного пояса Lean Six Sigma. Эксперт по сертификации систем менеджмента качества и бережливого производства.