

Претензионная и исковая работа: актуальные вопросы практической работы

На курсе рассматриваются принципы организации эффективной претензионной работы и участия в исковом производстве, даются комментарии к основным изменениям процессуального законодательства, разбираются прецеденты из практики арбитражных судов. Опираясь на конкретные примеры из юридической практики, эксперты дадут рекомендации о путях разрешения конфликтов, о составлении претензий, заявлений, отзывов, жалоб и иных процессуальных документах, о применении переговорных техник для отстаивания позиций, о предоставлении доказательств по делу, выступлении и изложении позиции в суде.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24 часа

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Для участников предусмотрено:

Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей и специалистов юридических, претензионных отделов, юристов, юрисконсульттов.

Результат обучения

В результате обучения на курсе слушатели рассмотрят:

- значимые изменения процессуального законодательства;
- актуальные аспекты практической работы на досудебной стадии;
- переговоры по претензиям с разбором реальных ситуаций;
- этапы исковой работы;
- стратегии ведения дел в судах;
- альтернативные способы разрешения правовых конфликтов;
- эффективное участие в исполнительном производстве.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День 1

Изменения Гражданского кодекса в 2025-2026 гг., влияющие на организацию договорной, претензионной и исковой работы.

Обзор основных изменений ГПК РФ, АПК РФ и КАС РФ.

Актуальная судебная практика, решения Верховного суда РФ и Постановления Пленума Верховного суда РФ.

Договорные условия, влияющие на претензионную и исковую работу. Автономный характер условий об арбитражном порядке разрешения споров (подсудности) и применимом праве.-Рекомендации по минимизации рисков обязательного досудебного урегулирования на этапе подготовки и заключения договора. Проверка контрагентов на стадии заключения договора.

Составление и направление претензии: как соблюсти досудебный порядок. Надлежащие адрес и форма направления претензии. Практические проблемы отправления и доставки. Особенности предъявления претензий по основному долгу, неустойки процентов по 395 ГК РФ и прочих требований. Соотношение претензионных и исковых требований.

Управление претензионной работой на предприятии, автоматизация претензионно-исковой работы, поддержка всех стадий работы с претензиями, судебными и административными делами.

Исковая давность по спорам, вытекающим из договорных отношений. Последствия истечения давностных сроков (процессуальный и материальный аспекты). Субъективный и объективный давностные сроки, их соотношение и особенности исчисления. Начало течения, приостановление, перерыв исковой давности. Течение давности при защите права в судебном порядке. Отказ в применении давности по заявлению ответчика.-

Досудебный порядок разрешения споров. Медиация, переговоры, претензионный порядок: практические-аспекты выбора в качестве способа разрешения споров. Случаи обязательного использования досудебного порядка. Особенности соблюдения досудебного порядка при уступке права. Содержание претензии, последствия несовпадения сумм основного долга, неустойки и процентов в претензии и исковом заявлении. Проблемы, возникающие при направлении-и вручении претензии, в том числе посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров. Последствия-несоблюдения досудебного порядка.

Переговорный процесс с контрагентом при внесудебном порядке урегулирования спора.

День 2

Подготовка искового заявления и возбуждение судебного дела. Сбор и оценка доказательств по делу, сверка, подготовка искового заявления и отзыва на иск, типовые ошибки и рекомендации по подготовке искового заявления, частные манипуляции при направлении искового заявления и отзыва, способы противодействия. Дистанционное участие в судебном разбирательстве.

Обеспечительные меры в арбитражном процессе. Связь обеспечения с предметом иска, обеспечение иска за пределами его предмета. Проблема соответствия вида обеспечения объему исковых требований. Минимизация последствий принятия обеспечительных мер для противоположной стороны. Обоснованность иска как условие его обеспечения.

Рассмотрение споров в арбитражных судах, необходимость самостоятельной правовой квалификации судом правовых отношений, возникших между сторонами. Различия в рассмотрении дела судами первой, апелляционной и кассационной инстанциях в части представления, истребования и оценки доказательств, пределов использования сторонами спора распорядительных прав (изменение предмета и основания иска, отказа от иска и т.д.), обжалования судебных актов.

Новеллы в регулировании мировых соглашений, преимущества их заключения для разрешения спора. Возможность выхода за пределы заявленных требований при заключении мирового соглашения. Участие третьих лиц в заключении мирового соглашения.-Изменение и расторжение мировых соглашений.-Проблемы, возникающие при исполнении мировых-соглашений.-

Взыскание судебных расходов. Возможность взыскания представительских расходов при финансировании разбирательства третьим лицом, уступке права требования расходов. Разумность и относимость судебных расходов. Взыскание судебных расходов путем подачи отдельного заявления после вступления в силу судебного акта.

День 3

Тактика и стратегия ведения судебного процесса, типичные манипуляции по затягиванию процесса, способы противодействия.

Доказательства в арбитражном процессе. Признаки фальсификации письменного доказательства, последствия предъявления заявления о фальсификации, отказ суда в рассмотрении заявления о фальсификации, последствия установления факта фальсификации,

Экспертиза. Подготовка к проведению экспертизы, формирование вопросов к эксперту, выбор экспертного учреждения.

Практикум по судебной риторике. Типичные ошибки при подготовке речи. Подготовка чек-листа. Основные психологические и лингвистические приемы, повышающие убедительность аргументации. Типичные ошибки в устном выступлении на судебном процессе. Практические аспекты и примеры эффективного судебного выступления и презентации своей позиции. «Подстраивание» под психологический тип судьи и оппонента.

Преподаватели

ФРОЛОВА Екатерина Владимировна

Адвокат, специалист в области корпоративного права и управления договорной работой, имеет обширный опыт судебной практики.

Сфера профессиональных интересов:

Составление и сопровождение договоров, правовая экспертиза проектов заключаемых договоров (договоры подряда, агентские договоры, договоры оказания услуг, договоры поставки, соглашение о переуступке прав; договоры доверительного управления имуществом, аренда); юридическая экспертиза правоустанавливающих документов; подготовка заключений по правовым вопросам, возникающим в деятельности организации любых организационно-правовых форм.

ВОЛКОВА Ирина Борисовна

Эксперт по вопросам правового регулирования договорной работы и экспертизы договоров, эксперт по вопросам корпоративного управления, юрист, специалист в области гражданского и арбитражного судопроизводства, советник юстиции 1-го класса, заместитель директора Департамента по работе с подведомственными организациями и управления имуществом НИЦ "Курчатовский институт".

Сфера профессиональных интересов:

Гражданское право и процесс, корпоративное управление, корпоративное (предпринимательское) право, договорное право. Имеет успешную судебную практику по представлению интересов в трудовых и хозяйственных спорах. В настоящее время является действующим третейским судьей.

Образование:

Окончила Московскую государственную юридическую академию факультет юриспруденции, гражданско-правовая специализация.

Опыт практической работы:

Руководящий опыт работы в крупных государственных и коммерческих компаниях, в том числе в Департаменте экономического законодательства Минюста России; преподавательская деятельность (с 2001 г. – по настоящее время), в том числе в Московском государственном институте культуры, правовые дисциплины (2003 – 2013 гг).