

Продвинутый управленческий тренинг для опытных руководителей

Программа тренинга представляет собой оригинальную методику повышения эффективности и успешности управленческой деятельности, решения коммуникативных проблем, выработки навыков саморегуляции и эмоционального интеллекта в работе опытного руководителя.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24 часа

Место проведения: г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 26бс1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей с управленческим опытом более 3-х лет.

Цель обучения

Повысить уровень личных управленческих компетенций на основе уже имеющихся базовых управленческих навыков, а также с помощью освоения инструментов эмоционального менеджмента.

Особенности программы

Формат проведения: интенсивный практический тренинг, 30% теории, 70% практики, кейсы с видеосъемкой, отработка навыков в упражнениях, решение управленческих задач, деловые игры, практикумы.

Тренинг смоделирован на основе рекомендаций и личного опыта руководителей, результативно организовавших работу своих команд.

Результат обучения

В результате обучения слушатели:

- сформируют системное представление о факторах, влияющих на эффективность управления организацией в целом;
- смогут выйти за границы привычных решений;
- овладеют навыками эмоционального менеджмента;
- расширят спектр инструментов управления результативностью подчиненных.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День 1.

От управления сотрудниками – к управлению управленческой командой.

«Круги» управления». Роль и задачи топ-менеджмента и-руководителей среднего звена. Баланс между стратегическими целями и-оперативными задачами. Гибкий управленческий стиль: как адаптировать своё поведение под разные ситуации. Ситуационное руководство. Специфика управления подчиненными – руководителями. Управление в стиле «коучинг».

Практикум: Самооценка ключевых управленческих навыков.

Руководитель и управленческая команда.

Особенности постановки целей отдельному подчиненному-и управленческой команде. Многоуровневый контроль: инструменты обратной связи через один и несколько ступеней управления. Распределение ролей внутри команды: выявление «дефицитных» функций и их закрытие. Работа в коллективе: правила взаимодействия и эффективного сотрудничества. Проектные команды: нюансы формирования, коммуникации и мотивации участников. Групповое принятие решений: плюсы и риски вовлеченности сотрудников; «демократические» техники.

Практикум: Мозговой штурм.

Эффективные совещания.

Организация продуктивного совещания: цели, повестка, динамика обсуждений. Приемы ведения совещаний с целью повышения их эффективности. Эффективность совещаний и рабочих встреч руководителей. Методики ведения встреч: когда «заседать», а когда «совещаться». Контроль исполнения решений: механизмы доведения до результата.

Практикум: «Совещания «по делу». Управление динамикой рабочих встреч. Как добиться исполнения принятых решений.

День 2.

Управление эмоциональным интеллектом коллектива.

Влияние эмоций на-работу, на-мотивацию, на-принятие решений. Управление эмоциональным климатом в коллективе. Техники распознавания и корректного реагирования на эмоциональные проявления. Развитие эмпатии и работа с негативом у подчинённых. Инструменты для сглаживания напряжённости в коллективе.

Практикум: Техники распознавания эмоций.

Профессиональный стресс и выгорание руководителя.

Саморегуляция в стрессовых ситуациях: «экологичное» выражение гнева и раздражения. Профилактика выгорания руководителя: методы восстановления энергии и мотивации.

Практикум: Профессиональный стресс и выгорание руководителя. Накопленная усталость и-длительный стресс— техники саморегуляции. Где взять мотивацию и-энергию.

День 3.

Мотивация и развитие управленческого мышления.

Подбор и расстановка кадров: оценка зрелости и компетенций линейных менеджеров. Карта мотиваторов: что движет сотрудниками и как это использовать. Разбор причин сбоев в выполнении задач: анализ практических кейсов. Делегирование управленческих функций: передача ответственности и контроля. Формирование мышления «от проблемы к результату». Стимулирование инициативы и профессионального роста.

Управление в условиях постоянных изменений.

Цифровая трансформация и её влияние на стиль работы. Многообразие поколений и новых форм взаимодействия.— Гибкость мышления при смене парадигм и технологий. Лидерство, власть и авторитет в современном коллективе.

Преподаватели

САЛМАНОВА Юлия Анатольевна

Бизнес тренер, коуч, консультант в-сфере управления, работы с-персоналом, преподаватель MBA и-президентской программе подготовки управленческих кадров ВЭШ.

Опыт работы:

Опыт работы в-управленческом консалтинге с-действующими руководителями и-собственниками бизнеса— с-2003-года.

Опыт тренерской работы— с-2008-года.

Лично провела более 700 управленческих тренингов по-Россиии СНГ.

Сфера профессиональных интересов:

Управление, развитие управленческих компетенций—обучение ТОП-состава и-линейных руководителей, личная эффективность, коучинг, бизнес-сопровождение.

Корпоративные клиенты:

ОАО "Газпромнефть", ООО «ЛенКотлопром», сеть сервис-центров UNION (Юнион), ПАО ЭНЕРГОМАШСПЕЦСТАЛЬ, ЗАО «ЮИТ Санкт-Петербург», General Motors SPb, ООО «ХУА-ЖЕНЬ», ИНТЕРНЕШНЛ, ООО «ЛенРусСтрой», ООО «ПМ-групп» СПб, Ассоциация «ЕвроАвто», ООО ГРУППА КОМПАНИЙ «ДИРЕКТОРИЯ», ООО «Арт сервис», ПАО «КАМАЗ», ЗАО «Микран», Санкт-Петербургское отделение «ОПОРА РОССИИ», ПАО «Выборгский судостроительный завод», ЗАО «Архыз», ООО «Аларм Моторс», ЗАО «ТД-Бриджтаун», Йошкарала «Бизнес инкубатор», ПАО «ТГК-1», АО-«МосЭнерго», ТГК-3, ОАО «Компания Усть-Луга», ООО «НВХ РУС» (Российское отделение Корейской компании NVH Korea, поставщик Hyundai Motor Manufacturing Rus), ООО «Пластэк», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», ОАО «Газпромнефть», Казахстан KMGP LLP, ООО ЗТД «РЕКОМ», ГНЦ РФ-АО-«Концерн «ЦНИИЭлектроприбор», Администрация города Салехарда, Администрация города Ярославля, ИУП «Фрешпак Солюшенс», АО-«ОДК-Климов», MagnaInternationalRussia и-др.