8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Психология управления для руководителей

На курсе слушатели узнают, как получать максимальную отдачу от людей, как развивать их, и за счет чего можно удержать, как грамотно формировать команду и ставить задачи с учетом психологических особенностей сотрудников, как мотивировать подчиненных на продуктивную работу и достижение целей компании.Практическая психология для повышения эффективности и качества работы в системе управления.

Дата проведения: 1 - 4 декабря 2026 с 10:00 до 17:30

Артикул: СП13395

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 4 дня

Продолжительность обучения: 32часа

Место проведения: г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 266с1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

Стоимость участия: 57 800 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Генеральных директоров, руководителей предприятий и организаций, отделов и служб, заинтересованных в повышении эффективности управленческой деятельности и результатах работы подразделения и компании в целом.

Результат обучения

В-результате обучения слушатели научатся:

- диагностировать психологические особенности сотрудников для принятия эффективных управленческих решений;
- разбираться в-мотивах и-интересах сотрудников;
- раскрывать потенциал своих сотрудников, чтобы получать от-них максимальную отдачу;
- эффективно влиять на-подчиненных и-применять техники противостояния влиянию и-манипуляциям;
- предупреждать конфликтные ситуации и-эффективно управлять ими;
- формировать эффективную команду с-учетом индивидуальных командных ролей;
- мотивировать команду на-достижение целей;
- применять приемы психологической саморегуляции и-управления стрессом;
- использовать свой эмоциональный интеллект для развития лидерства и-вовлеченности сотрудниками.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День-1.

Современные тенденции в-управлении. Мир VUCA и-мир BANI: как глобальные изменения влияют на-операционную деятельность компаний. Современные управленческие технологии и-их-преимущества с-точки зрения психологии управления. Agile-менеджмент, подходы Кайдзен, Коучинговый стиль управления, креативное мышление в-менеджменте (дизайн-мышление), эмоциональный менеджмент (EQ).

Психодиагностика для руководителей. На-какие вопросы себе должен честно ответить руководитель для наиболее успешного построения карьеры и-продуктивной работы? Экспресс-методики необходимые для определения скрытых причин мотивации к-работе и-причин промедления. Значимость выбора «правильной цели» в-работе руководителя. Диагностика проблем целеполагания. Построение иерархии ценностей каждого участника. Активизация осознанных представлений о-собственных целях. Частые ошибки, допускаемые при формулировке целей. Активизация представлений о-сущности самомотивации и-её-механизмах. Факторы самомотивации. Пирамида жизненных целей. Колесо жизненного баланса. Почему достигнутые цели не-всегда приносят удовлетворение?

Технологии влияния и-противостояния манипуляциям. Виды и-техники манипулирования. Как часто мы-сталкиваемся с-манипуляциями в-личной и-профессиональной сфере? Контрманипуляции, техники отражения манипуляций и-противостояния манипуляциям. Отработка навыков уверенного отказа. Убеждение и-аргументация. Формирование представлений о-сущности убеждения и-аргументации. Работа с-возражениями, причины и-виды возражений. Виды и-структура аргумента. «Золотые правила» эффективных аргументов. Правила постановки «правильных» вопросов. Формирование представлений о-своих сильных и-слабых сторонах как аргументатора.

День-2.

Психология мотивации. Мотивация к-труду и-развитию, управление активностью сотрудников. Необходимые знания для развития навыков определения мотивации подчиненных. Мотивационные типы сотрудников. Базовые, нейтральные и-запрещенные формы стимулирования. Что на-самом деле движет нашими сотрудниками? Управление факторами, влияющими на-мотивацию и-сплоченность команды. Эффективное взаимодействие с-сотрудниками различного возраста, темперамента и-социального статуса. Выявление неосознаваемых аспектов в-организации трудовой деятельности. Подчиненные «телики» и-«парателики».

Психология управления персоналом. Основополагающие личностные компетенции и-руководителей разного уровня. Принципы и-методы эффективной формулировки и-постановки задач. Постановка «умной» задачи. Отработка навыков донесения информации до-подчиненных. Виды осуществления контроля и-получения обратной связи от-подчиненного. Делегирование, как инструмент оптимизации загруженности руководителя: основные правила и-приемы. Что можно и-нельзя делегировать. Наиболее распространённые ошибки при делегировании полномочий. «Острые» ситуации взаимодействия с-подчиненными и-коллегами. Донесение «острой» информации до-подчиненных (увольнение, сокращение). Техники ассертивного поведения при увольнении и-других сложных переговорах с-подчиненными.

Психология управления группой. Группа как явление. Основные характеристики группы. Как группа влияет на-поведение индивида. Групповые эффекты: синергия, социальная лень, групповое давление, конформизм. Динамика развития группы. Стадии зрелости группы и-продуктивность работы. Бессознательная динамика внутри коллектива. Природа и-формы проявления сопротивление группы. Особенности группового принятия решений. Групповые роли. Отличие команды от-группы.

День-3.

Технологии эффективного лидерства. Развитие лидерских качеств. Лидерство и-лидерский потенциал. Основополагающие навыки и-качества лидера. Типы лидерства. Эмоциональное и-экспертное и-властное управление. Определение лидерского стиля руководителя. «Колесо» лидерских качеств и-умений. Ситуационное лидерство. Выбор наиболее эффективных стилей и-инструментов управления в-зависимости от-уровня подготовки и-внутренней мотивации исполнителей. Различные типы подчиненных и-руководителей. Как выбрать правильный стиль лидерства? Анализ управленческих ошибок руководителей. Неформальные лидеры в-коллективе. Типы неформальных лидеров. Способы взаимодействия с-неформальными лидерами. Управление сопротивлением и-слухами в-организации. Имидж лидера. Составляющие имиджа. Факторы, влияющие на-формирование имиджа. Что поможет руководителю улучшить имидж и-что значительно его ухудшает?

Организационная диагностика. Эффективные методики, направленные на-получение информации, необходимой для принятия взвешенных управленческих решений в-области управления персоналом. Условия и-основные правила проведения исследований в-компании. Правила предоставления обратной связи. Методики определения мотивационного этапа и-карьерных ориентаций сотрудников. Построение мотивационного профиля сотрудника. Способы выявления действующих и-потенциальных неформальных лидеров в-коллективе. Методики для определения уровня приверженности, лояльности, интеграции и-вовлеченности сотрудников. Методики для определения причин демотивации и-недостаточной эффективности работы.

Методы психологической саморегуляции. Уверенность в-себе. Характеристики уверенной в-себе личности. Вербальные и-невербальные аспекты уверенного поведения. Позитивное мышление руководителя. Роль и-значимость позитивного мышления, как важное условие удачной самопрезентации. Типы мышления и-их-признаки. Развитие навыков саногенного мышления. Психологические и-ментальные ловушки. Механизм формирования стереотипов мышления. Понятие и-сущности

ловушек, их-виды и-особенности. Бессознательная «слепота». Что делать если вы-попали в-ловушку? Стресс и-профессиональное выгорание. Признаки и-уровни стресса. Стратегии поведения в-стрессовой ситуации. Предупреждение профессионального выгорания. Управление стрессом.

День-4.

Эмоциональный интеллект. Сущность и-структура эмоционального интеллекта. Мифы об-эмоциональном интеллекте. Чувства и-эмоции в-управленческой практике: зло или польза? Каким образом развитие эмоционального интеллекта может повысить эффективность управления? Эмоции в-профессиональной и-личной жизни. Управление эмоциями, эмоциональное регулирование. Ресурсное состояние. Что такое ресурсное состояние и-внутренние ресурсы? Изучение способов и-приемов формирования ресурсного состояния. Понятие «Мой личный капитал». Реактивный и-проактивный типы мышления. Развитие проактивности. Рефрейминг как управленческий инструмент.

Управление деловыми конфликтами. Понятие конфликта. Позитив и-негатив в-конфликте. Причины конфликта. Основные типы и-виды конфликтов. Виды манипуляций и-противостояние-им. Профилактика конфликта и-динамика его развития. Что значит управлять конфликтом. Эффективные стратегии решения конфликтов Переговоры по-урегулированию конфликтных ситуаций.

Преподаватели

НОСОВЕЦ Юлия Аркадьевна

Эксперт по межличностному взаимодействию, вопросам управленческой эффективности и управлению человеческими ресурсами, организационный психолог.

Образование:

Санкт-Петербургский государственный университет, факультет психологии.

Опыт работы:

- Опыт работы психологом – 25 лет.
- Опыт работы в качестве корпоративного тренера с ОАО «РЖД», АК «АЛРОСА», ОАО «МЕГАФОН», ОАО «ПСБ» и др.
- Опыт проведения тренингов для различных профессиональных групп, в том числе для руководителей медицинских организаций – 17 лет.
- Разработала и проводит программы «Психология переговоров», «Эффективные продажи», «Успешный руководитель», «Публичное выступление», «Создание команды», «Тайм-менеджмент», «Управление изменениями», «Психологические аспекты в работе с претензиями», «Искусство убеждения», др.

БУРМИСТРОВА Наталья Олеговна

Бизнес-тренер, психолог, HR-эксперт, методолог технологий управления и HR-технологий по оценке, мотивации и развитию персонала, автор книг и учебников по вопросам оптимизации и повышения эффективности HR-процессов. Опыт работы в области управления и работы с персоналом более 18 лет.

Сфера профессиональных компетенций:

- Развитие управленческих навыков руководителей.
- Управление персоналом: оценка, адаптация, мотивация, развитие.
- Новейшие инструменты мотивации и стимулирования персонал. Нематериальная мотивация.
- Системная работа с дефицитными специалистами и кадровым резервом.
- Преемственность, сохранение знаний, наставничество на предприятии.
- Корпоративная культура.
- Психология труда. Конфликтология.

Образование:

- Восточно-Европейский Институт психоанализа, Психология. Психоанализ.
- Межрегиональный институт экономики и права при Межпарламентской ассамблее ЕврАзЭС, Психология.
- Уральская Государственная архитектурно-художественная академия (Институт Урбанистики), Экономика и управление на предприятии.
- Краснодарский многопрофильный институт дополнительного образования, Преподаватель профессионального образования.
- Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Инновационный менеджмент.
- Уральский Государственный университет им. А.М. Горького, Менеджмент в образовании.

Опыт работы:

- Работа в области управления персоналом (производственное предприятие) -- с 2005 г.
- Руководитель в области развития персонала - с 2007 г.
- Проектная работа в области управления и развития персонала в сотрудничестве с предприятиями и организациями в различных отраслях – с 2012 г.
- Автор и лектор курсов повышения квалификации для руководителей и специалистов в области управления персоналом – с 2013 г.