

Практикум по разработке и внедрению комплексной системы риск-менеджмента на производственном предприятии

Курс посвящен изучению современной концепции управления рисками в соответствии с международными стандартами и лучшим практическим опытом производственных предприятий. Полученные знания позволят слушателям сформировать умения и навыки по выявлению, оценке, анализу и управлению рисками. Такой подход способствует повышению роста эффективности предприятия посредством разработки продуктивных методов минимизации потерь, а также помогает в принятии оптимальных решений по прогнозированию возможных угроз и потерь в бизнесе. Курс имеет практическую направленность.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Онлайн-трансляция

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24 часа

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Для участников предусмотрено: Методический материал.

Документ по окончании обучения: Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации, (Лицензия на право ведения образовательной деятельности от 08 июня 2021 г. N041442, выдана Рособрнадзором).

Для кого предназначен

Собственников бизнеса; риск-менеджеров, специалистов по качеству, развитию, оптимизации бизнес-процессов; инженерно-технических работников, выполняющих обязанности, связанные с разработкой и внедрением риск-менеджмента на предприятии.

Цель обучения

Передать набор компетенций, необходимых для своевременного выявления и оценки рисков, сформировать умения, необходимые для разработки и внедрения мероприятий по снижению рисков.

Особенности программы

В результате обучения слушатели:

- овладеют знаниями по современной концепции управления рисками в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 31000-2019;
- будут понимать классификацию внешних и внутренних рисков компании;
- узнают основные методы и подходы, применяемые для выявления (идентификации) рисков;
- научатся понимать взаимосвязь рисков и целей компании, процессов;
- овладеют знаниями основных методик оценки рисков, научатся анализировать и оценивать риски предприятия на основе методологии анализа видов и последствий отказов;

- научатся применять методику выявления причины и последствия риска — «галстук-бабочка» и использовать статистические методы анализа;
- овладеют знаниями по определению и разработки стратегий (мероприятий) по управлению рисками;
- узнают методы мониторинга и контроля рисков;
- научатся понимать этапы построения логической модели и работы системы управления рисками.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Модуль 1.

Современная концепция управления рисками:

- Что такое риск и управление рисками. Ключевые определения. Важные параметры. Характерные свойства. Важность управления рисками.
- Российский/ Зарубежный опыт управления рисками. Основные стандарты по управлению рисками COSO-ERM, FERMA, ISO 31000:2009, ISO 9001.
- Цели и задачи риск-менеджмента. Риск-ориентированное мышление.
- Принципы функционирования комплексной системы управления рисками.
- Риск-аппетит организации.
- Как видеть риски, которые угрожают бизнесу. Почему руководители не видят риски и недооценивают их. Ментальные ловушки.
- Формулирование рисков.

Тест №1. «Интуитивное управление рисками».

Модуль 2.

Классификация и идентификация (выявление) рисков. Основные методы и подходы, применяемые для выявления рисков. Взаимосвязь рисков и целей компании.

- Подходы и методы сбора информации о рисках:
 - информация от заинтересованных сторон;
 - внешние и внутренние угрозы (SWOT-анализ);
 - анализ дерева событий;
 - построение карт технологических потоков;
 - анализ управленческой и финансовой отчетности;
 - инспекционные посещения производства/подразделений (аудит);
 - обмен опытом со специалистами в данной области;
 - вовлечение сотрудников и др.;
 - сравнение методов идентификации рисков.
- Инструментарий идентификации рисков. Технический аудит. Методика проведения оценки уровня технологической готовности предприятий.
- Аудит 5S для производственных участков.
- Классификатор рисков.

Практическая работа №1. «Анализ классификации рисков на примере предприятия».

Модуль 3.

Оценка и анализ рисков.

- Анализ и приоритизация рисков.
- Обзор классических методов оценки уровня риска.
- Типы измерительных шкал.
- Применение метода анализа видов и последствий отказов для оценки рисков (FMEA). Определение условий преемственности рисков. Уровни рисков.
- Выбор способа оценки рисков. Качественная и количественная оценка риска. Критерии оценки параметров рисков.
- Оценка вероятности риска. Допустимый, критический и катастрофический риски.
- Определение угроз и вероятности возникновения неблагоприятных рисков.
- Определение воздействия и вероятности возникновения благоприятных рисков.

- Реестр рисков.
- Карта (профиль) рисков как инструмент анализа и контроля рисков: назначение, структура, технология разработки.
- Классификация рисков компании: по масштабам, формам и обстоятельствам их проявления, по природе формирующих их факторов.
- Риски реального бизнеса: стратегические, риски операционной деятельности, финансовые, риски чрезвычайных ситуаций, производственные, кадровые.
- Пирамида рисков в компании.
- Оценка стоимости риска.

Практическая работа №2. Причины и последствия риска с использованием методики «галстук-бабочка».

Практическая работа №3. «Кейс. Выявление рисков. Разработка реестра рисков».

Практическая работа №4. «Кейс. Оценка анализ и оценка рисков компании».

Обзор технологии оценки рисков:

- предварительный анализ опасностей (PHA);
- метод исследования угроз и оперативной деятельности (HAZOP);
- анализ дерева неисправностей FTA;
- структурированный анализ сценариев методом "что, если?" (SWIFT);
- анализ дерева событий (ETA);
- метод анализа ошибок персонала (Human Reliability Analysis – HRA).

Практическое задание «Анализ дерева решений».

- Применение методологии анализа видов и последствий отказов (FMEA-анализ) для оценки рисков.
- Карта (профиль) рисков как инструмент анализа и контроля рисков: назначение, структура, технология разработки.
- Пирамида рисков в компании.

Модуль 4.

Стратегия управления рисками.

Способы реагирования в зависимости от уровня риска: предотвращение, передача, принятие, снижение.

- Хеджирование риска, способы и инструменты. Страхование рисков.
- Смягчение последствий (реагирование) рисков.
- Планирование управления рисками. Разработка и внедрение мероприятия по минимизации, снижению рисков.

Практическая работа №5. «Кейс. Разработка стратегий и мероприятий по управлению критическими рисками». Разработка стратегий управления рисками по результатам практических работ 2,3,4. Визуальное представление результатов, защита.

Практическая работа №6. «Кейс. Сбалансированная система показателей как инструмент управления стратегическими рисками».

Модуль 5.

Мониторинг и контроль рисков.

- Внутренний контроль в системе управления рисками.
- Пересмотр рисков.
- Аудит / мониторинг рисков.
- Анализ отклонений и трендов.
- Мониторинг эффективности системы управления рисками.

Изучение практического опыта. Методология выявления, мониторинга и контроля рисков на основе самооценки бизнес-процессов реальной компании.

Модуль 6.

Культура управления рисками.

- Психологические барьеры сотрудников. Мотивация сотрудников.
- Как преодолеть барьеры и развить культуру управления рисками внутри компании.
- Использование отчетов о рисках компании.

Тест №2. «Диагностика существующей системы управления рисками (определение уровня зрелости)».

Модуль 7.

Построение логической модели и работы системы управления рисками.

- Организационная структура управления рисками и распределение рисков по уровням управления компанией.
- Функционирование системы управления рисками: идентификация, оценка, управление, мониторинг, контроль.

- Методологическая документация системы управления рисками.

Практическая работа №7. «Пошаговое создание модели системы управления рисками в организации».

Преподаватели

ИДРИСОВА Наталья Геннадьевна

Кандидат экономических наук. Профессиональный инженер России.

Практический производственный опыт работы более 20 лет на различных предприятиях (нефтехимия, машиностроение, весостроение, дополнительное образование) в том числе руководящей, в области управления, качества продукции, СМК, риск-менеджмента, внутреннего/внешнего/поставщиков аудита, анализа, оптимизации и совершенствования бизнес-процессов предприятий.

Победитель Всероссийского конкурса «Инженер года» в номинации «Менеджмент качества».- Победитель республиканского конкурса «Лучший менеджер по качеству Республики Татарстан».-Опыт работы преподавателем с 2007 года.

Профессиональные компетенции

- Управление рисками (риск-менеджмент) на предприятии.
- Менеджмент качества. Методы повышения качества продукции.
- Организация работ отдела технического контроля, рекламационная деятельность на предприятии.
- Управление качеством поставок. Выбор, оценка, аудит поставщиков.
- Разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям ISO (ГОСТ Р) ISO 9001:2015 .
Практическая реализация.
- Организация и проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества на соответствие требованиям ISO (ГОСТ Р) ISO 9001:2015 .
- Процессное управление. Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов.
- Повышение эффективности предприятия на основе интеграции системы менеджмента качества и бережливого производства.
- Технологии внедрения инструментов бережливого производства на предприятии.
- Совершенствование СМК. Самооценка деятельности организации, ISO 9004, экспертиза конкурса на соискание премий Правительства в области качества.
- Клиенториентированность. Управление лояльностью клиентов.
- Целевое управление.