ФИНКОНТ
учебный центр

+7 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22

seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Ритуальные услуги. Актуальные изменения законодательства и перспективы развития похоронной отрасли

В соответствии с проектом Федерального закона «О похоронном деле в РФ и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» требования Профессионального Стандарта «Специалист в Области Похоронного Дела» становятся обязательными для организаций, оказывающих ритуальные услуги. Законопроект устанавливает четкие требования к образованию сотрудников. К организациям предъявляются требования о наличии лиц, заключивших трудовые договоры и соответствующих квалификационным требованиям профессиональных стандартов.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16часов

Для участников предусмотрено: Методический материал.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей и специалистов предприятий ритуальной сферы, кладбищ, ритуальных агентств, сотрудников кладбищ, моргов и иных подразделений ритуальной сферы.

Цель обучения

Получить актуальную информацию об-изменениях законодательства в-сфере ритуальных услуг, юридические и-психологические практические рекомендации от-квалифицированных экспертов в-области похоронного дела.

Особенности программы

На-курсе будут рассмотрены принятые и-планируемые к-принятию изменения в-нормативно-правовом регулировании похоронной сферы, принцип и-порядок инвентаризации мест захоронения, вопросы организации работы похоронных домов и-развития кадрового потенциала похоронной области. А-также особенности взаимодействия похоронных служб со-структурами смежных сфер, вопросы регламентации работы по-эксгумации и-требования к-организации деятельности агентов.
Особое внимание будет уделено проблемным вопросам землепользования с-учетом изменений земельного и-градостроительного законодательства, а-также контрольно-надзорным мероприятиям, проводимым в-отношении организаций, осуществляющих деятельность в-похоронной сфере.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Современное состояние похоронного дела в-России: нормативно-правовое регулирование похоронного дела в-2023-году, проблемы и-тенденции развития рынка ритуальных услуг.

- Общественные инициативы по-совершенствованию организации похоронного дела.
- Перечень поручений Президента РФ-в-области развития похоронного дела.
- Современные правовые основы похоронной деятельности, система НПА, регламентирующих оказание ритуальных услуг.
- Положение Федерального закона №-8-ФЗ (в-ред.-от-30.04.2021г., с-изменениями и-дополнениями, вступившими в-силу с-01.01.2022г.).
- Распределение полномочий и-обязанностей между разными уровнями власти и-профессиональным сообществом.
- Требования СанПиН 2.1.3684-21 (утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача-РФ от-28.01.2021г. №-3).
- Межгосударственный стандарт по-терминологии в-похоронном деле и-национальные стандарты ГОСТ-Р (53999-2010, 54611-2011, 58392-2019, 58414-2019, проект ГОСТа по-намогильным сооружениям).

Организационные основы похоронного дела в-2023-году. Предмет и-функции похоронного дела.

- Анализ различных этапов развития похоронной отрасли в-современной истории России.
- Составляющие похоронного менеджмента.
- Факторы влияния.
- Общая система отраслевого управления.
- Структурно-функциональная схема и-типовые модели организации похоронного дела в-муниципальном образовании.
- Соотношение форм собственности и-особенности конкуренции на-рынке ритуальных услуг.
- Государственно (муниципально)-частное партнерство.
- Инвестиции и-инновации.
- Особенности взаимодействия похоронной сферы со-смежными организациями (здравоохранение, ПАО, БСМЭ, правоохранительные органы, органы ЗАГС, транспорт и-т.д.).
- Нормативно-правовое обеспечение транспортирования и-хранения тел умерших.
- Современные проблемы в-сфере останкоперевозки.
- Организация предпохоронной подготовки тел умерших.
- Современные подходы к-проектированию и-организации работы кладбищ, крематориев, мемориальных парков.

Обеспечение эффективности деятельности агентской службы.

- Система требований в-профессии.
- Портрет современного организатора похорон (агента).
- Подготовка специалистов к-выполнению ими функций агента.
- Существующие алгоритмы приема и-исполнения заказов на-организацию и-проведение похорон.
- Этапы подготовки к-похоронам и-особенности взаимодействия с-заказчиком, родными и-близкими умершего.
- Технологические карты оказания услуг агента.
- Контроль за-деятельностью агентской службы, рекомендации для работодателя.

Образовательные и-профессиональные стандарты в-области похоронного дела.

- Формирование национальной системы развития квалификаций и-её-законодательной базы.
- Требования Трудового кодекса РФ, Федеральных законов о-независимой оценке квалификаций и-об-образовании.
- Внедрение профессионального стандарта «Специалист в-области похоронного дела» (утвержденный Приказом Минтруда России от-07.05.2015 №-278н), выполнение норм Постановления Правительства РФ №-584-об особенностях применения профстандартов.
- Формирование единой системы обучения специалистов похоронного дела: развитие кадрового потенциала похоронной отрасли, обязательные и-дополнительные требования к-образовательным программам (среднее профессиональное образование, профессиональное обучение, профессиональная переподготовка и-повышение квалификации).
- Организация и-проведение независимой оценки квалификаций в-похоронной отрасли.
- Консультации по-вопросам обучения и-НОК, формированию локальных пакетов нормативно-правовой документации.

Земельные отношения с-участием предприятий сферы ритуальных услуг.

Проблемные вопросы землепользования в-сфере похоронного дела услуг, с-учётом изменений земельного и-градостроительного законодательства.

- Места погребения и-места захоронения: понятие, различия.
- Порядок выделения земельных участков под места погребения и-порядок изменения границ существующих кладбищ.
- Проектирование и-создание кладбищ и-иных объектов похоронного назначения, в-т.ч. похоронных домов, крематориев, останкохранилищ.
- Требования, предъявляемые к-устройству кладбищ.
- Санитарные и-экологические требования к-размещению мест погребения. Учёт санитарно-защитных зон, требования к-установлению.
- Кадастровый учёт и-государственная регистрация прав на-земельные участки, занимаемых местами погребения, иных зданий и-сооружений, предназначенными для осуществления погребения умерших.
- Актуальная судебная практика по-вопросам землепользования в-сфере похоронного дела.

Порядок инвентаризации мест погребений на-кладбище.

- Принципы и-порядок инвентаризации мест захоронений, регламент и-документарное оформление, юридические последствия.
- Лица, ответственные за-захоронения. Особенности расположения земельных участков на-территории, прилегающей к-объектам похоронного назначения.

Контрольно—надзорные мероприятия, проводимые в-отношении организаций, осуществляющих деятельность в-похоронной сфере.

- Практика взаимодействия ритуальных предприятий с-ФАС России. Типичные нарушения антимонопольного законодательства.
- Защита прав участников рынка в-условиях добросовестной конкуренции, в-т.ч. защита от-действий региональных органов власти.
- Практика рассмотрения споров с-участием ритуальных предприятий, органов местного самоуправления и-населения.

Практика рассмотрения споров заказчиками ритуальных услуг.

Психологические основы похоронного дела.

- Основы психологии смерти и-психологии горя. Психология и-социология утраты.
- Отражение утраты в-состоянии клиента похоронной службы.
- Психология профессии.
- Организация продаж в-похоронном деле. Психологические портреты потребителей.

Ответы на вопросы участников. Разбор кейсов и практических ситуаций, юридическая помощь.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
Эксперты в области похоронного дела.