ФИНКОНТ
учебный центр

+7 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22

seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Система менеджмента качества испытательных лабораторий, в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и критериев аккредитации

Программа курса позволит слушателям получить актуальную информацию о практической реализации ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и критериев аккредитации. Слушатели узнают о мероприятиях, которые необходимо запланировать для адаптации системы менеджмента качества испытательных лабораторий к требованиям нового стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 в переходный период.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16часов

Для участников предусмотрено:

Методический материал.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей, менеджеров по качеству и специалистов испытательных лабораторий любого профиля в национальной системе аккредитации.

Цель обучения

Получить теоретические знания, практические умения и навыки, необходимые для разработки системы менеджмента качества лаборатории и поддержания её в рабочем состоянии в свете требований нового стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Обзор и применение требований критериев аккредитации, утверждённых приказом Министерства экономического развития РФ от 26 октября 2020 года №707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 в деятельности

испытательных лабораторий.

Межгосударственный стандарт ГОСТ ISO/IEC 17025-2019:

- Основные отличия и-порядок перехода в-соответствии с-рекомендациями приказа Росаккредитации от-09.08.2019-г. №-144.
- Сравнение двух версий ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и-ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Организация системы менеджмента качества испытательной лаборатории в-соответствии требованиями критериев аккредитации и-ГОСТ ISO/IEC 17025-2019:

- Общие требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, предъявляемые к-испытательным лабораториям. Политика в-области качества.
- Понятия о-беспристрастности (ГОСТ Р-54294-2010/ISO/PAS/17001:2005 «Оценка соответствия. Беспристрастность. Принципы и-требования») и-конфиденциальности ГОСТ Р-54296-2010/ISO/PAS 17002:2004 «Оценка соответствия. Конфиденциальность. Принципы и-требования».
- Требования к-структуре.
- Требования к-ресурсам.

Управление персоналом. Правила допуска к-проведению испытаний:

- Обеспечение компетентности персонала.
- Контроль за-персоналом и-обучение персонала.

Управление помещениями и-контроль параметров окружающей среды:

- Требования к-помещениям.
- Периодичность контроля и-правила регистрации результатов контроля.
- Подтверждение права владения и-пользования помещениями.

Управление оборудованием:

- Понятие оборудования в-испытательной лаборатории.
- Обеспечение метрологической прослеживаемости измерений в-соответствии с-требованиями Федерального закона №-102-ФЗ «Об-обеспечении единства измерений».
- Р-50.1.109-2016 «Политика ИЛАК в-отношении неопределенности при калибровках» утвержденный и-введенный в-действие приказом Росстандарта от-12-октября 2016-года; Р-50.1.108-2016 «Политика ИЛАК по-прослеживаемости результатов измерений» утвержденный и-введенный в-действие приказом Росстандарта от-12-октября 2016 года №-1387-ст «Об-утверждении рекомендаций по-стандартизации Российской Федерации».
- Дополнительные требования к-контролю оборудования.
- Требования к-реактивам, стандартным образцам и-расходным материалам.

Продукция и-услуги, предоставляемые внешними поставщиками. Правила входного контроля продукции и-услуг. Требования к-процессу.

Рассмотрение запросов и-заявок:

- Документы и-записи.

Выбор, валидация и-верификация методик:

- Понятие валидации, верификации и-аттестации.
- Составление акта внедрения (верификации) методики.
- Оценивание неопределённости измерений. Понятие погрешности и-неопределенности.

Обеспечение достоверности результатов испытаний:

- Организация и-порядок проведения внутреннего и-внешнего контроля.
- Межлабораторное сличение, проверка квалификации. Правила планирования и-анализа результатов.
- Политика Росаккредитации в-отношении проверки квалификации путем проведения межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаний.
- Внутрилабораторное сличение.
- Оперативный контроль и-контроль стабильности. Образцы для контроля.
- Правила планирования и-анализа результатов.
- Нормативные документы, применяемые при лабораторном контроле качества.

Отбор образцов, обращение с-образцами:

- Проведение испытаний. Технические записи.
- Акты отбора образцов.

Представление отчётов о-результатах. Общие требования:

- Специальные требования к-отчётам о-результатах.
- Представление заключений о-соответствии. Правила принятия решения.
- Представление мнений и-интерпретаций.
- Правила внесения изменений в-отчёты о-результатах.
- Порядок отчётности аккредитованных лиц в-соответствии с-требованиями законодательства РФ.
- Ответственность за-достоверность результатов испытаний.

ГОСТ Р-58973-2020 Оценка соответствия. Правила к-оформлению протоколов испытаний.

Требования к-системе менеджмента:

- Общие положения. Вариант А-и-вариант-В системы менеджмента.
- Документация системы менеджмента.

Управление документацией и-записями. Управление данными и-информацией:

- Состав документации испытательной лаборатории.
- Правила ознакомления с-документами. Утверждение и-регистрация документов. Периодичность актуализации.
- Правила резервного копирования/восстановления и-хранения документов и-записей.

Управление рисками и-возможностями. Улучшения:

- Идентификация и-анализ рисков.
- Способы воздействия на-риски.
- Мониторинг и-пересмотр.

Претензии. Несоответствия. Корректирующие мероприятия:

- Оценка значимости несоответствий. Ведение записей.
- Ответственность за-возобновление работ по-испытаниям.
- Коррекция и-корректирующие действия.
- Порядок действий, ведение записей.

Внутренние аудиты:

- Требования ГОСТ Р-ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по-аудиту систем менеджмента». Понятие аудита. Термины и-определения. Цели аудита. Классификация аудитов, особенности, достоинства и-недостатки. Объекты аудита. Методы аудита.
- Планирование аудитов. Управление программой и-планом аудита. Формирование аудиторской группы.
- Проведение аудита. Сбор информации. Градация несоответствий.
- Подготовка отчета по-аудиту.

Анализ со-стороны руководства:

- Входные данные для анализа СМК.
- Подготовка отчёта.
- Выходные данные по-результатам анализа СМК.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
Эксперты Росаккредитации по аккредитации испытательных лабораторий (центров).