8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Внедрение системы управления IT-активами для повышения эффективности организации

Курс «Внедрение системы управления IT-активами для повышения эффективности организации.», способствует формированию целостного подхода к внедрению и управлению IT-активами, являющегося частью управления IT и повышения эффективности компании в целом.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Семинар

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16часов

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: Сертификат об участии в семинаре.

Для кого предназначен

Широкого круга руководителей промышленности IT-подразделений, IT-директоров, а также специалистов, работающих в IT-подразделениях.

Цель обучения

Формирование у слушателей системы знаний в области управления IT-активами с целью улучшения эффективности системы внедрения управления IT-активами и повышения эффективности компании в целом.

Особенности программы

Многие IT-руководители сталкиваются с-рядом практических вопросов, таких как:

- расчет стоимости эксплуатации IT-оборудования и-ПО;
- обоснование и-сокращение эксплуатационных расходов;
- обоснование инвестиций и-формирование бюджета;
- обоснование, планирование и-закупка IT-оборудования и-ПО.

Ответы на-эти вопросы тесно связаны с-требованиями бизнеса по-обеспечению финансовой прозрачности IT-деятельности, которая необходима для анализа ее-эффективности и-принятия взвешенных управленческих решений по-инвестициям и-развитию-IT, а-также повышению эффективности устойчивого развития компании.
Для решения этих задач целесообразно обратиться к-мировому опыту по-управлению IT-активами на-основании лучших мировых практик (ISO20000, ISO19770, COBIT, ITIL).

Результат обучения

В-результате обучения участники:

- получат целостную систему управления IT-активами;
- смогут определять возможные пути эффективного внедрения системы управления IT-активов.
- научатся ставить цели и-задачи для успешного внедрения управления IT-активами в-своих организациях;
- приобретут навыки расчета эффективности внедрения и-управления IT-активами;
- научатся рассчитывать финансовые показатели (TCO, ROI);
- научатся выбирать инструменты автоматизации управления IT-активами;
- по-окончанию курса слушатели будут обладать системными званиями, комплексными навыками для планирования изменения и-внедрения эффективной системы управления IT-активами.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День-1.

Цель внедрения системы управления IT-активов.

- Цели и-задачи управления IT-активами.
- Основные преимущества организации при управлении IT-активами.
- Заинтересованные стороны при внедрении управления IT-активами и-их-ожидания.
- Типы IT-активов.
- Уровни зрелости управления IT.
- Практикум: подготовка реестра.

Жизненный цикл IT-актива.

- Модель жизненного цикла IT-актива.
- Планирование IT-активов.
- Создание IT-активов.
- Эксплуатация IT-активов.
- Вывод из-эксплуатации.
- Практикум: сравнение жизненного цикла IT-активам и-IT-сервисов.

Внедрение управления IT-активов как трансформационное изменение компании. Роль заинтересованных сторон в-успехе внедрения управления IT-активами и-их-ожидания.

- Что такое изменение? Адаптивные (agile) изменения.
- Роли при управлении изменениями внедрения IT-активов.
- Что значит «управлять изменениями»?
- Гибкая организация и-модели изменений.
- Жизненный цикл изменения: от-формулирования до-поддержки.
- Практикум: Оцифровка ожиданий и-требований заинтересованных сторон от-внедрения IT-активов.

Мировые практики по-управлению IT-активами.

Обзор мировых практик по-управлению IT-активами.

- Обобщение мирового опыта по-управлению IT-активами.
- Подход к-организации управления IT-активами.
- Процессы управления IT-активами.
- Практикум: проведение сравнительного анализа лучших практик для выбора и-применения в-своей организации.

Формирование базы данных IT-активов и-конфигураций.

- Структура баз данных (БД) конфигурационных единиц и-активов.
- Интеграция с-внешними БД.
- Практикум: разработка каталога конфигурационных единиц и-активов.

Процессный подход к-организации управления IT-активами. Сервисно-ресурсная модель и-финансово-ресурсная модель.

- Цели построения моделей и-требования к-уровню детальности. Источники данных.
- Поддержка актуальности сервисно-ресурсной модели через интеграцию процедур использования и-актуализации CMDB в-процессы управления изменениями.

- Методики построения сервисно-ресурсной модели «снизу-вверх» и-«сверху-вниз».
- Ориентиры для построения финансово-ресурсной модели.
- Источники данных для построения и-поддержки актуальности.
- Определение перечня процессов для обязательной интеграции.

День-2.

Управление закупками и-поставщиками.

- Особенности управления закупками IT-активов.
- Принципы управления поставщиками IT-активов.

Учёт IT-активов.

- Учёт и-контроль IT-активов (по-типам):
- Аппаратное обеспечение (АО).
- Программное обеспечение (ПО).
- IT-системы.

Управление финансами.

- Понятие сервисно-финансовой модели.
- Понятие о-TCO и-ROI.
- Практикум: расчет TCO системы внедрения IT-активов.

Автоматизация процессов управления IT-активами.

- "Инструментарий для автоматизации деятельности по-управлению IT-активами.
- Значимость средств автоматизации деятельности по-управлению IT-активами.
- Практикум: выбор инструментария для автоматизации управления IT-активами.

Факторы успеха организации управления IT-активами. Проведение изменений.

- Взаимодействие IT-с-другими подразделениями при управлении IT-активами.
- Значимости и-необходимость учета вопросов законодательства.
- Организационные аспекты.
- Мониторинг параметров проводимых изменений.
- Финансовые аспекты.
- Психология персонала.
- Оценка успешности проведенных в-организации изменений.
- Примеры метрик деятельности по-управлению IT-активами.
- Защита проекта внедрения IT-активов перед CIO организации. Работа в-малых группах.
- Тестирование.

Преподаватели

ТИМИНА Татьяна Анатольевна

Эксперт-практик по бизнес- и системному анализу, управлению проектами, трансформации аналитической культуры, MBA (UK). Сертифицированный тренер Национальной Ассоциации Профессионалов Управляющих Проектами.

Автор бестселлера «Секреты аналитики или аналитика без секретов».

За 20 лет практического опыта реализовала более 50 проектов разного уровня сложности, создала несколько подразделений повышения эффективности бизнеса в крупных фармкомпаниях и обучила бизнес-анализу более 3000 человек.

Практический опыт работы:

- с 2010 г. создала отделы повышения эффективности в «STADA| Нижфарм» и DrReddys;-
- -2014 г. создала «Международный комитет разработки и внедрения инноваций в ИТ для повышения эффективности бизнеса»,
- а в 2018 «Международный аналитический клуб».

Более 12 лет руководства международными проектами (Ipsen, Richard Bittner AG, Нижфарм, STADA, DrReddys) разного вида сложности, включая цифровизацию бизнес-процессов, аналитическую трансформацию корпоративной культуры, объединения ресурсов, включая (IT) при слиянии и поглощении компаний. Разработала систему оценки эффективности ROI ИТ-проектов и выбора систем управления IT-активами. Награждена высшей наградой «Национальной Ассоциации Профессионалов Управляющих Проектами» за руководство международными волонтерскими проектами по разработке модели и инструментария оценки аналитических компетенций (2020 г.) Является спикером российских и международных конференций по проведению

организационных трансформаций с целью повышения эффективности бизнеса.