8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

# Современная система управления качеством продукции, процессов и систем менеджмента

В практико-ориентированной программе слушатели получат новые знания и умения в сфере управления качеством продукции, процессов и систем менеджмента по компетенциям: применение процессного подхода; разработка и поддержание документации системы менеджмента качества; анализ несоответствий, рисков и возможностей; организация внутренних аудитов и мероприятий по улучшению качества.

**Дата проведения:** 1 - 3 ноября 2027 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП15732

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 26бс1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

**Стоимость участия:** 48 000 руб.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов.

## Для кого предназначен

Руководителей и специалистов служб качества, инженеров по качеству, технологов, руководителей производственных и проектных подразделений, внутренних аудиторов, специалистов по стандартизации

## Цель обучения

Формирование практических навыков организации, поддержания и улучшения системы управления качеством на предприятии, применения инструментов анализа процессов, предупреждения несоответствий, проведения аудитов и подготовки управленческих решений в области качества.

## Результат обучения

**В результате обучения слушатели:**

- получат знания о принципах управления качеством, процессном подходе, PDCA, риск-ориентированном мышлении и требованиях к системе менеджмента качества;
- изучат инструменты анализа процессов, причин несоответствий, корректирующих и предупреждающих действий;
- овладеют практическими приемами разработки карт процессов, целей в области качества, чек-листов аудита и планов улучшений;
- ознакомятся с примерами применения методов управления качеством на производственных и сервисных предприятиях.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

**ДЕНЬ 1**

**Современная система управления качеством:**

- Роль качества в конкурентоспособности предприятия и жизненном цикле продукции.
- Принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя, лидерство, вовлечение персонала, процессный подход.
- PDCA как базовый цикл управления улучшениями.
- Риск-ориентированное мышление и управление возможностями.
- Структура системы менеджмента качества и ответственность подразделений.

**Практикум:** описание ключевого процесса организации и определение его входов, выходов, владельца и показателей результативности.

**Нормативная и методическая база управления качеством:**

- Подходы ISO 9001 и отечественная практика построения систем менеджмента качества.
- Документированная информация СМК: политика, цели, регламенты, процедуры, записи.
- Внутренние стандарты предприятия как инструмент управляемости процессов.
- Связь управления качеством с метрологией, стандартизацией, техническим контролем и производством.

**Деловая игра:** выявление проблем в описании процесса и формирование предложений по его стандартизации.

**Показатели и цели в области качества:**

- Система показателей качества продукции, процесса и поставки.
- Методы установления целей и каскадирования показателей по уровням управления.
- Анализ данных о качестве и подготовка управленческих решений.
- Отчеты по качеству и визуализация результатов.

**ДЕНЬ 2**

**Инструменты анализа качества и процессов:**

- Семь классических инструментов качества: контрольные листки, диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, гистограмма, диаграмма рассеяния, стратификация, контрольные карты.
- 5 Why и диаграмма Исикавы для анализа корневых причин.
- FMEA как инструмент предупреждения дефектов и оценки рисков.
- Основы SPC, MSA и статистического мышления в управлении процессами.
- Управление несоответствиями: регистрация, классификация, анализ, корректирующие действия.

**Практикум:** разбор кейса по несоответствию, построение диаграммы причин и подготовка плана корректирующих действий.

**Внутренний аудит и оценка результативности СМК:**

- Цели и принципы внутреннего аудита.
- Планирование аудита, чек-листы, интервьюирование, анализ свидетельств.
- Оформление несоответствий и наблюдений.
- Оценка результативности корректирующих действий.
- Типовые ошибки при проведении внутренних аудитов.

**Деловая игра:** проведение фрагмента аудита процесса и оформление результата проверки.

**ДЕНЬ 3**

**Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции:**

- Качество в проектировании, закупках, производстве, испытаниях, поставке и эксплуатации.
- Управление требованиями потребителя и изменениями.
- Входной контроль, операционный контроль, приемочный контроль.
- Оценка поставщиков и качество цепочки поставок.
- Культура качества и вовлечение персонала в улучшения.

**Практикум:** построение фрагмента карты управления качеством для выбранного процесса или изделия.

**Экономика качества и непрерывные улучшения:**

- Затраты на качество: предупреждение, оценка, внутренние и внешние потери.
- Связь качества с производительностью, сроками и удовлетворенностью заказчика.
- Проект улучшения качества: проблема, цель, показатели, мероприятия, ответственные.
- Подготовка отчета руководству по результатам анализа качества.

**Подведение итогов:** разработка мини-плана улучшения качества процесса с показателями, рисками и ожидаемым эффектом.

# Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
Ведущие эксперты в области управления качеством и систем менеджмента качества, аудиторы и консультанты по ISO 9001, руководители служб качества промышленных предприятий и преподаватели профильных образовательных программ.