8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Специалист по качеству

Программа раскрывает принципы, методы, процессы и организацию работы службы качества предприятия по контролю процессов разработки и производства продукции с опорой на требования СМК, нормативные и законодательные требования. Рассматриваются лучшие практики в части обеспечения качества предприятий разработчиков и изготовителей продукции оборонного и гражданского назначения.

Дата проведения: 9 - 11 декабря 2026 с 10:00 до 17:30

Артикул: MC31441

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24часа

Стоимость участия: 47 500 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал.

Документ по окончании обучения: Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов.

Для кого предназначен

Специалистов службы качества, ранее прошедших обучение по требованиям к СМК на основе ГОСТ Р ИСО 9001 и выполняющих работы по контролю процессов разработки и производства продукции, в т.ч. по проведению внутренних проверок и аудитов, контроля поставщиков, анализа качества продукции и результативности СМК.

Цель обучения

Изучение требований и практик по организации работы специалистов среднего звена службы качества.

Особенности программы

В процессе занятий приводятся требования большого количества ГОСТ и других нормативных документов. Занятия проводятся в режиме интенсивного взаимодействия ведущего и участников. Используются работа в малых группах, наглядные материалы. Моделируются ситуации, в которых участники будут ощущать действие тех же факторов, с которыми они сталкиваются или могут столкнуться на работе. В ходе последующего обсуждения участники не только наблюдают, анализируют, делают выводы и получают необходимую теоретическую информацию, объясняющую их непосредственный практический опыт, но и соотносят с помощью ведущего свой имеющийся и полученный опыт и знания.
Взаимодействие с обучаемыми в процессе занятий:

- Выполнение заданий преподавателя и их разбор.
- Обсуждение опыта из практики.
- Ответы на вопросы.
- Практические рекомендации.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

ДЕНЬ 1

Требования к СМК предприятия.

- Особенности применения на предприятиях документации по стандартизации.
- Обзор национальных и отраслевых стандартов с требованиями по менеджменту качества, разработке, производству и контролю продукции.

Менеджмент качества на стадиях жизненного цикла продукции в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020.

- Модель системы менеджмента качества.
- Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг.
- Требования к продукции и услугам.
- Проектирование и разработка продукции и услуг.
- Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками.
- Производство продукции и предоставление услуг.
- Выпуск продукции и услуг.
- Проблемы СМК промышленного предприятия.

Системная инженерия.

- Понятие системы, структура и основные элементы.
- Процессы жизненного цикла систем.
- Про внедрение и проблемы СМК.

Среда организации.

- Анализ среды организации.
- Влияние среды организации на качество продукции.
- Характеристика ошибок персонала.
- Мероприятия по профилактике ошибок.

ДЕНЬ 2

Роль и место службы качества в системе управления предприятием.

- Управление предприятием и его СМК.
- Политика и цели в области качества.
- Функции отдела качества по контролю процессов.
- Требования к персоналу отдела качества.
- Аттестация персонала и допуск к работе.

Документированная информация СМК.

- Требования по управлению документированной информацией.
- Иерархия внутренних нормативных документов.
- Структура и назначение внутренних нормативных документов.
- Технические решения.
- Документы установленного образца.

Контроль процессов разработки продукции.

- Планирование проекта по разработке продукции.
- Стадии разработки продукции.
- Роль службы качества в контроле процессов разработки продукции.
- Процесс гарантии качества.
- Система гарантии проектирования.

Постановка изделий на производство.

- Технические условия.
- Подготовка производства.
- Освоение производства.
- Виды и назначение испытаний продукции.
- Контроль качества и приемка продукции.

Система контроля на производстве.

- Цели и задачи технического контроля.
- Классификация видов контроля.
- Методы контроля качества.
- Разработка и внедрение системы технического контроля.
- Планы контроля партий продукции.
- Система контроля производства.
- Организация входного контроля.
- Действия при выявлении несоответствий..

ДЕНЬ 3

Взаимодействие с ВП МО РФ и НИ.

- Взаимодействие с ВП МО РФ и НИ.
- Функции контроля ВП МО РФ и НИ.

Обеспечение идентификации и прослеживаемости.

- Требования по идентификации и прослеживаемости.
- Управление конфигурацией.
- Бортовое программное обеспечение.
- Программное обеспечение для изготовления и испытаний продукции.
- Дело изделия.
- Идентификация статуса контроля продукции (клеймение).

Требования к рабочим местам.

- Общие требования к рабочим местам.
- Ресурсы для мониторинга и измерения.
- Паспорт рабочего места.
- Аттестация рабочего места.
- Требования по контролю окружающей среды.
- Требования по защите от электростатических разрядов (ЭСР).

Закупки и управление поставщиками.

- Организация закупки.
- Управление поставщиками.
- Формирование требований по качеству к поставщикам.
- Рекламационная работа.

Предотвращение использования фальсифицированной и контрафактной продукции.

- Требования по предотвращению получения фальсифицированной и контрафактной продукции.
- Планирование деятельности по предотвращению получения фальсифицированной и контрафактной продукции.
- Требования по оценке рисков поставщиков.
- Содержание работ, процедур и данных для оценки аутентичности.
- Прослеживаемость оборота продукции.

О проведении аудитов и проверок.

- Требования ГОСТ Р ИСО 19011-2021.
- Требования ГОСТ РВ 0015-003-2024.

Анализ данных о качестве продукции.

- Основные этапы анализа и оценки уровня качества продукции.
- Входные данные о качестве продукции.
- Показатели качества продукции.
- Выбор методов анализа данных.
- Анализ данных о качестве продукции.
- Структура отчета по анализу качества продукции.
- Разработка мероприятий по улучшению качества.

Программы обеспечения качества и надежности изделий.

- Требования к программам обеспечения качества и надежности.
- Входные данные для программы обеспечения качества.
- Содержание программы обеспечения качества.
- Программы обеспечения надежности.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Консультант по СМК. Ведение проектов (включая обучение) по внедрению СМК предприятий в соответствии с требованиями ISO 9001 и AS/EN 9100.

Аудитор поставщиков. Проведение аудитов поставщиков в интересах различных предприятий машиностроения (по их ТЗ) для оценки выполнения видов деятельности в соответствии с контрактными требованиями (в т.ч. ISO 9001:2015/ ISO 22163:2017/ ТУ, ГОСТ ЕСКД/ ЕСТД, СРППП, РЭ, РТОиТР и пр.).

Производственный опыт работы на предприятиях ОПК более 15 лет.

Начальник отдела качества, заместитель директора департамента качества и сертификации, заместитель генерального директора по качеству.