

Специалист по качеству

Программа раскрывает принципы, методы, процессы и организацию работы службы качества предприятия по контролю процессов разработки и производства продукции с опорой на требования СМК, нормативные и законодательные требования. Рассматриваются лучшие практики в части обеспечения качества предприятий разработчиков и изготовителей продукции оборонного и гражданского назначения.

Дата проведения: 12 - 14 октября 2026 с 10:00 до 17:30

Артикул: МС31441

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24 часа

Стоимость участия: 47 500 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал.

Документ по окончании обучения: Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов.

Для кого предназначен

Специалистов службы качества, ранее прошедших обучение по требованиям к СМК на основе ГОСТ Р ИСО 9001 и выполняющих работы по контролю процессов разработки и производства продукции, в т.ч. по проведению внутренних проверок и аудитов, контроля поставщиков, анализа качества продукции и результативности СМК.

Цель обучения

Изучение требований и практик по организации работы специалистов среднего звена службы качества.

Особенности программы

В процессе занятий приводятся требования большого количества ГОСТ и других нормативных документов. Занятия проводятся в режиме интенсивного взаимодействия ведущего и участников. Используются работа в малых группах, наглядные материалы. Моделируются ситуации, в которых участники будут ощущать действие тех же факторов, с которыми они сталкиваются или могут столкнуться на работе. В ходе последующего обсуждения участники не только наблюдают, анализируют, делают выводы и получают необходимую теоретическую информацию, объясняющую их непосредственный практический опыт, но и соотносят с помощью ведущего свой имеющийся и полученный опыт и знания.

Взаимодействие с обучаемыми в процессе занятий:

- Выполнение заданий преподавателя и их разбор.
- Обсуждение опыта из практики.
- Ответы на вопросы.
- Практические рекомендации.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Требования к СМК предприятия.

- Особенности применения на предприятиях документации по стандартизации
- Обзор национальных и отраслевых стандартов с требованиями по менеджменту качества, разработке, производству и контролю продукции

Менеджмент качества на стадиях жизненного цикла продукции в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020.

- Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг
- Требования к продукции и услугам
- Проектирование и разработка продукции и услуг
- Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками
- Производство продукции и предоставление услуг
- Выпуск продукции и услуг

Системная инженерия

- Понятие системы, структура и основные элементы
- Процессы жизненного цикла систем
- Про внедрение и проблемы СМК

Среда организации

- Анализ среды организации
- Влияние среды организации на качество продукции
- Характеристика ошибок персонала
- Мероприятия по профилактике ошибок

Роль и место службы качества в системе управления предприятием

- Управление предприятием и его СМК
- Политика и цели в области качества
- Функции отдела качества по контролю процессов
- Требования к персоналу отдела качества
- Аттестация персонала и допуск к работе

Документированная информация

- Иерархия документируемой информации
- Внешняя нормативная документация
- Внутренняя нормативная документация
- Состав и идентификация внутренних документов
- Записи
- Управление документированной информацией

Общие сведения по разработке и изготовлению продукции

- Организация проекта по разработке продукции
- Стадии разработки продукции
- Роль службы качества в контроле процессов разработки
- Характеристика производственных процессов
- Система технического контроля и контроля производства

Обеспечение и контроль качества изделий

- Система обеспечения качества в структуре СМК
- Обеспечение качества продукции при разработке изделий
- Обеспечение качества продукции при изготовлении изделий
- Система технического контроля качества продукции
- Методы работы специалиста по качеству

Постановка изделий на производство

- Подготовка производства
- Освоение производства
- Виды и назначение испытаний продукции
- Контроль качества и приемка продукции

Взаимодействие с ВП МО РФ и НИ

- Взаимодействие с ВП МО РФ и НИ
- Функции контроля ВП МО РФ и НИ

Обеспечение идентификации и прослеживаемости

- Идентификация и прослеживаемость продукции
- Обеспечение идентификации и прослеживаемости подразделениями
- Управление конфигурацией
- Бортовое программное обеспечение
- Программное обеспечение для изготовления и испытаний продукции
- Внесение и анализ изменений
- Дело изделия
- Идентификация статуса контроля продукции (клеймение)

Требования к рабочим местам

- Общие требования к рабочим местам
- Ресурсы для мониторинга и измерения
- Паспорт рабочего места
- Аттестация рабочего места
- Требования по контролю окружающей среды
- Требования по защите от электростатических разрядов (ЭСР)

Обращение с несоответствующей продукцией

- Действия при выявлении несоответствий
- Разрешение на отклонение и отступление
- Маркировка, хранение и выдача несоответствующей продукции

Оценка, выбор и контроль поставщиков

- Организация процесса закупок и его контроль
- Требования по качеству
- Оценка и выбор поставщиков
- Контроль поставщиков

Организация входного контроля закупленной продукции

- Требования по организации и проведению входного контроля
- Порядок проведения входного контроля
- Особенности входного контроля материалов и полуфабрикатов и их деления
- Проверка условий хранения изделий и материалов на складе

Предотвращение использования фальсифицированной и контрафактной продукции

- Требования по предотвращению получения фальсифицированной и контрафактной продукции
- Планирование деятельности по предотвращению получения фальсифицированной и контрафактной продукции
- Требования по оценке рисков поставщиков
- Содержание работ, процедур и данных для оценки аутентичности
- Прослеживаемость оборота продукции

Рекламационная работа

- Общие требования по рекламационной работе
- Система гарантий изготовителя (поставщика)
- Организация рекламационной работы
- Порядок возмещения расходов

Организация и проведение аудитов

- Внешние аудиты
- Внутренние аудиты
- Аудиты поставщиков

Анализ данных о качестве продукции

- Основные этапы анализа и оценки уровня качества продукции
- Входные данные о качестве продукции
- Показатели качества продукции
- Выбор методов анализа данных

- Анализ данных о качестве продукции
- Структура отчета по анализу качества продукции
- Разработка мероприятий по улучшению качества

Программы обеспечения качества и надежности изделий

- Требования к программам обеспечения качества и надежности
- Входные данные для программы обеспечения качества
- Содержание программы обеспечения качества
- Программы обеспечения надежности

Анализ результативности СМК

- Входные данные и показатели результативности СМК
- Входные данные и показатели качества работы подразделений
- Анализ СМК со стороны руководства
- Направления совершенствования СМК

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Консультант по СМК. Ведение проектов (включая обучение) по внедрению СМК предприятий в соответствии с требованиями ISO 9001 и AS/EN 9100

Аудитор поставщиков. Проведение аудитов поставщиков в интересах различных предприятий машиностроения (по их ТЗ) для оценки выполнения видов деятельности в соответствии с контрактными требованиями (в т.ч. ISO 9001:2015/ ISO 22163:2017/ ТУ, ГОСТ ЕСКД/ ЕСТД, СРППП, РЭ, РТОиТР и пр.).

Производственный опыт работы на предприятиях ОПК более 15 лет.

Начальник отдела качества, заместитель директора департамента качества и сертификации, заместитель генерального директора по качеству.