

ИТ-стратегия и стратегическое управление ИТ для средних компаний

В данном курсе рассматриваются подходы к разработке ИТ стратегий, анализ и планирование приложений и данных, инфраструктуры ИТ и ИТ процессов. Участники узнают, как разработать ИТ стратегию компании самостоятельно, научатся планированию ИТ проектов и бюджета ИТ, а также контролю выполнения ИТ стратегии и постановки стратегического управления ИТ.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 4 дня

Продолжительность обучения: 32 часа

Для участников предусмотрено: Методический материал.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Курс предназначен для ИТ руководителей средних компаний, бизнес-менеджеров, курирующих ИТ.

Цель обучения

- Понять, что такое ИТ-стратегия и как ее разработать для своей компании.
- Понять, что такое «Стратегическое управление ИТ» и как его внедрить в своей компании.

Результат обучения

В-результате обучения участники смогут:

- четко спланировать развитие-ИТ;
- повысить свою стоимость как-ИТ руководителя;
- освоить лучший международный опыт управления-ИТ;
- разобраться, как контролировать-ИТ службу;
- принимать решения по-долгосрочному планированию-ИТ;
- четко поставить цели-ИТ;
- спланировать-ИТ проекты;
- понять, как контролировать-ИТ службу;
- понять, как выбирать-ИТ проекты, поддерживающие цели бизнеса.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Типовые российские подходы к-разработке-ИТ стратегий.

- 7-типовых российских подходов к-разработке ИТ-стратегий.
- Три варианта полноты ИТ-стратегии: «простая» (на-15-слайдов), «средняя» (50-страниц текста и-слайдов) и-«подробная» (сотни страниц).
- Структура ИТ-стратегии: пирамида «Михайлова».

Разработка видения, миссии, стратегических целей-ИТ средних компаний.

- Что такое «стратегическое управление» бизнесом и-ИТ?
- Видение и-миссия-ИТ: что это такое, как их-разрабатывать, ругательные-ли это слова в-Вашей компании?
- Цели ИТ.
- Конфликт между предоставлением новых возможностей для бизнеса и-затратами на-их-предоставление.

Анализ и-планирование приложений и-данных.

- Архитектура данных: что это такое? Есть-ли она у-Вас?
- Централизация данных: современный тренд.
- Планирование ИТ-сервисов: быстро, но-не-точно.
- Типы приложений: рекомендации по-каждому из-них сильно различаются друг от-друга.
- Анализ бизнес-процессов: путь правильный, но-трудоемкий.
- Сценарии выбора приложений.

Анализ и-планирование инфраструктуры-ИТ средних компаний.

- Роль инфраструктуры в-ИТ-стратегии: растет или уменьшается?
- Современные тенденции в-области инфраструктуры ИТ.
- Нужна-ли новым предприятиям инфраструктура ИТ?
- Примеры ИТ-инфраструктуры современных средних предприятий.

Анализ и-планирование ИТ-процессов.

- Модели ИТ-процессов: ITIL, COBIT, MOF, PRM IT.
- Разработка ИТ-стратегии на-базе процессного подхода: неплохо, но-международные компании это не-используют.
- Какую модель ИТ-процессов лучше использовать при разработке ИТ-стратегии?
- Современные тенденции по-ИТ-процессам.

Анализ и-планирование оргструктуры ИТ-службы средних компаний.

- Сотрудники-ИТ <-> пользователи ИТ.
- Модели аутсорсинга. Что стоит передавать на-аутсорсинг?
- Эволюция типов оргструктур ИТ-служб. Что сейчас используется в-России?
- Проектирование оргструктур ИТ-служб.
- Численность ИТ-служб неуклонно сокращается? Есть-ли предел?
- Риски-ИТ: где они больше— в-программах, технических средствах, или-же в-людях. Что с-этим делать?
- Российские и-международные данные по-численности и-финансированию ИТ-служб.

Планирование ИТ-проектов и-бюджета-ИТ средних компаний.

- Сколько проектов стоит рассмотреть в-ИТ-стратегии? Рассматривать-ли альтернативные проекты?
- Международная статистика по-ИТ-проектам.
- Выбор проектов по-ИТ: методы портфельного управления проектами— методики просты, но-применение сложно, а-результаты неочевидны.
- Быстрый выбор проектов: быстрые и-понятные результаты, но-много чего не-учитывается.
- Разработка плана проектов: светофор Михайлова.
- Выбор приложений: надо-ли в-ИТ-стратегии рассматривать варианты? Надо-ли учитывать инфраструктуру и-управление ИТ?
- Планирование и-согласование ИТ-бюджета.

Выполнение ИТ-стратегии. Постановка стратегического управления-ИТ средних компаний.

- Структура простой ИТ-стратегии на-15-слайдов, которую ИТ-директор может разработать самостоятельно.
- Разработка ИТ-стратегии: сделать самим или заказать профессионалам. Pro &-Contra.
- Стратегическое управление-ИТ: российские компании в-самом начале пути, который международные компании уже прошли.
- Шаги по-внедрению ИТ-стратегии.
- KPI по-ИТ: что это такое и-нужно-ли это в-ИТ-стратегии.
- Критические факторы успеха ИТ-стратегии.