

Требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: создание системы управления рисками, анализ со стороны руководства, внутренний аудит

Программа курса позволит слушателям получить актуальную информацию о требованиях ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, практических вопросах создания системы управления рисками, анализа со стороны руководства, внутреннего аудита.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24 часа

Для участников предусмотрено: Методический материал.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей, менеджеров по качеству и специалистов испытательных лабораторий любого профиля в национальной системе аккредитации.

Цель обучения

Получить теоретические знания, практические умения и навыки, необходимые для разработки системы менеджмента качества лаборатории и поддержания её в рабочем состоянии в свете требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Общие требования, предъявляемые к современным испытательным лабораториям в соответствии с требованиями действующей нормативной документации в области аккредитации.

- Организация работ в испытательной лаборатории.
- Актуальная нормативная база в сфере аккредитации с учетом изменений.
- Особенности деятельности аккредитованных лабораторий в 2022-г.
- Административные требования и система обеспечения беспристрастности и конфиденциальности.
- Структура.
- Персонал, должностные инструкции, основные функции и их распределение.
- Взаимодействие.

- Ресурсы испытательной лаборатории: оборудование и-обеспечение метрологической прослеживаемости, помещения, закупки (оценка поставщиков).
- Разбор конкретных ситуаций, практические вопросы.

Требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и-критериев аккредитации:

- Обсуждение отдельных вопросов лабораторной деятельности, имеющих существенные риски при внешних проверках.
- Рассмотрение заявок.
- Выбор, верификация и-валидация методик: введение документов взамен, использование информации, полученной в-ходе внедрения методик.
- Обеспечение достоверности: планирование, использование области аккредитации для выбора раундов МСИ.
- Ответственность о-результатах. Заключение: оценка неопределенности и-правила принятия решений.
- Использование знака национальной системы аккредитации и-ссылки на-аккредитацию.
- Особенности отбора образцов (проб), обращения с-объектами испытаний.
- Управление несоответствиями: интеграция с-процессами системы менеджмента— корректирующими действиями, внутренними аудитами, управлением рисками и-анализом системы менеджмента.
- Управление данными и-информацией: общие понятия и-практические примеры по-описанию информационных ресурсов и-их-использования.
- Управление документацией и-записями (включая технические записи): оформление, ознакомление, внесение изменений, резервное копирование и-архивирование, представление отчетов о-результатах в-ФГИС Росаккредитации.
- Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

Анализ со-стороны руководства:

- Методика проведения и-использование результатов в-практике лаборатории и-организации.
- Оценка результативности функционирования системы менеджмента.
- Улучшение: стратегическое планирование и-развитие лаборатории.
- Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

Система управления рисками и-возможностями:

- Формирование группы, распределение полномочий в-группе.
- Методы управления рисками.
- Необходимые документы по-рискам, оформление результатов работы с-рисками и-возможностями.
- Использование результатов по-работе с-рисками и-возможностями, интегрирование с-другими процессами системы менеджмента и-лабораторной деятельности.
- Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

Внутренние аудиты:

- Формирование группы, распределение полномочий в-группе.
- Требования к-аудиторам и-оценка аудиторов.
- Планирование аудитов, риски и-возможности программы аудитов, выборка.
- Мониторинг программы и-использование результатов аудитов. Подведение итогов по-результатам проведенного внутреннего аудита.
- Подготовка отчета по-итогам внутреннего аудита.
- Формирование пакета документов по-аудитам. Использование анкеты самообследования для внутренних аудитов.
- Мониторинг программы аудитов.
- Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Эксперт Росаккредитации.