8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Управление бизнес-процессами

В рамках курса слушатели узнают основные управленческие подходы для внедрения и поддержания процессного управления в компании, изучат технологии описания, анализа, оптимизации, контроля, автоматизации бизнес-процессов, современные нотации бизнес-моделирования, их преимущества и недостатки, области применения и программные продукты, их поддерживающие.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24часа

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Для участников предусмотрено:

Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей, топ-менеджеров, руководителей и специалистов подразделений организационного развития, организационных изменений, руководителей проектов, бизнес-аналитиков, специалистов, отвечающих за управление бизнес-процессами.

Особенности программы

На курсе выполняются практические задания по разработке основных компонентов системы управления бизнес-процессами. Это позволяет слушателям сразу после завершения обучения встраивать полученные наработки в деятельность своих организаций и дальше их развивать.

Результат обучения

В результате обучения участники:

- Узнают об основах процессного подхода в управлении.
- Отработают практические навыки моделирования, оптимизации и контроллинга бизнес-процессов.
- Научатся давать объективную оценку эффективности отдельного бизнес-процесса на базе KPI и системы в целом.
- Получат инструменты для разработки и реализации планов по улучшению бизнес-процессов.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День 1

Введение в-управление процессами.

- Уровни зрелости процессов и-процессного управления (Process Management Maturity) (шкалы зрелости Forrester Research, Gartner, CMMI и-т.д.).
- Подходы в-управлении: процессный, проектный и-функциональный.
- Стратегическое управление процессами.
- Процесс и-его окружение (владелец, цель, продукт, клиент, входы и-выходы и-т.д.).
- Классификация процессов (по-направлениям деятельности, по-глубине детализации).
- Жизненный цикл и-технология управления процессами.

Практикум: Процессы vs-проекты.

Практикум: Классификация бизнес-процессов и-построение ландшафта процессов компании.

Практикум: Выделение основной зарабатывающей цепочки компании.

Моделирование процессов.

- Обзор нотаций моделирования процессами (BPMN, ARIS VAD, ARIS eEPC, IDEF0, UML, SIPOC, блок-схема, кросс-функциональная блок-схема/ swim lanes, VSM и-т.д.).
- Программного обеспечения (ПО) моделирования и-управления процессами.
- Технологии моделирования и-наименования бизнес-процессов («as-is» и-«to-be» модели).
- Построение модели процессов верхнего уровня (ПВУ) компании, подходы и-приемы корректного выделения различных групп процессов, моделирование «сверху-вниз».
- Моделирование архитектуры компании (цели, продукты, оргструктура, процессы, проекты, ИТ-системы, риски, проблемы и-т.д.).

Практикум: Описание характеристик, моделирование выбранного процесса в-нотации BPMN.

День 2

Анализ и-совершенствование процессов.

- Цели и-виды анализа процессов (функционально-стоимостной анализ процесса, анализ рисков, логический анализ, анализ топологии процесса, анализ ресурсов процесса т.д.)
- Виды усовершенствования процессов: реинжиниринг (business process reengineering) и-совершенствование процессов (business process improvement).
- Инструменты оптимизации Lean, Бережливое производство и-6-сигма (поток создания ценности, виды потерь, инструменты их-выявления и-устранения и-т.д.).
- Решение проблем в-области качества с-помощью цикла Шухарта-Деминга PDCA (PDSA), особый подход к-организации проектов улучшения процессов, цикл DMAIC.
- Стратегия корректирующих и-предупреждающих действий при управлении процессом, анализ «голоса процесса» и-«голоса клиента».
- Содержание проекта «Совершенствование процесса».

Практикум: Анализ и-совершенствование бизнес-процесса.

Автоматизация процессов.

- Подходы к-автоматизации процессов («водопад» vs-agile, «коробка» vs-«самописка»).
- Системы класса BPMS, рекомендации по-применению, типовые ошибки автоматизации.

День 3

Регламентация и-внедрение процессов.

- Виды регламентов и-формирование процессных документов.
- Внедрение изменений в-практику, обучение и-вовлечение персонала.
- Работа с-сопротивлением персонала, управление конфликтами.
- Запуск практики непрерывного совершенствования процессов.

Практикум: Разработка структуры регламента.

Практикум: Разработка плана перехода от-«as-is» к-«to-be».

Контроллинг и-непрерывное совершенствование процессов.

- KPI и-контроллинг процессов, индикаторы показателей («светофор», «прибор. панель»).
- Связь системы мотивации персонала (KPI сотрудников) с-результатами их-работы (KPI процессов).

- Менеджмент идей и-поддержка практики непрерывного совершенствования процессов.

Практикум: Разработка KPI и-контроллинг процессов.

Организация процессного управления в-компании.

- Система процессного управления (СПУ), план внедрения СПУ.
- Разработка нормативной основы системы процессного управления (методология).
- Процессный офис и-ролевые позиции системы процессного управления, функции и-этапы становления Процессный офиса.
- Программное обеспечение процессного управления.
- Комплекс работ по-совершенствованию процессов.

Практикум: Разработка программы внедрения процессного управления компании.

Преподаватели

АЛЁШИН Игорь Николаевич

Бизнес-тренер и консультант, эксперт по управлению бизнес-процессами и проектами. Руководитель консалтинговой группы AL-BPM, преподаватель программ MBA/EMBA. Член Ассоциации BPM-профессионалов (ABPMP Russian Chapter).

Сфера профессиональных компетенций:

Описание, оптимизация и контроллинг бизнес-процессов. Управление проектами. Управление изменениями.

Опыт работы:

Занимал позиции руководителя подразделения бизнес-анализа/ организационного развития, совершенствовал бизнес-процессы и элементы системы управления компании. Имеет большой практический опыт работы консультантом по управлению проектами оптимизации в отечественных и международных консалтинговых компаниях. Более 15 лет опыта в консалтинге, реализовал более 70 проектов по внедрению процессного и проектного управления в компаниях различных отраслей и размеров.