8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Управление сестринской деятельностью и уходом за пациентами

Программа обучения направлена на изучение важных принципов управления сестринским уходом за пациентами, организации работы сестринской деятельности, позволяет определить управленческие, организационные, психологические и правовые аспекты руководства сестринским персоналом, специфику ухода за больными, а также сформировать управленческий ресурс, который поможет в формировании и управлении командой медицинских сестер.

Дата проведения: 17 - 19 марта 2027 с 10:00 до 17:30

Артикул: MC32875

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24часа

Стоимость участия: 45 000 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал.

Документ по окончании обучения: Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов.

Для кого предназначен

Главных медицинских сестер, старших медицинских сестер, медицинских сестер управленческого резерва, управляющих медицинских центров и клиник, специалистов с высшим сестринским образованием, для заинтересованных лиц.

Цель обучения

Получить комплексные знания, умения и навыки управления сестринским персоналом, развить управленческий ресурс руководства персоналом, систематизировать знания в области управления, права, организационной и коммуникативной психологии, получить практический опыт и современную подготовку по уходу за пациентами.

Особенности программы

Программа способствует получению теоретических и практических знаний для формирования практического опыта, содержит теоретическую и интерактивную части, которые способствуют повышению эффективности обучения.

Результат обучения

В результате обучения участники:

- Ознакомятся с вопросами управления сестринским уходом и уходом за пациентами.
- Освоят основы документооборота сестринской деятельности.
- Изучат взгляд экспертов на повышение эффективности работы медицинских сестер.
- Получат знания по совершенствованию навыков общения с пациентами и законными представителями пациентов, врачебным и младшим сестринским персоналом.
- Познакомятся с методиками построения эффективной команды медицинских сестер.
- Рассмотрят вопросы проверок медицинских организаций с учетом ответственности медицинских сестер.

- Получат алгоритмы и инструменты управления сестринским персоналом.
- Рассмотрят особенности правового регулирования деятельности медицинских сестер.
- Рассмотрят судебную практику по деятельности медицинских сестер.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День 1

Организационные основы управления сестринским персоналом и уходом за пациентами.

- Основы управления и организации сестринского ухода за больными.
- Организация и обеспечение рационального использования ресурсов учреждения.
- Внедрение новых форм ресурсосберегающих технологий деятельности сестринского персонала.
- Оценка уровня профессиональной подготовки и квалификации среднего и младшего медицинского персонала.
- Вопросы аккредитации сестринского персонала.
- Стратегии и реализация планов по непрерывному профессиональному образованию специалистов в области сестринского дела.
- Инструменты для измерения качества сестринской помощи.
- Методы организации и обеспечения в учреждении благоприятных условий для лечения и реабилитации пациентов.
- Приоритеты и регламенты в работе медицинской сестры.
- Инфекционная безопасность.
- Внедрение «бережливого производства».
- Сестринские конференции.
- Организационные аспекты взаимодействия с врачебным персоналом.
- Документооборот сестринской деятельности.
- Безопасность в деятельности сестринского персонала.
- Сложные организационные вопросы в деятельности главной (старшей) медицинской сестры.

Практикум: Алгоритмы и стандарты сестринской деятельности.

День 2

Правовые основы управления сестринской деятельностью и уходом за пациентами.

- Анализ действующего законодательства, применимого к деятельности медицинских сестер.
- Актуальные изменения законодательства в сфере ухода за пациентами, обзор судебной практики и судебных случаев в сестринской деятельности.
- Правовые основы организации ухода за пациентами.
- Правовой статус медицинской сестры.
- Правовой статус главной и старшей медицинской сестры.
- Правовые аспекты документооборота сестринской деятельности.
- Требования к оформлению документов медицинской сестрой.
- Особенности проверки документации медицинских сестер.
- Алгоритмы создания правовых инструментов управления сестринским персоналом.
- Права пациентов и их реализация в современной медицине.
- Права медицинских работников и их реализация в современной медицине.
- Правовые аспекты трудового договора.-
- Юридическая ответственность медицинских сестер (административная, трудовая, дисциплинарная, гражданско-правовая, уголовная).
- Способы правового воздействия на медицинских сестер при нарушении трудовой дисциплины.
- Правовые аспекты взаимодействия с врачебным персоналом.
- Инструменты юридической защиты медицинской деятельности.

Практикум: Тренинг урегулирования конфликтов с пациентами и законными представителями пациентов в деятельности медицинских сестер.

День 3

Психологические основы управления сестринской деятельностью и уходом за пациентами.

- Основы психологии управления сестринским персоналом.
- Стратегии и тактики управления в медицине.
- Эффективное взаимодействие структурных единиц.
- Психологическая грамотность в управлении сестринской деятельности.
- Типичные ошибки и «подводные камни» управления.
- Способы специальной мотивации медицинских сестер.
- Сильные и слабые стороны разных психотипов сотрудников.
- Развитие и обучение медицинского персонала.
- Предупреждение конфликтных ситуаций. Знание конфликтогенов, техник подстройки и управления диалогом.
- Ресурсы развития главной (старшей) медицинской сестры.
- Ошибки контроля и планирования в деятельности главной (старшей) медицинской сестры.
- Организационная психология. Как учитывать законы развития коллектива для повышения эффективности организации.
- Профилактика профессионального выгорания.-
- Применение технологий обучения и коучинга для развития сестринского персонала.

Практикум: Тренинг развития управленческих ресурсов главной (старшей) медицинской сестры.

Преподаватели