8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Особенности проведения внутренних аудитов на предприятиях оборонной промышленности по ГОСТ Р ИСО 19011-2021

Программа курса раскрывает принципы построения и функционирования системы менеджмента качества, состав требований требования ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020 к СМК, принципы и методы проведения внутреннего аудита СМК, организации и подготовки к сертификации СМК для предприятий оборонно-промышленного комплекса.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24часа

Для участников предусмотрено: Методический материал.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Сотрудников предприятий промышленности, участвующих в разработке, внедрении и совершенствовании системы менеджмента качества предприятия, проводящих аудиты системы менеджмента качества, руководителей и специалистов отделов развития производственных систем, директоров по производству предприятий ОПК, всех исполнители государственного оборонного заказа (ГОЗ).

Цель обучения

Изучение принципов и основ построения системы качества менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020, требований нормативных документов, регламентирующих и обеспечивающих функционирование систем менеджмента; подготовка слушателей к проведению внутренних аудитов системы менеджмента качества.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Мероприятие проходит в рамках курса повышения квалификации:

- Внутренний аудитор СМК (ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020). Организация и порядок проведения аудитов на основе требований ГОСТ Р ИСО 19011

Программа обучения

День-1.

Введение в-аудит.

- Общие положения: аудит как инструмент по-оценке результативности и-совершенствования СМК организаций.
- Основные нормативные документы, содержащие требования по-аудиту.
- Обзор новых нормативных документов для организаций оборонной промышленности.

Создание доверия к-продукции при выполнении требований ГОСТ Р-ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

- Термины и-понятия в-СМК.
- Принципы менеджмента качества.
- Процессы СМК, необходимые для применения в-организации.
- Аудит процессов.
- Использование подхода к-принятию решений с-учётом рисков в-процессах организации.
- Процедуры управления документированной информацией; виды и-формы.
- Обязательные документированные процедуры по-ГОСТ Р-ИСО 9001-2015.
- Требования по-проведению внутреннего аудита.

Требования к-системам менеджмента качества оборонных предприятий по-ГОСТ РВ-0015-002-2020 «СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Требования».

- Новые требования к-СМК предприятий, выполняющих ГОЗ
- Новые термины и-понятия.
- Организационная и-функциональная структура организации.
- Необходимость оформления перечня внешних и-внутренних факторов.
- Особенности требований к-высшему руководству.
- Обязательные документированные процедуры по-ГОСТ РВ-0015-002-2020.
- Действия в-отношении рисков и-возможностей.
- Оценка компетентности и-осведомлённости персонала.
- Управление конфигурацией.
- Новые требования в-отношении ресурсов для мониторинга и-измерений при выполнении ГОЗ.
- Меры по-предотвращению применения продукции, предполагаемой как контрафактная.
- Статистические методы оценки качества продукции.
- Особенности выполнения требований по-сервисному обслуживанию военной техники.

День-2.

Требования по-проведению аудитов систем менеджмента качества оборонных предприятий по-ГОСТ РВ-0015-002-2020.

- Оценка результатов деятельности организаций.
- Постоянное улучшение пригодности и-результативности СМК организаций.
- Рекомендации по-применению «Программы 20-ключей» в-качестве синтезатора для улучшения СМК.
- Основания для проведения аудитов СМК оборонных предприятий.
- Требования по-проведению предконтрактного аудита поставщиков.
- Особенности проведения аудита поставщиков.

Организация аудитов СМК оборонных предприятий по-ГОСТ Р-ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по-проведению аудита систем менеджмента».

- Виды аудитов: внутренний (аудит первой стороны) и-внешний (аудит второй стороны, аудит поставщиков и-заинтересованных сторон).
- Особенности аудитов: выборка на-основе суждений, статистическая выборка, аудит соблюдения требований в-рамках СМК, аудит среды организации, аудит руководства и-выполнения обязательств, аудит рисков и-возможностей, аудит жизненного цикла, аудит цепи снабжения, аудит виртуальной деятельности
- Алгоритмы проведения горизонтального и-вертикального аудитов.
- Принципы проведения аудита.
- Требования к-режиму секретности и-обеспечению защиты государственной тайны.
- Термины и-определения, относящиеся к-аудитам.
- Требования к-аудиторам: компетентность и-оценка, знания и-навыки (профессиональная подготовка), этика и-личные качества, функциональные обязанности, психология поведения, методы аудита, возможные препятствия.

День-3.

Практика организации и-проведения аудитов по-ГОСТ Р-ИСО 19011-2021.

- Планирование аудитов СМК: выполнение анализа документированной информации, постановка целей программы для конкретного аудита, определение и-оценка рисков и-возможностей для программы аудита, разработка программы аудита, определение объёма и-ресурсов для программы аудита.
- Выполнение программы аудита: выбор и-определение методов аудита, отбор членов аудиторской группы, управление записями и-их-сохранение, мониторинг программы аудита, анализ и-улучшение программы аудита.
- Алгоритм проведения аудита: инициирование аудита, установление контакта с-проверяемой организацией, определение возможности проведения аудита, распределение ролей и-обязанностей сопровождающих и-наблюдателей.
- Проведение анализа документов, методы получения информации в-ходе аудита.
- Типы вопросов при аудите.
- Формирование чек-листа, примеры чек-листов для структурных подразделений организации.
- Проведение вступительного заседания.
- Сбор и-проверка информации, обмен информацией в-ходе аудита, свидетельства и-наблюдения аудита.
- Правила формулирования записей о-несоответствии (обнаружения аудита): формулировка и-неоднозначность несоответствий, градация несоответствий, примеры из-аудитов, анализ практических ситуаций.
- Проведение заключительного заседания.
- Оформление отчётных документов по-аудиту, примеры.
- Заключение: процесс разработки корректирующих мероприятий, анализ их-результативности, реализация предупреждающих действий.

Подведение итогов.

- Памятка по-организации аудита.
- Примеры оформления стандартов организаций «Внутренние аудиты».
- Разбор практических ситуаций, рекомендации.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
Эксперт-метролог, аттестованный в СДСЭМ (ФГУП «ВНИИМС»); эксперт (аудитор), аттестованный в СДС «Военный регистр». Производственный опыт работы, в том числе руководящей, в области управления метрологической службой, системой менеджмента качества предприятий промышленности, проведения метрологической экспертизы более 30 лет. Опыт работы на предприятии оборонной промышленности 25 лет.