8 (495) 698-63-64
8 (800) 234-55-22
seminar@finkont.ru
www.finkont.ru

Входной контроль продукции. Выявление контрафактной продукции. Рекламационная работа при исполнении ГОЗ

В рамках курса проводится анализ новых требований ГОСТ РВ 0015-002-2020 с учётом ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 58876-2020 к СМК организаций, участвующих в исполнении ГОЗ. Рассматриваются: - вопросы входного контроля изделий военной техники поГОСТ РВ 0015-308-2017; - категории получаемой продукции; - структура системы предотвращения применения контрафактной и фальсифицированной продукции; - типовая методика испытаний на определение признаков контрафакта с примерами; - требования кСМК дистрибьютеров по ГОСТ Р 58338-2017; - алгоритм проведения аудита поставщиков; - практические аспекты ведения рекламационной работыпри внедрении ГОСТ РВ 0015-703-2019.

Дата проведения: 12 - 13 ноября 2026 с 10:00 до 17:30

Артикул: MC29068

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16часов

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Стоимость участия: 43 000 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов.

Для кого предназначен

Руководителей и инженерно-технических работников оборонной промышленности, начальников управлений качества и метрологии, начальников отделов (бюро) технического контроля, специалистов по техническому контролю, начальников лабораторий сотрудников организаций, осуществляющих деятельность по разработке, производству, испытанию, установке, монтажу, входному контролю, снабжению, техническому обслуживанию, сервисному обслуживанию, ремонту, хранению, утилизации и реализации военной продукции (работ, услуг), а также систем менеджмента качества, поставщиков таких организаций всех уровней кооперации.
Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День 1

- **Нормативно-правовое обеспечение в области исполнения ГОЗ с целью обеспечения качества продукции с учётом требований стандартов «СРПП ВТ».**
- Основные задачи развития оборонно-промышленного комплекса и выполнения работ по ГОЗ.
- Анализ требований ГОСТ 0015-002-2020 «СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Требования» (с учётом ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «СМК. Требования» и ГОСТ Р 58876-2020 «СМК организаций авиационной, космической и оборонной отраслей промышленности. Требования»).

- Новые термины и противоречия.
- Основы системного и процессного подхода. Функциональная структура СМК. Оценка результативности и эффективности процессов.
- Функции, полномочия, ответственность высшего руководства за исполнение ГОЗ.
- Мониторинг среды функционирования процессов.
- Метрологическое обеспечение. Концептуальные изменения требований к ресурсам для мониторинга и измерения в организациях ОПК.
- Персонал и новые требования по оценке компетентности, осведомлённость, ответственность, аттестация персонала.
- Руководящие указания по менеджменту конфигурации.
- Требования по безопасности оборонной продукции.
- Требования по противодействию незаконному обороту промышленной продукции.
- Требования о предконтрактной оценке потенциальных внешних поставщиков.
- Рекомендации по применению статистических методов оценки ключевых характеристик продукции ОПК.
- Особенности сервисного обслуживания по ГОСТ РВ 0028-001-2020 «Система технического обслуживания и ремонта техники. Сервисное обслуживание военной техники. Основные положения».
- Новые требования к проведению внутренних аудитов по ГОСТ Р 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента».-
- **Анализ СМК со стороны руководства. Методы улучшения СМК.**
- **Проблемные моменты по итогам внешних аудитов организаций ОПК с целью проверки соответствия СМК требованиям ГОСТ РВ 0015-002-2020.**

День 2

- **Входной контроль качества военной продукции, цели и задачи.**
- Обзор нормативных документов по входному контролю.
- Требования ГОСТ РВ 0015-002-2020 по организации входного контроля качества изделий военной техники.
- ГОСТ РВ 0015-308-2017 «СРПП ВТ. Входной контроль изделий. Основные положения».
- Изменение №1 с 01.04.2026 к ГОСТ РВ 0015-308-2017:

1. актуализация нормативных ссылок и терминов;
2. уточнение перечня сопроводительной документации, подлежащей входному контролю;
3. требование по обучению персонала вопросам входного контроля, в т.ч. выявлению признаков контрафактной и фальсифицированной продукции;
4. наличие документов, подтверждающих прослеживаемость продукции от изготовителя и легитимность поставки;
5. наличие процедуры по обращению с сомнительной продукцией;
6. корректировка форм 1, 4 Приложения ГОСТ РВ 0015-308-2017.

Требования ГОСТ РВ 0015-002-2020 в части управления контрафактной продукцией.

- Новые термины по ГОСТ Р 57881-2023 «Противодействие незаконному обороту промышленной продукции. Термины и определения».
- Категории получаемой продукции. Виды контрафактной и фальсифицированной продукции (КФП).
- Рекомендация по обнаружению признаков сомнительной продукции и нелегитимности поставок на этапе проверки сопроводительной документации.
- Рекомендации по обнаружению признаков сомнительной продукции на этапе проверки внешнего вида.
- Источники КФП, возможное их влияние на качество изделий военной техники.
- Меры, структура системы предотвращения применения КФП.
- Инструментальные методы выявления КФП.
- Оценка рисков цепи снабжения и диапазон их влияния с целью исключения получения КФП.
- Обучение персонала вопросам обнаружения КФП.
- Типовая методика испытаний на определение признаков контрафакта и порядок проведения испытаний, примеры.
- Примеры по обнаружению КФП из практики предприятий, выпускающих оборонную продукцию.
- Надзорные меры применения КФП в сферах импортозамещения и модернизации вооружения, судебная практика.

Входной контроль/истинная роль отдела входного контроля.

- Пример управления рисками процесса «Входной контроль».
- Проблемные вопросы проведения входного контроля материалов и покупных (комплектующих) изделий.
- Сложившаяся практика проведения входного контроля— вопросы-ответы специалистов.

Требования ГОСТ РВ 0015-002-2020 к поставщикам.

- Поставщики и их СМК. Особенности требований стандарта ГОСТ Р 58338-2018 «Системы менеджмента качества организаций авиационной космической и оборонной промышленности. Требования к дистрибьютерам продукции».
- Типовая методика оценки поставщиков. Пример оценки поставщиков для продукции «Боинг».
- Аудит поставщика, как механизм повышения качества закупаемой продукции, проблемы практической реализации проведения.
- Основные проблемы проведения аудита поставщиков.

Требования ГОСТ РВ 0015-002-2020 к рекламационной деятельности организаций.

- Практические аспекты внедрения ГОСТ РВ 0015-703-2019 «СРПП ВТ. Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций. Основные положения».
- Основные требования и изменения по срокам проведения рекламационных работ.
- Противоречивые требования ГОСТ РВ 0015-703-2019 — вопросы-ответы специалистов.
- Пример анализа причин рекламаций по отказу изделий военной техники на стадии эксплуатации на предприятиях ОПК.

Пример применения статистических методов в системах менеджмента для обеспечения качества изделий военной техники и снижения уровня рекламаций.

Подведение итогов: обмен опытом, обсуждение примеров стандартов по организации входного контроля и ведения рекламационной работы.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ
Эксперт-метролог, аттестованный в СДСЭМ (ФГУП «ВНИИМС»); эксперт (аудитор), аттестованный в СДС «Военный регистр». Производственный опыт работы, в том числе руководящей, в области управления метрологической службой, системой менеджмента качества предприятий промышленности, проведения метрологической экспертизы более 30 лет. Опыт работы на предприятии оборонной промышленности 25 лет. Преподаватель Ростовского филиала ФГАОУ ДПО «АСМС». Отмечена правительственной наградой — Почетной грамотой Российского Агентства по обычным вооружениям за большой личный вклад в развитие работ по управлению качеством и сертификацию системы качества на предприятиях и организациях отрасли.