

Требования стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020 к СМК, поставщикам, входному контролю, ведению рекламационной работы

В рамках курса проводится анализ требований ГОСТ РВ 0015-002-2020, общих требований по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительных требований по ГОСТ Р 58876-2020, к СМК организаций. Рассматриваются: вопросы входного контроля изделий военной техники по ГОСТ РВ 0015-308-2017; типовая методика обнаружения контрафактной продукции с примерами; рекомендации по оценке СМК поставщиков по ГОСТ Р 58338-2017, по проведению аудита поставщиков; порядок предъявления и удовлетворения рекламаций по ГОСТ РВ 0015-703-2019.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16 часов

Для участников предусмотрено:

Методический материал.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей и инженерно-технических работников оборонной промышленности - сотрудников организаций, осуществляющих деятельность по разработке, производству, испытанию, установке, монтажу, входному контролю, снабжению, техническому обслуживанию, сервисному обслуживанию, ремонту, хранению, утилизации и реализации военной продукции (работ, услуг), а также систем менеджмента качества поставщиков таких организаций всех уровней кооперации.

Особенности программы

Слушатели ознакомятся с трудностями, возникающими при реализации новых требований; рассмотрят примеры стандартов организаций по входному контролю основных материалов и покупных изделий, оформлению рекламаций на военную продукцию.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

День 1

Система непрерывного совершенствования оборонного комплекса.

- Основные задачи развития оборонно-промышленного комплекса.
- Нормативно-правовое обеспечение, обзор значимых изменений.
- Новые требования к подготовке, обеспечению, организации и документированию результатов испытаний на этапах жизненного цикла продукции при выполнении ГОЗ.
- Проблемы, выявленные на предприятиях ОПК, при проведении анализа систем менеджмента качества.
- Опыт программы «20-ключей».

Анализ требований ГОСТ РВ-0015-002-2020 «СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Требования».

- ГОСТ 0015-002-2020 важная часть стратегии оборонно-промышленного комплекса.
- Базовые требования с учётом ГОСТ Р-ИСО 9001-2015.
- Дополнительные требования с учётом ГОСТ Р-58876-2020.
- Управление конфигурацией по-ГОСТ Р-10007-2019 «Руководящие указания по-менеджменту конфигурации».
- Особенности построения систем менеджмента качества предприятий, исполняющих ГОЗ.
- Изменения в-требованиях к-ресурсам для мониторинга и-измерений.
- Характерные трудности, возникающие при реализации требований.
- Программа перехода предприятий на-новую версию и-рекомендуемый порядок проведения организационно-технических мероприятий по-внедрению ГОСТ РВ-0015-002-2020.
- Рекомендации по-доработке систем менеджмента качества при внедрении ГОСТ РВ-0015-002-2020.

Организация входного контроля качества изделий военной техники по-ГОСТ РВ-0015-308-2017 «СРПП.ВТ. Входной контроль изделий. Основные положения».

- Основные нормативные документы, регулирующие контроль и-испытания, требования новых документов, вступивших в-силу в-2020-г и-2021-г.
- Назначение стандарта и-новые термины, рекомендации применения терминов по-ГОСТ Р-57881-2017 «Система защиты от-фальсификаций и-контрафакта».
- Основные задачи входного контроля изделий военного назначения, новые положения стандарта.
- Проблемные моменты и-нарушения, выявленные при выполнении входного контроля во-время прохождения аудитов систем менеджмента качества оборонных предприятий.
- Сложившаяся практика проведения входного контроля изделий по-ГОСТ РВ-0015-308-2017— вопросы-ответы специалистов.
- Пример управления рисками процесса «Входной контроль».

День 2

Особенности требований стандарта ГОСТ Р-58338-2018 «Системы менеджмента качества организаций авиационной космической и-оборонной промышленности. Требования к-дистрибьютерам продукции».

- Новые требования к-системам менеджмента поставщиков.
- Пример методики оценки поставщиков.
- Пример оценки качества, риск-менеджмента, поставщиков в-аэрокосмической промышленности.
- Аудит поставщика, как механизм повышения качества закупаемой продукции.

Основные изменения по-ГОСТ РВ-0015-703-2019 «СРПП.ВТ. Порядок предъявления и-удовлетворения рекламаций. Основные положения».

- Изменение структуры стандарта, новый раздел по-безопасности, новые определения терминов.
- Новые требования (уточнения: по-предъявлению рекламации; по-обязанностям потребителя при предъявлении рекламации; по-задачам и-организации работы комиссии при исследовании отказавших изделий; по-целям исследований; по-дополнительному исследованию).
- Порядок предъявления и-удовлетворения рекламаций (уточнения: по-представителю поставщика и-порядку его уведомления; по-обязанностям рекламационной комиссии; по-оформлению и-по-подписанию рекламационного акта; по-составлению одностороннего рекламационного акта; рассмотрение и-разрешение разногласий).
- Новая информация о-возмещении расходов за-устранение конструктивных, производственных и-эксплуатационных дефектов.
- Основные требования и-изменения по-срокам проведения рекламационных работ.
- Противоречивые требования ГОСТ РВ-0015-703-20219— вопросы-ответы специалистов.
- Пример анализа причин рекламаций по-отказу изделий военной техники на-стадии эксплуатации на-предприятиях ОПК.
- Пример применения статистических методов в-системах менеджмента для обеспечения качества изделий военной техники и-снижения уровня рекламаций.
- Рекомендации о-порядке применения электронной компонентной базы иностранного производства в-системах, комплексах и-образцах военной техники.
- Пример типовой методики испытаний на-определение признаков контрафакта.

Подведение итогов. Примеры стандартов организаций.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Эксперт-метролог, аттестованный в СДСЭМ (ФГУП «ВНИИМС»); эксперт (аудитор), аттестованный в СДС «Военный регистр». Производственный опыт работы, в том числе руководящей, в области управления метрологической службой, системой менеджмента качества предприятий промышленности, проведения метрологической экспертизы более 30 лет. Опыт работы на предприятии оборонной промышленности 25 лет. Преподаватель Ростовского филиала ФГАОУ ДПО «АСМС». Отмечена правительственной наградой — Почетной грамотой Российского Агентства по обычным вооружениям за большой личный вклад в развитие работ по управлению качеством и сертификацию системы качества на предприятиях и организациях отрасли.