

## Защита чести и достоинства медицинского работника. Защита деловой репутации медицинской организации

В материалах программы будет представлен углубленный подход к выстраиванию линии защиты медицинской организации согласно принятому Постановлению № 33 Пленума Верховного суда о компенсации морального вреда и согласно Постановлению Пленума Верховного суда № 3: что нужно изменить в работе юрисконсульта (юридического отдела); как правильно готовить документы для суда; как вести себя врачу, если его вызвали в суд, будет использован материал судебной практики 2023-2026 гг.

**Дата проведения:** 2 - 3 июля 2026 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП13869

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 2 дня

**Продолжительность обучения:** 16 часов

**Стоимость участия:** 40 000 руб.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Руководителей и юрисконсультов органов публичной власти в сфере здравоохранения; руководителей юридических служб медицинских организаций; руководителей юридических служб страховых организаций.

### Цель обучения

Повышение уровня квалификации юрисконсультов медицинских организаций частной и публичной форм собственности, развитие навыков и умений на досудебной и судебной стадиях процесса о защите чести, достоинства и профессиональной репутации медицинского работника, процесса о компенсации вреда деловой репутации медицинской организации.

### Особенности программы

По итогам обучения слушатели смогут применять полученные знания для оценки перспектив судебной защиты своих нематериальных благ (честь, достоинства и репутации), научатся выявлять и правильно реагировать на ловушки защиты, различать иски к пациенту от исков к информационным посредникам.

Каждому слушателю будет предоставлен раздаточный материал с алгоритмами, составленными на судебной практике.

### Результат обучения

**В результате обучения слушатели:**

- смогут проводить анализ фактических обстоятельств с учётом правовых позиций ВС РФ;

- смогут написать состязательные документы;
- смогут работать с доказательствами и экспертными заключениями;
- смогут допрашивать процессуального оппонента по алгоритмам, составленным на основе судебной практики по делам данного направления.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## **Введение. Общие понятия.**

- Форма субъективных суждений и несогласие с осуществляемой медицинским работником деятельностью.
- Утверждение о факте и субъективная оценка, выражение негативного отношения.
- Оценка содержания спорного отзыва.
- Что такое эмоциональное выражение субъективного мнения и взглядов пациента – оценка судом при рассмотрении требований о признании информации не соответствующей действительности.
- Возможность проверки на соответствие действительности.
- Что такое вопросы, требующие специальных знаний в диффамационных процессах.
- Лингвистическое заключение как способ защиты ответчика.

## **Всевластие информационных посредников или я ни за что не отвечаю.**

- Имеет ли право пациент разместить любой ругательный и оскорбляющий отзыв, даже необоснованный.
- Расценивает ли суд такой отзыв как личное мнение.

## **Что такое право на личное мнение пациента.**

- Как расценивает суд отсутствие специальных знаний у пациента, разместившего оскорбительный отзыв на сайте-информационном посреднике.
- Когда пациент действительно оскорблен (деонтологическая составляющая – как она оценивается судом).

## **Мнение Конституционного Суда о статусе информационного посредника-сайта взаимодействия пациента и врача.**

- Дифференциация от интернет-агрегаторов.
- Как это применить в процессе.

## **Блокирование линии защиты, которая ссылается на общественный контроль за публично значимой сферой.**

## **Постановления Пленумов ВС РФ и правовые позиции по делам данного направления.**

## **Конструктивное ведение досудебной стадии по делам о защите нематериальных благ.**

## **Размеры компенсации морального вреда, оценка судом этих сумм.**

## **Наиболее распространённые ошибки и добросовестные заблуждения врачей при ответах на оскорбительные отзывы, не соответствующие действительности.**

## **Неприменение правил о компенсации морального вреда к случаям защиты деловой репутации медицинской организации.**

## **Особые правила компенсации вреда деловой репутации юридического лица.**

- Необоснованность умаления деловой репутации медицинской организации.
- Достаточность оснований для вывода о причинении ущерба деловой репутации и выплаты денежного возмещения.
- Распределение бремени доказывания факта распространения сведений и их порочащего характера.
- Распределение порочащих деловую репутацию медицинской организации сведений на группы.
- Определение КС РФ от 14.12.2003 № 508-О о применимости способа защиты нарушенных прав к защите деловой репутации юридического лица.
- Общие условия деликатной ответственности и возмещение репутационного вреда.
- Общие условия для ответственности.

## **Доказывание сформированной репутации в конкретной сфере охраны здоровья.**

## **Доказывание утраты или снижения деловой репутации медицинской организации (отдельно – медицинской организации частной формы собственности, отдельно – государственной и муниципальной форм собственности).**

- Взаимосвязь с общественным контролем и независимой оценкой качества условий оказания услуг медицинскими организациями (ст. 79.1 федерального закона № 323 –ФЗ).

**Для работы со слушателями будут применены следующие методы юридической клиники:**

- разработка и переработка документов (фрагментов документов), с учётом разъяснений ВС РФ о спорах, вытекающих из умаления нематериальных благ (чести, достоинства, репутации);
- анализ казуса (анализ информации, выработка позиции и построение аргументации – материал судов общей юрисдикции с изучением реальных судебных актов);
- решение ситуационной задачи, составленной на основе судебной практики;
- мозговой штурм и интерактивное участие;
- дискуссия с аудиторией.

## Преподаватели

### ГАГАНОВ Дмитрий Борисович

Юрисконсульт Ассоциации организаторов здравоохранения в онкологии; автор статей (с 2018 года) в отраслевом журнале «Правовые вопросы в здравоохранении», в журнале «Здравоохранение» Постоянный автор и участник мероприятий на отраслевом медико-правовом интернет–портале Право-мед.ру. Судебная практика по делам с медико-правовой составляющей с 2014 года.

Цитируемый автор на портале медицинской и медико-правовой направленности Медвестник,